

## Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami anno 2025

### Reclami su Servizi Bancari e Finanziari

	Totale	Respinti	Accolti	Parzialmente accolti	Pendenti
IMPIEGHI	153	81	56	16	0
MONETICA	107	70	25	12	0
RACCOLTA DIRETTA	93	57	23	13	0
SISTEMI DI PAGAMENTO	49	34	9	6	0
ALTRO	38	18	17	3	0
SERVIZI	37	25	11	1	0
<b>Totale</b>	<b>477</b>	<b>285</b>	<b>141</b>	<b>51</b>	<b>0</b>

**Reclami su servizi di investimento**

	Totale	Respinti	Accolti	Parzialmente accolti	Pendenti
RACCOLTA AMMINISTRATA	24	14	7	3	0
RACCOLTA GESTITA	4	2	2	0	0
<b>Totale</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

**Reclami su attività di distribuzione assicurativa**

	Totale	Respinti	Accolti	Parzialmente accolti	Pendenti
ASSICURAZIONI	6	5	1	0	0
<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Ricorsi presso ABF - Arbitro Bancario Finanziario**

	Ricorsi	Esito pendenti anno precedente
Ricorsi pervenuti nell'anno di esercizio	17	-
Ricorsi pendenti	11	-
Ricorsi accolti	5	2
Ricorsi respinti	1	5

**Ricorsi presso ACF - Arbitro per le Controversie Finanziarie**

	Ricorsi	Esito pendenti anno precedente
Ricorsi pervenuti nell'anno di esercizio	1	-
Ricorsi pendenti	1	-
Ricorsi accolti	0	-
Ricorsi respinti	0	1