

Foglio informativo relativo a SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D. LGS. N. 11-2010 (PSD)

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

Informazioni sulla banca

Banca di Credito Cooperativo di Roma Società Cooperativa fondata nel 1954

Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale Via Sardegna, 129 - 00187 - Roma (RM)

Tel. : 06.5286.1 - Fax: 065286.3305

Sito web: www.bccroma.it - Email: info@roma.bcc.it - PEC: bccroma@actaliscertymail.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma n. 01275240586

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 4516, Cod. ABI 8327

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. 111

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Che cosa sono i servizi di pagamento

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando in via generale il conto corrente acceso presso la banca.

I servizi principali sono:

- **bonifico**: con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente (ordinante e beneficiario possono coincidere).
- **bonifico SEPA Instant Payment (SCT Inst)**: operazione di bonifico istantaneo eseguibile da e verso conti correnti e di pagamento di Prestatori di Servizi di Pagamento. L'SCT Inst è irrevocabile poiché eseguito immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. L'SCT Inst è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza un orario limite.
- Il limite multicanale a sua discrezione un limite dispositivo massimo cumulativo (denominato "limite multicanale") valido per tutti i canali e strumenti dispositivi a sua disposizione (sportello, servizio RelaxBanking e/o Casse Self Assiste e/o ATM Evoluti) . Il limite multicanale può essere impostato alternativamente a scelta del cliente:
 - per singola operazione
 - giornaliero.

Il cliente può modificare l'importo massimo del limite multicanale in qualsiasi momento prima di impartire un ordine di bonifico SCT Inst.

Alla conclusione del contratto o anche successivamente, il cliente può disattivare il servizio di bonifico SCT Inst su tutti i canali e strumenti dispositivo. La disattivazione e l'attivazione del servizio possono essere effettuate rispettivamente azzerando o valorizzando il limite multicanale.

Il limite multicanale è valido entro gli specifici "limiti contrattuali", distinti per singola operazione, giornalieri e mensili, pattuiti per servizi dispositivi del RelaxBanking e delle Casse Self Assiste e/o ATM Evoluti.

Il cliente può richiedere alla Banca:

- la variazione dei limiti contrattuali;
- la limitazione di utilizzo del servizio SEPA Instant Payment specificatamente sui canali dispositivi Servizio RelaxBanking e su Casse Self Assiste e/o ATM Evoluti, concordandone i nuovi limiti contrattuali.

È possibile consultare in qualsiasi momento i limiti contrattuali concordati con la Banca per l'esecuzione del SEPA Instant Payment:

- per il RelaxBanking, accedendo alla propria Area Riservata del Servizio RelaxBanking;
- per le Casse Self Assiste e/o ATM Evoluti, consultando la Sezione "Limiti operativi per operazioni eseguite tramite Casse Self Assiste e ATM Evoluti per ogni intestatario del conto (salvo diversa pattuizione e/o diversificazione di limiti concordata con la banca per i singoli intestatari)" del documento di sintesi del contratto di conto corrente.

La banca non esegue l'ordine di pagamento se il bonifico SCT Inst:

- supera l'importo massimo del limite multicanale: in questo caso la banca lo notifica al cliente e gli comunica le modalità per modificare in autonomia l'importo del limite multicanale per poter dare corso al pagamento;
- supera l'importo dei limiti contrattuali concordati con la Banca su canali o strumenti dispositivi: in questo caso il pagamento può essere effettuato solo che il cliente abbia concordato formalmente con la Banca la modifica di tali limiti.

- **ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.

- **addebito diretto (anche SDD)**: con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

- **Ri.Ba, bollettini "Mav" e "Freccia"** emessi a proprio debito.

Per evitare che i bonifici SEPA Credit Transfer e SEPA Instant Payment possano essere indirizzati a un beneficiario non corretto, la banca adotta misure per garantire la corretta esecuzione di tali operazioni di pagamento: la banca offre gratuitamente al cliente il "Servizio di verifica del beneficiario" (Verification of Payee - "VoP") con cui verifica la corrispondenza tra nome/denominazione del beneficiario e l'identificativo unico (IBAN).

In caso di quasi-corrispondenza o non corrispondenza, la banca avvertirà l'ordinante prima dell'autorizzazione definitiva al pagamento; in ogni caso, l'ordinante è libero di decidere se confermare o meno l'ordine di pagamento.

