

## Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

### Banca di Credito Cooperativo di Roma Società Cooperativa fondata nel 1954

Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale: Via Sardegna, 129 - 00187 Roma

Tel. 06 5286.1 - Fax 06 5286.3305

www.bccroma.it - email: info@roma.bcc.it - PEC: bccroma@actaliscertymail.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 4516 e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

Albo delle società cooperative n. A149122 - Cod. ABI n. 8327 - Registro Imprese di Roma. C.F.: 01275240586 - R.E.A. CCIAA di Roma n. 184188 Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA n. 15240741007

#### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D. LGS. N. 11/2010 (PSD) DIVERSI DALLE CARTE DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento collegati al conto corrente acceso presso la banca, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli. I servizi di pagamento principali sono:

- bonifico: con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente (ordinante e beneficiario possono coincidere);
- Bonifico SCT istantaneo (SCT Inst): operazione di bonifico eseguibile da e verso conti correnti e di pagamento di Prestatori di Servizi di Pagamento aderenti allo Schema di Pagamento "SEPA Instant Credit Transfer" entro l'importo massimo di € 100.000 fissato dallo Schema di Pagamento, fatti salvi i diversi limiti inferiori concordati tra banca e cliente. L'SCT Inst è irrevocabile poiché eseguito immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. L'SCT Inst è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza un orario limite:
- ordine permanente di bonifico: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- addebito diretto (anche SDD): con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare;
- Ri.Ba, bollettini "Mav" e "Freccia" emessi a proprio debito.

La banca offre in aggiunta come ulteriore servizio l'utilizzo di sistemi di automazione con cui il cliente può disporre determinate operazioni di pagamento anche senza la presenza di un operatore presso ATM abilitati e/o Sistemi di Automazione (cd. Casse Self Assistite). L'accesso ai Sistemi di Automazione attraverso l'utilizzo delle carte di debito emesse da lccrea Banca e collocate dalla banca che consentono, in qualità di strumenti di riconoscimento, anche a distanza e/o in maniera automatizzata, l'identificazione univoca e certa dell'utilizzatore a cui sono intestati. Per gli ordini impartiti attraverso l'uso di tali strumenti trovano applicazione i termini, i limiti, le valute e le altre condizioni pattuite nel contratto di conto corrente. L'utilizzo dei Sistemi di Automazione è soggetto ai limiti massimali di importo per l'esecuzione delle operazioni, pattuiti nel documento di sintesi contrattuale di conto corrente e validi per singolo intestatario del conto e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore ai menzionati limiti di importo. Il servizio è utilizzabile, previa autorizzazione fornita dal cliente, anche da persone delegate dagli intestatari del conto corrente, nei limiti e alle condizioni concordati con la banca. Le persone delegate, per poter accedere ai Sistemi di Automazione e ai fini esclusivi del loro riconoscimento e della relativa legittimazione ad operare, dovranno essere a loro volta titolari di uno Strumento di riconoscimento a loro intestato.

#### I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione per i servizi di pagamento sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo pagamenti tramite procedura SDD;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa:
- per i bonifici SCT istantanei (SCT Inst), l'irrevocabilità del pagamento da parte del pagatore, poiché i fondi sono trasferiti immediatamente al beneficiario;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- rischio di rifiuto delle operazioni di versamento contante ed assegni in caso di irregolarità o differenze tra l'importo indicato all'atto del versamento dei valori e quello effettivamente riscontrato:



## Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

- rischio di trattenuta di banconote sospette di falsità e/o di provenienza illecita e mancata contabilizzazione delle stesse nell'operazione di versamento;
- utilizzo fraudolento della carta di debito in qualità di strumento di riconoscimento da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa e delle relative credenziali di sicurezza personalizzate (PIN);
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.

