

Foglio Informativo n. 69

Relax Banking

Le condizioni di seguito pubblicate non costituiscono offerta al pubblico

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Roma Società Cooperativa fondata nel 1954

Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale Via Sardegna, 129 - 00187 - Roma (RM)

Tel.: 06.5286.1 - Fax: 065286.3305

Sito web: <http://www.bccroma.it> - Email: info@roma.bcc.it - PEC: bccroma@actaliscertymail.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma n. 01275240586

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 4516, Cod.

ABI: 8327 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. 111

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COS' È IL RELAX BANKING

Il **Relax Banking** è il gruppo di prodotti di Banca Elettronica che consentono di interagire in tempo reale con la BCC di Roma tramite la rete internet. Il prodotto Relax Banking comprende servizi dedicati alla clientela privata (Relax Banking Famiglia) e al segmento delle aziende di piccole, medie e grandi dimensioni (Relax Banking Impresa).

L'accesso al Relax Banking è consentito ai clienti che hanno presso la banca almeno un rapporto di conto corrente.

Per accedere ai servizi - con le modalità indicate nell'apposita documentazione reperibile presso le filiali e sul sito internet della banca e sul sito <http://www.bccroma.it> il cliente deve utilizzare un personal computer (PC) con collegamento ad internet, o analogo strumento che ne consenta l'accesso. L'accesso al servizio è possibile anche mediante reti mobili per telecomunicazioni cellulari.

L'utilizzo dei servizi è consentito nel rispetto dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile, nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente indicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante avvisi sulle pagine internet del servizio.

Più in dettaglio i **servizi principali** previsti dal contratto sono i seguenti:

- o **Relax Banking Base**: il servizio, abbinabile esclusivamente ai servizi accessori al conto corrente di "Firma Grafometrica" o "Rinuncia al cartaceo", consente al cliente che non abbia già optato per il Relax Banking Famiglia o Relax Banking Impresa di consultare documenti informativi quali estratti conto, scalari e documenti dematerializzati allo sportello;
- o **Relax Banking Impresa Dispositivo**, consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive pensate tenendo conto della normale operatività di un'Impresa, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca e, in caso di Servizio CBI, anche sui rapporti intrattenuti anche con le altre Banche Passive di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le operazioni meglio indicate nel Manuale Tecnico.
- o **Relax Banking Impresa Informativo**, consente al Cliente, attraverso funzionalità informative pensate tenendo conto della normale operatività di un'Impresa, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca e, in caso di Servizio CBI, anche sui rapporti intrattenuti anche con le altre Banche Passive di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti.
- o **Relax Banking Famiglia Dispositivo**, consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive pensate specificamente per la famiglia, di tenere sotto controllo e di operare, tramite la rete Internet, a valere sui rapporti con la Banca, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le relative operazioni indicate nel Manuale Tecnico.
- o **Relax Banking Famiglia Informativo**, consente al Cliente, attraverso funzionalità informative pensate specificamente per la famiglia, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca, ricevendo informazioni sui conti.
- o **O.T.P. (One Time Password)/AppRelaxO.T.P.**: Sono dispositivi che consentono al cliente di accedere in modo veloce e protetto ai servizi digitali attraverso internet, permettendo transazioni sicure e non ripudiabili. Il cliente può scegliere fra l'o.t.p. "fisico" e l'AppRelaxO.T.P., che permettono di generare 6 cifre da utilizzare come password temporanee per l'autenticazione e l'accesso ai servizi del RelaxBanking.
L'AppRelaxO.T.P. è destinata ai clienti possessori di smartphone e tablet ed è particolarmente utile nel caso in cui non si abbia immediata disponibilità dell'o.t.p. fisico. Il suo utilizzo è sottoposto all'abilitazione dell'utente da parte della Banca alla quale dovrà seguire la relativa procedura di configurazione dell'app;

Il cliente può usufruire di uno o più dei seguenti **servizi accessori** che, per essere attivati, presuppongono l'adesione ad uno dei servizi principali:

- o **Pagamento deleghe F24**: il servizio consente al cliente di conferire tramite la rete Internet, con le modalità e secondo le specifiche tecniche indicate nelle Note Operative costituenti parte integrante del Manuale Tecnico, delega irrevocabile alla Banca Proponente e/o alle Banche Passive, presso le quali il cliente è titolare di rapporto di conto corrente, al pagamento di imposte, tasse, tributi, contributi, oneri fiscali e previdenziali. Il servizio può essere utilizzato dal cliente, in conformità alla normativa di legge e regolamentare tempo per tempo vigente;