La Banca offre un ulteriore servizio evoluto con cui il cliente può disporre determinate operazioni di pagamento, anche senza la presenza di un operatore, presso Casse Self Assiste e/o ATM abilitati (cd. "Sistemi di Automazione").

L'accesso ai Sistemi di Automazione avviene attraverso l'utilizzo delle Carte di Debito emesse dall'Istituto di Moneta Elettronica Numia S.p.A. e collocate dalla Banca; tali Carte di Debito consentono, in qualità di strumenti di riconoscimento, anche a distanza e/o in maniera automatizzata, l'identificazione univoca e certa dell'utilizzatore a cui sono intestati.

Per gli ordini impartiti attraverso l'uso di tali strumenti trovano applicazione i termini, i limiti, le valute e le altre condizioni pattuite nel contratto di conto corrente.

L'utilizzo dei Sistemi di Automazione è soggetto a specifici limiti massimali di utilizzo, distinti in funzione della specifica operazione di pagamento che si intende disporre.

Tali limiti sono puntualmente pattuiti nel documento di sintesi contrattuale di conto corrente e risultano validi per singolo intestatario del conto e possono essere impartiti, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, laddove inferiore ai menzionati limiti massimali di utilizzo.

Il servizio è utilizzabile, previa autorizzazione fornita dal cliente, anche da persone delegate dagli intestatari del conto corrente, alle condizioni e nei limiti concordati con la Banca.

Le persone delegate, per poter accedere ai Sistemi di Automazione e ai fini esclusivi del loro riconoscimento e della relativa legittimazione ad operare, dovranno essere a loro volta titolari di uno strumento di riconoscimento a loro intestato.

I **principali rischi** che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo pagamenti tramite procedura SDD;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- per i bonifici SEPA Instant Payment (SCT Inst), l'irrevocabilità del pagamento da parte del pagatore, poiché i fondi sono trasferiti immediatamente al beneficiario;
- per i bonifici SEPA Credit Transfer e SEPA Instant Payment (SCT Inst), il rischio che l'ordinante autorizzi comunque l'invio dei fondi ad un beneficiario errato, in presenza di una quasi-corrispondenza o di una non corrispondenza rilevata e segnalata all'ordinante dal "Servizio di verifica del beneficiario";
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- rischio di rifiuto delle operazioni di versamento contante ed assegni in caso di irregolarità o differenze tra l'importo indicato all'atto del versamento dei valori e quello effettivamente riscontrato;
- rischio di trattenuta di banconote sospette di falsità e/o di provenienza illecita e mancata contabilizzazione delle stesse nell'operazione di versamento;
- utilizzo fraudolento della carta di debito - in qualità di strumento di riconoscimento - da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa e delle relative credenziali di sicurezza personalizzate (PIN);
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.

Per saperne di più:

La **Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che aiuta a conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento on line e a quali rischi può essere esposto il cliente nell'utilizzarli, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bccroma.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

BONIFICI IN USCITA (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese

BONIFICI SEPA (AREA SEPA)

Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico trasfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento (UE) 2021/1230

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	1,50€	4,00€
	Per emolumenti	1,50€	4,00€
	Per girofondo	1,50€	4,00€
	Per agevolazioni fiscali	1,50€	4,00€
Relax Banking	Generico	1,00€	2,00€
	Per emolumenti	1,00€	2,00€
	Per girofondo	1,00€	2,00€
	Per agevolazioni fiscali	1,00€	2,00€
Remote Banking (CBI)	Generico	1,00€	2,00€
	Per emolumenti	1,00€	2,00€
	Per girofondo	1,00€	2,00€
Con ordine permanente	-	1,50€	4,00€
Con distinta	-	1,50€	4,00€
Mediante presentazione massiva	-	0,00€	0,00€
CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)	-	1,00€	2,00€

Bonifico SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento (UE) 2021/1230

Modalità	Tipologia	Importo
Sportello	Generico	18,00€
	Per emolumenti	18,00€
	Per girofondo	18,00€

Modalità	Tipologia	Importo
Relax Banking	Generico	18,00€
	Per emolumenti	18,00€
	Per girofondo	18,00€
Remote Banking (CBI)	Generico	18,00€
	Per emolumenti	18,00€
	Per girofondo	18,00€
Con ordine permanente	-	18,00€
Mediante presentazione massiva	-	18,00€
CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)	-	18,00€