### Per saperne di più:

La **Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che aiuta a conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento on line e a quali rischi può essere esposto il cliente nell'utilizzarli, è disponibile sul sito <u>www.bancaditalia.it</u>, e sul sito della banca <u>www.bccroma.it</u>.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di registrazione delle operazioni e includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

Bonifici in uscita (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e spese

Bonifici SEPA (Area SEPA)			
Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009.			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
	Generico	€ 1,50	€ 4,00
Sportello	Per emolumenti	€ 1,50	€ 4,00
	Per girofondo	€ 1,50	€ 4,00
	Per agevolazioni fiscali	€ 1,50	€ 4,00
	Generico	€ 1,00	€ 2,00
Relax Banking	Per emolumenti	€ 1,00	€ 2,00
	Per girofondo	€ 1,00	€ 2,00
	Per agevolazioni fiscali	€ 1,00	€ 4,00
	Generico	€ 1,00	€ 2,00
Remote Banking (CBI)	Per emolumenti	€ 1,00	€ 2,00
	Per girofondo	€ 1,00	€ 2,00
Con ordine permanente	-	Stesse spese applicate per le operazioni eseguite nelle modalità "sportello" o "relax banking/remote banking"	Stesse spese applicate per le operazioni eseguite nelle modalità "sportello" o "relax banking/remote banking"
Con distinta	-	€ 1,50	€ 4,00
Mediante sportello automatico (se il servizio è	-	€ 1,00	€ 2,00

Bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009			
Modalità Tipologia Stessa Banca Altra Banca			
	Generico	€ 0,00	€ 18,00



## Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

Sportello	Per emolumenti	€ 0,00	€ 18,00
	Per girofondo	€ 0,00	€ 18,00
	Generico	€ 0,00	€ 18,00
Relax Banking	Per emolumenti	€ 0,00	€ 18,00
	Per girofondo	€ 0,00	€ 18,00
	Generico	€ 0,00	€ 18,00
Remote Banking (CBI)	Per emolumenti	€ 0,00	€ 18,00
	Per girofondo	€ 0,00	€ 18,00
Con ordine permanente	-	Stesse spese applicate per le operazioni eseguite nelle modalità "sportello" o "relax banking/remote banking"	Stesse spese applicate per le operazioni eseguite nelle modalità "sportello" o "relax banking/remote banking"
Mediante presentazione massiva	-	€ 0,00	€ 18,00
Mediante sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	€ 0,00	€ 18,00

SEPA Instant Payment* (SCT INST - Bonifico istantaneo) - Spese applicabili in caso di attivazione del servizio			
Modalità Stessa Banca Altra Banca			
Sportello	€ 2,50	€ 2,50	
Relax Banking	€ 2,50	€ 2,50	
Sportello automatico (se il servizio è attivo)	€ 0,00	€ 0,00	

<sup>\*</sup> Il SEPA Instant Payment è un'operazione di bonifico denominata in euro ed è irrevocabile, poiché eseguita immediatamente dalmomento della ricezione dell'ordine da parte della Banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. . Può essere eseguitosolo verso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer". L'elenco delle banche aderenti è consultabile al sito: <a href="https://www.ecb.europa.eu/paym/target/tips/facts/html/index.en.html">https://www.ecb.europa.eu/paym/target/tips/facts/html/index.en.html</a>. E' possibile consultare in qualsiasi momento i limiti operativiconferiti per l'esecuzione del SEPA Instant Payment tramite "Relax Banking" accedendo all'Area Riservata personale del Servizio diRelax Banking Dispositivo.

Bonifici urgenti			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
	Generico	€ 1,50	€ 15,00
Sportello	Per emolumenti	€ 1,50	€ 15,00
	Per girofondo	€ 1,50	€ 15,00
Relax Banking	Generico	€ 1,00	€ 15,00
	Per emolumenti	€ 1,00	€ 15,00
	Per girofondo	€ 1,00	€ 15,00
	Generico	€ 1,00	€ 15,00
Remote Banking (CBI)	Per emolumenti	€ 1,00	€ 15,00
	Per girofondo	€ 1,00	€ 15,00
Mediante sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	€ 1,00	€ 15,00

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010.



# Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

Modalità	Voce	Importo
Sportello	Commissione di intervento -fino ad € 1.000,00 -oltre € 1.000,00	€ 2,58 0,150 % min € 6,71
	Spese fisse -fino ad € 1.000,00 -oltre € 1.000,00	€ 5,16 € 7,75
	Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	€ 0,00
	Spese swift	€ 10,33
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	€ 0,00
Canale telematico	Commissione di intervento -fino ad € 1.000,00 -oltre € 1.000,00	€ 2,58 0,150 % min € 6,71
	Spese fisse -fino ad € 1.000,00 -oltre € 1.000,00	€ 5,16 € 7,75
	Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	€ 0,00
	Spese swift	€ 10,33
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi	
	da consumatori e microimprese)	€ 0,00