Foglio Informativo n. 69

Relax Banking

- o **Pagamento bollettino tramite CBILL/PAGOPA:** servizio di e-billing che consente agli utenti di Relax Banking e/o CorporateBanking la consultazione e il pagamento di bollette (cioè i documenti che notificano ad un cittadino o ad un'impresa, l'importo dovuto a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo) emesse da soggetti "Fatturatori" clienti CBI. Tramite la funzione CBILL è inoltre possibile pagare gli avvisi PagoPA emessi dalla Pubblica Amministrazione.
- o **Pagamento bollettini postali:** servizio che consente il pagamento dei bollettini postali tramite la rete Internet;
- o **Ricarica Carta Prepagata Tasca:** il servizio consente al cliente, mediante funzionalità dispositive appositamente predisposte, di effettuare, tramite la rete Internet, la ricarica della Carta Prepagata Tasca;
- o **Relax Banking Mobile:** il Servizio "RELAX BANKING MOBILE" consente al Cliente di operare tramite un dispositivo elettronico di tipologia mobile, attraverso funzionalità sia informative che dispositive appositamente predisposte, di tenere sotto controllo e di operare, tramite la rete internet, a valere sui rapporti con la Banca e, in caso di servizio CBI, anche sui rapporti intrattenuti con le altre Banche Passive di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le relative operazioni, secondo le specifiche tecniche indicate nel MANUALE TECNICO;
- o **My Bank:** servizio on line che consente di effettuare transazioni e-commerce attraverso il Relax Banking, in modo semplice e sicuro. Con My Bank è possibile concludere un acquisto online tramite bonifico bancario direttamente dal proprio conto corrente;
- o **Registrazione al Servizio Satispay "Consumer" o "Business":** consente al cliente di utilizzare le credenziali di accesso al Relax Banking per registrarsi, semplificando e velocizzando la procedura di attivazione del servizio (*per informazioni sul Servizio Satispay "Consumer" o "Business" è possibile consultare le Condizioni Generali disponibili presso le filiali e sul sito internet della Banca www.bccroma.it*);
- o **Registrazione al Portale www.ventis.it:** consente al cliente di utilizzare le credenziali di accesso al Relax Banking per registrarsi al market place del Credito Cooperativo, semplificando e velocizzando la procedura di attivazione del servizio;
- o **Portale del documento:** il servizio consente al cliente, tramite la rete Internet, di visualizzare la documentazione informativa e periodica relativa all'rapporto/i ove sono regolate le operazioni bancarie e commerciali;
- o **Titoli informativo:** il cliente può effettuare consultazioni sulla situazione e la valorizzazione del proprio portafoglio titoli depositato presso la Banca Proponente. L'informativa fornita è relativa ai titoli quotati su: mercato azionario Italia, Europa e USA; mercato derivato Italia; mercato obbligazionario Italia; Fondi di Investimento Italiani ed Esteri autorizzati;
- o **Titoli Quotazioni - Info Finanza:** il cliente può effettuare consultazioni sulla situazione e la valorizzazione dei titoli presenti su tutto il mercato Finanziario;
- o **Trading on line:** il servizio consente al cliente, attraverso il sistema di collegamento disponibile sul sito Internet della banca, di trasmettere ordini mediante tecniche di comunicazione a distanza per la negoziazione di strumenti finanziari. Il conferimento dell'incarico per lo svolgimento del servizio Trading on Line viene effettuato mediante la sottoscrizione di apposito contratto, inclusivo dell'articolato normativo che disciplina il servizio;
- o **Corporate Banking Interbancario – CBI:** il servizio consente al cliente, tramite la rete Internet, di accentrare e smistare con la Banca Proponente, i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale, che il cliente e le banche di cui è correntista si scambiano, per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali standardizzate;
- o **Rendicontazione CBI Dossier Titoli:** il servizio consente al cliente, tramite la rete Internet, di accentrare e smistare con la Banca Proponente, i flussi elettronici relativi ai rapporti finanziari che il cliente e le banche di cui è correntista si scambiano, per inviarsi messaggi relativi ai dossier titoli di cui è intestatario;
- o **Relax Banking Tesoreria Informativo:** il servizio, riservato agli Enti di Tesoreria e di Cassa, consente al cliente, tramite la rete Internet, di consultare l'esercizio di cassa, la movimentazione e i capitoli di spesa dei rapporti intestati al cliente stesso presso la Banca Proponente;
- o **Relax Banking Tesoreria Dispositivo (con o senza firma digitale):** il servizio, riservato agli Enti di Tesoreria e di Cassa, consente al cliente, tramite la rete Internet, di consultare e/o ordinare l'esecuzione di specifiche operazioni bancarie e commerciali tramite l'invio di flussi elettronici standardizzati secondo specifiche modalità tecnico-operative, con o senza l'apposizione di firma digitale.