SEPA Instant Payment (SCT INST – bonifico istantaneo)			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	1,50€	4,00€
	Per emolumenti	1,50€	4,00€
	Per girofondo	1,50€	4,00€
	Per agevolazioni fiscali	1,50€	4,00€
Relax Banking	Generico	1,00€	2,00€
	Per emolumenti	1,00€	2,00€
	Per girofondo Tipologia momentaneamente non disponibile	1,00€	2,00€
	Per agevolazioni fiscali	1,00€	2,00€
Remote Banking (CBI)	Generico	1,00€	2,00€
	Per emolumenti	1,00€	2,00€
	Per girofondo	1,00€	2,00€
Con ordine permanente	-	1,50€	4,00€
Con distinta	-	1,50€	4,00€
Mediante presentazione massiva	-	0,00€	0,00€
CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)	-	1,00€	2,00€

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010

Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,150%
	minimo	6,71€
	spese fisse	7,75€
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00€
	spese swift	10,33€
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00€
Canale telematico	commissioni di intervento	0,150%
	minimo	6,71€
	spese fisse	7,75€
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00€
	spese swift	10,33€
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00€

BONIFICI URGENTI		
Modalità	Tipologia	Importo
Sportello	Generico	15,00€
	Per emolumenti	15,00€
	Per girofondo	15,00€

Modalità	Tipologia	Importo
Relax Banking (servizio attivo solo sul profilo impresa)	Generico	15,00€
	Per emolumenti	15,00€
	Per girofondo	15,00€
Remote Banking (CBI)	Generico	15,00€
	Per emolumenti	15,00€
	Per girofondo	15,00€
CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)	-	15,00€

BONIFICI EXTRA SEPA (EXTRA AREA SEPA)
Altri bonifici estero

Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,150%
	minimo	6,71€
	spese fisse	7,75€
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00€
	spese swift	10,33€
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	80,00€
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00€
Canale telematico	commissioni di intervento	0,150%
	minimo	6,71€
	spese fisse	7,75€
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00€
	spese swift	10,33€
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	80,00€
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00€

CUT OFF (ORARIO LIMITE OLTRE IL QUALE GLI ORDINI DI PAGAMENTO SI CONSIDERANO RICEVUTI LA GIORNATA OPERATIVA SUCCESSIVA)

Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico SEPA	Sportello	15:45
	Mediante Relax Banking:	
	- on line	16.00
	- distinte	13.00
	Mediante Remote Banking (CBI)	13.00
	Mediante CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)*	15:45
Bonifico Estero	Sportello	15:30
	Mediante canale telematico	13.00
SEPA Instant Payment	Sportello	15:45
	Mediante Relax Banking	Non è previsto un orario limite. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni, 365 giorni l'anno.
	Mediante Remote Banking (CBI)	Non è previsto un orario limite. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni, 365 giorni l'anno.
	Mediante Casse Self Assistite (CSA)**	15:45
	Mediante ATM Evoluti	Non è previsto un orario limite. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni, 365 giorni l'anno.

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 10:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

* Gli ordini di Bonifico SEPA disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

** Gli ordini di Bonifico SEPA Instant Payment possono essere disposti tramite Casse Self Assistite solo durante l'apertura al pubblico dei locali della banca dove sono ubicati.

TEMPI DI ESECUZIONE

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (*)
	Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico SEPA	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
SEPA Instant Payment	Tutte le modalità	Massimo 10 secondi
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa diversa dall'euro	Sportello	Massimo 4 GG. giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante canale telematico	Massimo 4 GG. giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

(*) In caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario coincide con la banca del cliente ordinante. Il conto del beneficiario è accreditato nella stessa giornata di esecuzione dell'ordine.

BONIFICI IN ENTRATA (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese

BONIFICI SEPA (AREA SEPA)

Tipologia	Importo
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico trasfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento (UE) 2021/1230	0,00€
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento (UE) 2021/1230	6,71€
SEPA Instant Payment	0,00€

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010*

Voce	Importo
commissioni di intervento minimo	0,150%
spese fisse	6,71€
ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	6,20€
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00€
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00€

* L'importo di spese e commissioni applicate dalla Banca è decurtato dal bonifico prima del suo accredito in conto. La Banca espone nella contabile di accredito la totalità dell'importo trasferito e separatamente le spese/commissioni.