Bonifici extra SEPA (Area extra SEPA)			
Altri bonifici estero			
Modalità	Voce	Importo	
Sportello	Commissione di intervento -fino ad € 1.000,00 -oltre € 1.000,00	€ 2,58 0,150 % min € 6,71	
	Spese fisse -fino ad € 1.000,00 -oltre € 1.000,00	€ 5,16 € 7,75	
	Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	€ 0,00	
	Spese swift  Recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità  OUR, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (soloper bonifici fuori ambito  UE/Spazio Economico Europeo)	€ 10,33 € 25,82 (fino a € 50.000,00) € 80,00 (oltre € 50.000,00)	
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	€ 0,00	
Canale telematico	Commissione di intervento -fino ad € 1.000,00 -oltre € 1.000,00  Spese fisse	€ 2,58 € 7,75	



# Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

-fino ad € 1.000,00	€ 5,16
-oltre € 1.000,00	€ 7,75
Ulteriori spese fisse bonifici in divisa	€ 0,00
diversa da euro	
Spese swift	€ 10,33
Recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici	
effettuati con applicazione delle spese modalità	
OUR, salvo maggiori oneri reclamati da banche	€ 25,82 (fino a € 50.000,00)
corrispondenti (soloper bonifici fuori ambito	€ 80,00 (oltre € 50.000,00)
UE/Spazio Economico Europeo)	
Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi	
da consumatori e microimprese)	€ 0,00

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)			
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)	
	Sportello	15:45	
	Mediante Relax Banking		
Bonifico SEPA	- on line	16.00	
	- distinte	13.00	
	Mediante remote banking (CBI)	13.00	
	Sportello automatico*	15.45	
Bonifico Estero	Sportello	15:30	
	Mediante Canale telematico	13.00	
SEPA Instant Payment	Non è previsto un orario limite.	Non è previsto un orario limite.	
	Il servizio è disponibile 24 ore su 24, tutti i	Il servizio è disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni, 365 giorni l'anno.	

Il termine massimo di cut off sar anticipato alle ore 10:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.
\*Gli ordini dispositivi oltre l'orario di operatività della filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione			
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario *	
Bonifico Interno (stessa banca)	Sportello	Massimo due giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine *	
	Mediante Canale telematico	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine	
	Sportello	Massimo due giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine	
Bonifico SEPA	Mediante Canale telematico	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine	
	Sportello automatico	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine	



# Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

SEPA Instant Payment	Tutte le modalità	Massimo 25 secondi
Bonifico in ambito UE/Spazio EconomicoEuropeo in divisa diversa dall'euro	Sportello	Massimo 4 GG. giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante Canale telematico	Massimo 4 GG. giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
*In caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario è ovviamente la banca del cliente ordinante che inoltre dovrà accreditare il beneficiario in entrata		

Bonifici in entrata (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

### Commissioni e spese

Bonifici SEPA (Area SEPA)		
Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico trasfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009	€ 0,00	€ 0,00
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) non rientrante nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009	€ 0,00	€ 6,71
SEPA Instant Payment	€ 0,00	€ 0,00
Bonifici urgenti	€ 0,00	€ 0,00

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010\*

Voce	Importo
Commissione di intervento	
- Fino ad € 1.000,00	€ 2,58
- Oltre € 1.000,00	0,150 % min € 6,71
Spese fisse	
- Fino ad € 1.000,00	€ 4,13
- Oltre € 1.000,00	€ 6,20
Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	€ 0,00
Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	€ 0,00

<sup>\*</sup>L'importo di spese e commissioni applicate dalla Banca è decurtato dal bonifico prima del suo accredito in conto. La Banca esponenella contabile di accredito la totalità dell'importo traferito e separatamente le spese/commissioni.

Bonifico Extra SEPA (extra Area SEPA)	
Altri Bonifici Estero	
Voce	Importo
Commissione di intervento	
- Fino ad € 1.000,00	€ 2,58
- Oltre € 1.000,00	0,150 % min € 6,71



# Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

Spese fisse	
- Fino ad € 1.000,00	€ 4,13
- Oltre € 1.000,00	€ 6,20
Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	€ 0,00
Recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifico in divisadiversa dall'eur con applicazione delle	Nella misura applicata dalla banca
spese in modalità BEN (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	dell'ordinante
Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	€ 0,00

Addebiti diretti attivi\* (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e spese