Tra le operazioni standardizzate, richieste ed eseguite tramite i suddetti servizi, il cliente può utilizzare a titolo esemplificativo: visualizzazione di saldi e movimenti di conti correnti, effettuazione di bonifici, ricarica del credito per telefoni cellulari, incasso di effetti e documenti di pagamento (Ri.Ba., M.AV., etc.).

Per ulteriori informazioni (ad esempio circa le modalità di utilizzo, i profili di sicurezza etc.) si rinvia all'apposita documentazione ("Manuale Tecnico - Regole e consigli sull'utilizzo dell'home banking da web e da app"; infografiche e sezioni informative dedicate sulla sicurezza dei dati personali e sui presidi di protezione dai rischi di frode e furti di identità) reperibile sul sito <http://www.bccroma.it> o su quello successivamente indicato dalla Banca.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- sospensioni o interruzioni del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore;
 - ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
 - l'utilizzo indebito degli elementi di autenticazione (es. codici di accesso) dispositivi in conseguenza, laddove ciò sia possibile in funzione delle loro caratteristiche fisiche e logiche, di furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato delle credenziali di sicurezza personalizzate e degli elementi di autenticazione;
- rischi di operazioni fraudolente connessi alla non corretta gestione della sicurezza del dispositivo personale (a titolo esemplificativo: PC, smartphone, tablet, ecc.).

Foglio Informativo n. 69

Relax Banking

Per saperne di più:

La Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che aiuta a conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento on line e a quali rischi può essere esposto il cliente nell'utilizzarli, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, e sul sito della banca www.bccroma.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Spese Fisse		
Servizio Principale Relax Banking		
Voce	Importo	Periodicità
Canone Relax Banking Base:		
→ famiglie	€ 0,00	
→ imprese	€ 0,00	
Canone mensile per funzioni informative:		mensile
→ famiglie	€ 2,50	
→ imprese	€ 6,00	
Canone mensile per funzioni dispositive:		
→ famiglie	€ 2,50	
→ imprese	€ 10,00	
Attivazione servizio	€ 0,00	Applicate al verificarsi del relativo evento, non è prevista una periodicità di fatturazione
Blocco contratto	€ 0,00	
Sblocco contratto	€ 0,00	
Blocco utente	€ 0,00	
Sblocco utente	€ 0,00	
Quota sostituzione credenziali personalizzate di autenticazione	€ 13,00	
Quota mancata restituzione credenziali personalizzate di autenticazione	€ 0,00	
Costo SMS	€ 0,25	
Utente aggiuntivo	€ 0,00	
Quota prod. 119 cartaceo	€ 1,00	
Servizio Accessorio Pagamento Bollo Auto		
Canone mensile servizio	€ 0,00	
Quota attivazione servizio	€ 0,00	
Servizio Accessorio Bollettino Postale		
Canone mensile servizio	€ 0,00	
Quota attivazione servizio	€ 0,00	
Pagamento Bollettini postali	€ 1,30 Per tutte le altre informazioni si veda il Foglio Informativo relativo ai Servizi di Pagamento	
Servizio Accessorio Bonifico		
Canone mensile servizio	€ 0,00	

Foglio Informativo n. 69

Relax Banking

Quota attivazione servizio	€ 0,00
Costo Bonifici	Dipendente dalle specifiche condizioni applicate al conto corrente di cui si è titolari e consultabili nel relativo Foglio Informativo o nel Foglio Informativo relativo ai Servizi di Pagamento
Servizio Accessorio Bollettini tramite CBILL /PAGOPA	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Pagamento bollettini tramite CBILL /PAGOPA	€ 1,00 Per tutte le altre informazioni si veda il Foglio Informativo relativo ai Servizi di Pagamento
Servizio Accessorio Crediper	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Servizio Accessorio F24	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Pagamento Deleghe F24	€ 0,00
Servizio accessorio Ricarica Telefonica	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Ricariche (Mediaset, Tim, Wind, H3G, Vodafone, Poste Mobile, Tiscali, Coopvoce)	€ 0,00 Per tutte le altre informazioni si veda il Foglio Informativo relativo ai Servizi di Pagamento
Servizio accessorio Condizioni e Tassi	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Servizio accessorio Relax Banking Mobile	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Canone mensile "Mobile Banking" funzioni informative:	
→ famiglie	€ 0,00
→ imprese	€ 0,00
Canone mensile "Mobile Banking" funzioni dispositive:	
→ famiglie	€ 0,50
→ imprese	€ 0,50
Costo per singolo messaggio ricevuto su "Mobile Banking"	€ 0,25
Servizio accessorio Pagamento My Bank	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Costo bonifico	Dipendente dalle specifiche condizioni applicate al conto corrente di cui si è titolari e consultabili nel relativo Foglio Informativo
Servizio accessorio Portale del Documento	