BONIFICI URGENTI

Tipologia	Importo
Bonifici urgenti	0,00€

BONIFICI EXTRA SEPA (EXTRA AREA SEPA)

Altri bonifici estero	
Voce	Importo
commissioni di intervento minimo	0,150%
spese fisse	6,71€
ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	6,20€
recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "BEN" (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	0,00€
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	Nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00€

ADDEBITI DIRETTI PASSIVI* (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese

Addebito diretto Sepa Direct Debit (SDD)

Tipologia	Voce	Importo
Core Direct Debit	Commissioni	0,75 Eur
	Spese	0,00 Eur

Tipologia	Voce	Importo
Business to Business Direct Debit	Commissioni	0,75 Eur
	Spese	0,00 Eur
* Commissioni e spese sono indicate nel loro valore massimo e possono essere applicate in misura inferiore sulla base degli accordi commerciali/convenzioni in essere tra Banca e singolo Ente creditore.		

Tempi di esecuzione

Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza

Altre spese applicabili agli addebiti diretti

Voce	Importo
Per richiesta di rimborso (refund)	0,00
Spesa per servizio clausola limitativa (black list/white list)	0,00
Gestione del mandato	0,00
Richiesta copia del mandato	0,00

Ri.Ba PASSIVE (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese

Penale per comunicazione insoluto oltre la scadenza (se consentito dalla Banca)	0,00 Eur
Pagamento allo sportello	1,00 Eur
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	1,00 Eur
Pagamento mediante Relax Banking	0,00 Eur
Pagamento mediante CBI	0,00 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	12.45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione

Accredito dei fondi alla banca del creditore un giorno operativo successivo alla data di scadenza

MAV E RAV PASSIVI (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese

Pagamento MAV allo sportello	Gratuito
Pagamento MAV allo sportello con prenotazione prima della scadenza	Gratuito
Pagamento MAV mediante Relax Banking	Gratuito
Pagamento MAV mediante CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)	Gratuito
Pagamento RAV	0,00 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	12.45
CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)*	15.45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

*Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione

Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Mediante CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

BOLLETTINO FRECCIA PASSIVO (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese	
Pagamento Bollettino Bancario Freccia	0,00 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	12.45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione

Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

BOLLETTINI POSTALI (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese	
Sportello	0,10 eur (si aggiunge alle eventuali spese applicate da Poste Italiane su ogni singolo bollettino presentato per l'esecuzione dell'operazione)
Mediante canale telematico	0,10 eur (si aggiunge alle eventuali spese applicate da Poste Italiane su ogni singolo bollettino presentato per l'esecuzione dell'operazione)
Mediante CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di Automazione)*	0,10 eur (si aggiunge alle eventuali spese applicate da Poste Italiane su ogni singolo bollettino presentato per l'esecuzione dell'operazione)

* Le operazioni di pagamento di Bollettini Postali Premarcati sui Sistemi di Automazione potranno essere ordinate nel rispetto dei limiti di utilizzo delle operazioni di pagamento tempo per tempo disponibili sulla Carta di Debito adoperata per l'accesso a CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di Automazione) e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente su cui viene disposto l'ordine di pagamento.

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	24.00
CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)*	15.45

Il termine massimo di cut off per le operazioni disposte allo sportello sarà anticipato alle ore 11.30 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione

Modalità	Giorno di accredito al Prestatore di servizi di pagamento (Poste Italiane) del beneficiario
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Mediante CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)*	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

BOLLETTINI CBILL/PagoPA (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese	
Pagamento Bollettini PagoPA allo sportello	1,00€
Pagamento Bollettini PagoPA mediante Relax Banking	1,00€
Pagamento Bollettini CBILL allo sportello	1,00€
Pagamento Bollettini CBILL mediante Relax Banking	1,00€

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Canale telematico	24.00
Sportello	13.00

Tempi di esecuzione	
Modalità	
Canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

SERVIZI DI PAGAMENTO DIVERSI (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Modalità di pagamento e relativa spesa			
Voce	Sportello	Relax Banking	CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di Automazione)
Ricarica telefonica*	Modalità non prevista	Modalità non prevista	Modalità non prevista

* Gli operatori di telefonia mobile raggiungibili dal servizio di Ricarica telefonica sono illustrati al cliente al momento dell'accesso alla propria utenza del Servizio RelaxBanking, ovvero all'accesso alle funzionalità fornite dai Sistemi di Automazione messi a disposizione dalla Banca.
Le operazioni di Ricarica telefonica sui Sistemi di Automazione potranno essere ordinate nel rispetto dei limiti di utilizzo delle operazioni di pagamento tempo per tempo disponibili sulla Carta di Debito adoperata per l'accesso a CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di Automazione) e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente su cui viene disposto l'ordine di pagamento.