SEPA DIRECT DEBIT			
Commissioni e spese			
Spese per distinta - sportello - corporate banking - relax banking		€ 1,00 € 1,00 € 1,00	
Tipologia	Voce	Importo	
Incasso stessa banca	commissione fissa	€ 2,58	
ilicasso stessa barica	spese	€ 0,00	
Incasso ICCREA	commissione fissa	€ 2,58	
IIICasso ICCINEA	spese	€ 0,00	
Insoluti stessa banca (Return)	commissione fissa	€ 2,58	
modul dioda banda (retam)	spese	€ 0,00	
	commissione fissa	€ 2,58	
Insoluti ICCREA (Return)	spese	€ 0,00	
Dishisasa (Dayasatisa)	commissione fissa	€ 0,00	
Richiamo (Revocation)	spese	€ 0,00	
Dragono	commissione fissa	€ 10,00	
Proroga	spese	€ 0,00	
Rimborsi ricevuti stessa banca (Refund)	commissione fissa	€ 2,58	
	spese	€ 0,00	
Rimborsi ricevuti ICCREA (Refund)	commissione fissa	€ 2,58	
	spese	€ 0,00	
Rifiuti stessa banca (Reject, Refusal)	commissione fissa	€ 2,58	
ramuu siessa vanta (raejett, raeiusai)	spese	€ 0,00	
Rifiuti ICCREA (Reject, Refusal)	commissione fissa	€ 2,58	
Miliuli IOONEA (Reject, Relusal)	spese	€ 0,00	



# Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

Valuta di accredito e disponibilità dei fondi		
Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)		
Termine per l'accettazione delle disposizioni		
Sepa Core: 8 giornate operative prima della scadenza		
Sepa B2B: 4 giornate operative prima della scadenza		
Tempi di esecuzione		
Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza		
Penale per insoluti su incassi commerciali (Ri.Ba., RID e MAV) e Sepa Direct Debit		
Penale per insoluto 1,0000%		

Addebiti diretti passivi\* (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e spese

Addebito diretto Sepa Direct Debit (SDD) Passivi		
Tipologia	Voce	Importo
Core Direct Debit	- Commissioni	€ 0,75
	- Spese	€ 0,00
B2B Direct Debit (solo per clienti diversi da	- Commissioni	€ 0,75
consumatori)	- Spese	€ 0,00

Tempi di esecuzione
Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza

Altre spese applicabili agli addebiti diretti	
Per richiesta di rimborso (refund)	€ 0,00
Spesa per servizio clausola limitativa (black list/white list)	€ 0,00
Gestione del mandato	€ 0,00
Richiesta copia del mandato	€ 0,00

Ri.Ba attive (Il costo complessivo	di queste operazioni è dato dall'importo sol	ostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'opera:	zione nella misura
indicata nella tabella Spesa per reg	istrazione operazione)		
Commissioni e spese			
Spese per distinta			
- sportello		€ 1,00	
- corporate banking		€ 1,00	
- relax banking		€ 1,00	
Spese di trasformazione da supporto	cartaceo per singolo documento		
- stessa banca		€ 4,00	
- ICCREA		€ 4,00	
Spese per acquisizione telematica pe	er singolo documento		
- corporate banking		€ 0,00	
- relax banking		€ 0,00	
Tipologia	Voce	Importo	
Incasso stessa banca	commissione fissa	€ 3,50	



# Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

		C 0 00
	spese	€ 0,00
Incasso ICCREA	commissione fissa	€ 3,50
IIIIdasso IOONEA	spese	€ 0,00
Incasso ICCREA circuito di categoria	commissione fissa	€ 3,50
induced foot tell vollouite di categoria	spese	€ 0,00
Descriptions	commissione fissa	€ 10,00
Decurtazione	spese	€ 0,00
Piazzatura	spese	€ 0,00
leady# store been	commissione fissa	€ 3,50
Insoluti stessa banca	spese	€ 0,00
lessly# ICCDEA	commissione fissa	€ 3,50
Insoluti ICCREA	spese	€ 3,50
Pidriana	commissione fissa	€ 10,00
Richiamo	spese	€ 0,00
	commissione fissa	€ 10,00
Proroga	spese	€ 0,00
Pagato stessa banca	commissione fissa	€ 2,58
Pagato ICCREA	commissione fissa	€ 2,58