Foglio Informativo n. 69
Relax Banking

Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Servizio accessorio Prenotazione valuta estera	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Servizio accessorio Ricarica Carta Tasca	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Ricarica Carta Prepagata Tasca Limiti di ricarica: → massimo giornaliero € 250,00 → massimo mensile € 1.000,00	€ 1,00 Per tutte le altre informazioni si veda il Foglio Informativo del relativo contratto, nel quale è indicato il nome del circuito
Servizio accessorio Titoli (solo informativo)	
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Titoli Quotazioni – Info Finanza	Per tutte le altre informazioni si veda il Foglio Informativo relativo al Deposito a custodia e amministrazione titoli
Trading On line	Per tutte le altre informazioni si veda il Foglio Informativo relativo al Deposito a custodia e amministrazione titoli
Registrazione al Servizio Satispay “Consumer” o “Business”	€ 0,00
Corporate Banking Interbancario – CBI: → Informativo → Dispositivo	€ 1,00+ iva (come da disposizioni di legge) € 2,00+ iva (come da disposizioni di legge)
Rendicontazione CBI Dossier Titoli	€ 0,00
Relax Banking Tesoreria Informativo	€ 0,00
Relax Banking Tesoreria Dispositivo	€ 0,00
Rilascio quietanza su Deleghe F24	€ 0,00
<i>I suddetti importi saranno maggiorati di IVA, ove dovuta, secondo le aliquote tempo per tempo previste dalla legge</i>	

Spese Varie	
Spese per documento di sintesi:	
- Cartaceo	€ 1,00
- Elettronico	€ 0,00
Periodicità documento di sintesi	annuale
Spese per altre comunicazioni	€ 0,00
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	€ 0,00

Rimborso spese per ricerche d'archivio	
Spese amministrative commisurate ai costi di produzione sostenuti dalla Banca per ogni copia di documento richiesto:	
→ Richiesta documentazione disponibile on line allo sportello	€ 1,10
→ Richiesta documentazione disponibile tramite ricerca d' archivio	€ 5,60

RECESSO E RECLAMI
Recesso dal contratto

Foglio Informativo n. 69

Relax Banking

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spesa di chiusura.

La banca può recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione

Tempi massimi di chiusura del rapporto

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo del Cliente di costruire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, per lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami - V.le Oceano Indiano 13/C 00144 Roma) o inviando una richiesta e-mail all'indirizzo reclami@roma.bcc.it o tramite posta certificata all'indirizzo 08327.reclami@actaliscertymail.it, che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* - Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario* - Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

GLOSSARIO

Banca Passiva	La banca, ivi compresa la medesima Banca Proponente, che appositamente autorizzata dal cliente, riceve i flussi elettronici, provvedendo all'esecuzione delle istruzioni ivi contenute, ed invia flussi informativi e di rendicontazione.
Banca Proponente	La banca che offre i servizi al cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare attraverso apposito collegamento telefonico o alla rete Internet, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra cliente e Banche Passive od altri clienti.
Credenziali personalizzate di autenticazione	Specifiche funzionalità personalizzate ai fini di autenticazione basate sull'uso di elementi personalizzati di autenticazione, che hanno le caratteristiche tecniche e di sicurezza previste dalla legge tempo per tempo vigente (ad es. codice di identificazione, password di accesso e password dispositiva). Tali funzionalità sono nate per evitare che i Clienti, attraverso i loro comportamenti rischiosi o ingenui, siano vittime d'attacchi e minacce on-line
Corporate Banking Interbancario – CBI	Marchio di cui è titolare l'ABI destinato a clienti che non siano "Consumatori".
Delega F24	Delega irrevocabile, conferita a banche autorizzate, al pagamento di imposte, tasse, tributi, contributi, oneri fiscali e previdenziali in genere, il cui adempimento sia consentito dalla normativa tempo per tempo vigente mediante moduli cartacei denominati "F24", o mediante analogo modulistica in formato elettronico, contenenti le indicazioni, le informazioni ed i dati fissati negli appositi decreti ministeriali.

Foglio Informativo n. 69

Relax Banking

Firma Digitale	Per firma digitale si intende il risultato della procedura informatica - detta validazione - basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, una pubblica e una privata, che consente al sottoscrittore tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.
Manuale Tecnico	Note informative, consultabili <i>on line</i> , indicanti le regole e le procedure tecnico-organizzative per la strutturazione, conversione, trasmissione, interpretazione e sicurezza dei messaggi, oltre che l'elenco dettagliato delle operazioni eseguibili attraverso i vari servizi.
Servizi	I servizi disciplinati nel contratto, funzionali a trasmettere istruzioni o ricevere informazioni per la gamma di operazioni indicate nel Manuale Tecnico.