### Valuta di accredito e disponibilità dei fondi

Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

### Termine per l'accettazione delle disposizioni

11 giornate operative prima della scadenza

Ri.Ba passive (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella		
misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)		
Commissioni e spese		
Penale per comunicazione insoluto oltre la scadenza (se consentito dalla	€ 0,00	
Banca)		
Pagamento allo sportello	€ 1,00	
Pagamento allo sportello	€ 1,00	
Pagamento mediante Relax Banking	€ 0,00	
Pagamento mediante CBI	€ 0,00	

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Modalità Orario limite (cut off)		
Sportello 15:45		
Canale telematico 12:45		

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

### Tempi di esecuzione



# Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

Accredito dei fondi alla banca del creditore una giornata operativa successiva alla data di scadenza

MAV attivi (Il costo complessivo di queste indicata nella tabella Spesa per registrazio		ante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura
Commissioni e spese		
Spese per distinta		
- sportello		€ 1,00
- corporate banking		€ 1,00
- relax banking		€ 1,00
Spese richiesta esito		6000
- posta - stessa banca/ICCREA		€ 0,00 € 0,00
Spese di trasformazione da supporto cartaco	eo per singolo documento	€ 4,00
Spese per acquisizione telematica per singo	olo documento	
- corporate banking		€ 0,00
- relax banking		€ 0,00
Tipologia	Voce	Importo
	commissione fissa	€ 2,58
Incasso (all'assunzione)	spese	€0,00
Inaccas (all'acita)	commissione fissa	€ 2,58
Incasso (all'esito)	spese	€ 0,00
Incasso ICCREA (all'esito)	commissione fissa	€ 2,58
model (e.g. (all edite)	spese	€ 0,00
D ( / W '( )	commissione fissa	€ 2,58
Incasso Poste (all'esito)	spese	€ 0,00
Mancato pagamento entro 90 giorni dalla scadenza	commissione fissa	€ 0,00
ualia Scaueriza	spese	€ 0,00
Pickieses	commissione fissa	€ 0,00
Richiamo	spese	€ 0,00
Pagato stessa banca	commissione fissa	€0,00
Pagato ICCREA	commissione fissa	€ 0,00
Pagato Poste	commissione fissa	€ 0,00
Sollecito		
- primo	€ 0,00	
- secondo	€ 0,00	
Proroga	commissione fissa	€ 10,00
	spese	€0,00
Decurtazione	commissione fissa	€ 10,00
5553.10210110	spese	€ 0,00



## Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

Valuta di accredito e disponibilità dei fondi

Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

Termine per l'accettazione delle disposizioni

0 giornate operative prima della scadenza

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Modalità Orario limite (cut off)		
Sportello	15:45	
Canale telematico	12:45	
Sportello automatico*	15:45	

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

\*Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione	
Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Mediante sportello automatico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Bollettino Freccia passivo (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)		
Commissioni e spese		
Pagamento Bollettino Bancario Freccia con addebito in conto € 0,00		
Pagamento Bollettino Bancario Freccia a sportello	€ 1,50 Er	

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Modalità Orario limite (cut off)		
Sportello	15:45	
Canale telematico	12:45	

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione	
Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Servizi di pagamento diversi (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione



## Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)			
Voce		Modalità di pagamento e relativa spesa	
	Sportello	Relax Banking	ATM Web/Sportello automatico
Ricariche Mediaset	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Bollettini Postali	1,30 eur	1,30 eur	1,30 eur
Ricarica TIM	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica WIND	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica H3G	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica VODAFONE	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica POSTE MOBILI	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica TISCALI	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica COOPVOCE	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Modalità Orario limite (cut off)		
Sportello	15:45	
Canale telematico	24:00	
Sportello automatico*	15:45	

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.30 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

\*Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

### Tempi di esecuzione

Sulla base delle convenzioni con gli enti beneficiari convenzionati

Bollettini Postali (Il costo complessivo di queste operazione è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e Spese	
Pagamento Bollettino postale	€ 1,00

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità Orario limite (cut off)	
Sportello	15:45
Canale telematico	24:00
Sportello automatico*	15:45

Il termine massimo di cut off per le operazioni disposte allo sportello sarà anticipato alle ore 11.30 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

\* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione	
Modalità	Giorno di accredito al Prestatore di servizi di pagamento (Poste Italiane) del beneficiario
Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Mediante sportello automatico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine



# Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

Bollettini CBILL/PagPA (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e Spese	
Pagamento Bollettini tramite CBILL/Pago PA	
-Sportello	€ 1,00
-canale telematico	€ 1,00

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Modalità Orario limite (cut off)		
Sportello	13:00	
Canale telematico 24:00		
Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca		
che asservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura		

Tempi di esecuzione	
Modalità	
Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Spese per altri servizi (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€1,00
Revoca dell'ordine oltre i termini	€ 3,50
Spesa per storno	€ 0,00
Recupero fondi in caso di identificativo unico fomito inesatto dal cliente	€ 10,00
Per informativa relativa ad operazioni di pagamento ulteriore rispetto a quella resa gratuitamente per legge	€1,00
Tasso di Cambio applicato	Cambio al Durante
Pagamento contributi INPS ed INAIL (a mezzo bollettino postale)	€1,03
Pagamento di imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali(le sole spese reclamate)	Fino ad un massimo di € 2,58
Pagamento F23, F24	€ 0,00
Pagamento IMU	€ 0,00
Incasso rate mutui altri Istituti	€ 1,55
Incasso vincite	0,70% dell'importo (minimo € 55,00)
Versamento incassi Lotto	€ 1,55
Dichiarazione relativa ad interessi liquidati o maturati	€ 7,75
Rilascio informazioni nell'interesse della clientela (referenze bancarie)	€ 45,00



# Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

Rilascio informazioni per conto cliente	€ 15,49
Certificazione rapporti e saldi per società di revisione (modello ABI-REV)	€ 50,00
Visure protesti per conto cliente	€7,75
Richiesta di Visura Camerale	€ 15,49
Posta trattenuta in agenzia ( per anno)	€ 10,33
Invio corrispondenza (per ogni rimessa)	€ 2,58
Richiesta per benestare assegni:	
-lsu piazza	€ 5,16
-lifuori piazza	€ 5,16
Richiamo SEPA Instant Payment *	€ 30,00 (salvo maggiori oneri applicati dalla banca del beneficiario in caso
*La spesa è applicata dalla banca indipendentemente dal buon esitodella richiesta di richiamo	di restituzione dei fondi)

## Valute bonifici in uscita

Tipo Bonifico	Data Valuta di addebito
Bonifico SEPA	
Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell'UE/SpazioEconomico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria	Giornata operativa di addebito
Altri bonifici estero	
SEPA Instant Payment	Data esecuzione

## Valute e disponibilità su bonifici in entrata

Tipo Bonifico	Data Valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno stessa (stessa banca)	Stessa giornata operativa di addebito dell'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
SEPA Instant Payment	Stesso giorno riconosciuto dalla banca dell'ordinante
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo Data esecuzione (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria	
Altri bonifici estero	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della
	stessa (calendario forex)

## Valute altri servizi

Tipo Servizio	Data Valuta di addebito	
RI.BA. PASSIVE		
MAV PASSIVI		
BOLLETINO FRECCIA PASSIVO		
SEPA DIRECT DEBIT PASSIVO	Giornata operativa di addebito	
SERVIZI DI PAGAMENTO DIVERSI	Giornata operativa di addebito	
BOLLETTINO POSTALE		



## Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

BOLLETTINO CBILL/PAGOPA
BOLLL I HINO CDILL/FAGOFA

LIMITI OPERATIVI PER OPERAZIONI ESEGUITE TRAMITE CASSE SELF ASSISTITE E ATM EVOLUTI per ogni intestatario del conto (salvo diversa pattuizione e/o diversificazione di limiti concordata con la banca per i singoli intestatari)

Tipo di operazione	Massimale singola operazione	Massimale giornaliero	Massimale mensile
Bonifici	€ 9.999,00	€ 20.000,00	€ 40.000,00
Prelievi di contante	€ 5.000,00	€ 5.000,00	€ 15.000,00
Versamento di contante	€ 5.000,00	€ 5.000,00	€ 15.000,00

Tipo operazione	Importo massimo
Versamento assegni bancari stessa banca (per assegno)	€ 100.000,00
Versamento assegni bancari altra banca (per assegno)	€ 100.000,00
Versamento assegni circolari (per assegno)	€ 100.000,00

#### Calendario giornate non operative

I sabati e le domeniche;

tutte le festività nazionali:

il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);

tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;

il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;

tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

Rim	Rimborso spese per ricerche d'archivio		
Spe	Spese amministrative commisurate ai costi di produzione sostenuti dalla Banca per ogni copia di documento richiesto:		
<b>→</b>	Richiesta documentazione disponibile on line allo sportello	€ 1,10	
<b>→</b>	Richiesta documentazione disponibile tramite ricerca d' archivio	€ 5,60	

### **RECESSO E RECLAMI**

### Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato. Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno 2 mesi. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente. La banca può recedere dal contratto anche senza preavviso qualora sussista un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al cliente stesso

### Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conti di pagamento)

Ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico – SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto – SDD - SEPA Direct Debit Core, RID finanziari e a importo fisso, ordini di addebito relativi a rate di mutuo e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto (per ulteriori informazioni il cliente può consultare il documento "Informativa alla clientela Servizio di Trasferimento del conto di pagamento e-o del saldo disponibile" disponibile sul sito internet www.bccroma.it e presso gli sportelli della Banca).

### Tempi massimi di chiusura del rapporto



## Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, per lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami - V.le Oceano Indiano 13/C 00144 Roma) o inviando una richiesta e-mail all'indirizzo reclami@roma.bcc.it o tramite posta certificata all'indirizzo 08327.reclami@actaliscertymail.it, che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- o Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- o Conciliatore Bancario Finanziario Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet <a href="https://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

### **GLOSSARIO**

Addebito diretto	Servizi di pagamento con cui il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla
	banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a
	quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla
	data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può
	variare.
Area SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in
	euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione
	Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel
	Principato di Monaco, San Marino, Andorra e Città del Vaticano.
	Le spese bancarie sono tutte a carico del beneficiario, incluse quelle della Banca
DEN ( ( )	Ordinante. L'ordinante viene addebitato solo per l'importo del bonifico mentre il
BEN (tutte le spese a carico del beneficiario)	beneficiario riceve i fondi al netto delle spese della sua Banca e di quelle della Banca
	Ordinante e/o di eventuali banche intermediarie.
Describitation	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto
Beneficiario	dell'operazione di pagamento.
Bonifico - SEPA Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro	
cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SI	
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del
	cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi NON SEPA.



# Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

	T
Calendario Forex	Calendario valido per l'identificazione del giorno lavorativo di regolamento delle transazioni in divisa, che di norma corrisponde al secondo giorno lavorativo bancario successivo alla data di conclusione dell'operazione e che dipende anche dalla combinazione delle festività nazionali dei vari Paesi.
Cambio al durante  Conto di pagamento	La Banca rileva giornalmente un cambio unico contro euro in base alle quotazioni del mercato internazionale, cambio rilevato sul circuito Bloomberg alle ore 13.30, per le operazioni autorizzate entro le ore 12.30, e alle ore 16.15, per le operazioni autorizzate tra le ore 12.30 e le ore 16.00.  Ai suddetti cambi viene applicato uno spread nella misura dello 0,30%, per le seguenti divise: USD (Dollari USA ), GBP (Sterline inglesi), CHF (Franchi svizzeri), DKK (Corone danesi), NOK (Corone norvegesi), SEK (Corone svedesi), CAD (Dollari canadesi), JPY (Yen giapponesi ) e AUD (Dollari australiani).  Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più
Consumatore	utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.  La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale,commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/ o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Impresa	Impresa utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa
MAV e Bollettino Freccia	Moduli utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario; la Banca del debitore (banca esattrice) comunica alla Banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Ordinante	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
OUR (tutte le spese a carico dell'ordinante)	Le spese bancarie sono tutte a carico dell'ordinante, incluse quelle della Banca estera. Il beneficiario riceve l'esatto importo del bonifico senza deduzione di spese; la Banca del beneficiario richiederà successivamente le spese alla Banca Ordinante che si rivarrà sul proprio Cliente; nel caso di accordi tra banche tali spese vengono addebitate immediatamente all'ordinante e riconosciute alla Banca del beneficiario al momento dell'esecuzione del bonifico.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente
Paesi Unione Europea	20 Paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania e Slovacchia e Croazia) e 7 Paesi



# Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

	che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Svezia, Danimarca, Polonia,
	Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania).
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Ri.Ba.	Servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La Banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba. alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca, se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato.
Schema SCT - SEPA Credit Transfer	Schema di regole per eseguire un bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA).
SDD – Sepa Direct Debit	Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA; può configurarsi secondo due schemi di incasso: I) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, con tutte le tipologie di clienti; II) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore.
SEPA (Single Euro Payments Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti ed obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco ed a San Marino.
Termine di disponibilità fondi	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.