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	24.00
CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di Automazione)*	15.45

Il termine massimo di cut off per le operazioni disposte allo sportello sarà anticipato alle ore 11.30 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della Filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le Filiali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.
* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della Filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione
Sulla base delle convenzioni con gli operatori di telefonia mobile convenzionati

ALTRE SPESE APPLICABILI AI SERVIZI DI PAGAMENTO (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Voce	Importo
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto/reject)	1,00 Eur
Per revoca dell'ordine oltre i termini (refusal)	3,50 Eur
Spesa per storno (return)	0,00 Eur
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	10,00 Eur
Per informativa relativa ad operazioni di pagamento ulteriore rispetto a quella resa gratuitamente per legge	1,00 Eur
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante
Richiamo SEPA Instant Payment*	30 EUR (salvo maggiori oneri applicati dalla banca del beneficiario in caso di restituzione dei fondi)

*La spesa è applicata dalla banca indipendentemente dal buon esito della richiesta di richiamo.

VALUTE BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico SEPA	Giornata operativa di addebito
Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	Giornata operativa di addebito
Altri bonifici estero	Giornata operativa di addebito
SEPA Instant Payment	Data esecuzione

VALUTE E DISPONIBILITÀ BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno (stessa banca)	Stessa giornata operativa di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
SEPA Instant Payment	Stesso giorno riconosciuto dalla banca dell'ordinante
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altri bonifici estero	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex)

VALUTE ALTRI SERVIZI	
Tipo Servizio	Data valuta di addebito
Ri.Ba. passive	Giornata operativa di addebito
MAV e RAV passivi	
Bollettino Freccia passivo	
Sepa Direct Debit passivo	
Servizi di pagamento diversi	
Bollettino postale	
Bollettino CBILL/PagoPA	

LIMITI OPERATIVI PER OPERAZIONI ESEGUITE TRAMITE CASSE SELF ASSISTITE E ATM EVOLUTI (se il servizio è attivo) PER OGNI INTESTATARIO DEL CONTO (salvo diversa pattuizione e/o diversificazione di limiti concordata con la Banca per i singoli intestatari)

Tipo di operazione	Massimale singola operazione	Massimale giornaliero	Massimale mensile
Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT)	9.999,00 Eur	20.000,00 Eur	40.000,00 Eur
Bonifico SEPA Instant Payment (SCT Inst)	9.999,00 Eur	20.000,00 Eur	40.000,00 Eur
Prelievo di contante	5.000,00 Eur	5.000,00 Eur	15.000,00 Eur
Versamento di contante	5.000,00 Eur	5.000,00 Eur	15.000,00 Eur

Tipo operazione	Importo massimo
Versamento assegni bancari stessa banca (per assegno)	100.000,00 Eur
Versamento assegni bancari altra banca (per assegno)	100.000,00 Eur
Versamento assegni circolari (per assegno)	100.000,00 Eur

CALENDARIO GIORNATE NON OPERATIVE

I sabati e le domeniche;
 tutte le festività nazionali;
 il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
 tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
 il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;
 tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

Recesso e reclami
RECESSO DAL CONTRATTO

Il contratto è a tempo indeterminato.
 Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.
 In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno 2 mesi.
 Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente.
 La banca può recedere dal contratto anche senza preavviso qualora sussista un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

PORTABILITÀ (TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL RAPPORTO DI CONTO DI PAGAMENTO)

Ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. n. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente, tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico – SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti – SCT, ordini di addebito diretto – SDD – SEPA Direct Debit Core, ordini di addebito relativi a rate di mutui e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Banca di Credito Cooperativo di Roma Società Cooperativa fondata nel 1954 - Viale Oceano Indiano, 13/c - 00144 - ROMA (RM), mail reclami@roma.bcc.it e PEC 08327.reclami@actaliscertymail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario	
Addebito diretto	Servizio di pagamento con cui il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
BEN (tutte le spese a carico del beneficiario)	Le spese bancarie sono tutte a carico del beneficiario, incluse quelle della Banca Ordinante. L'ordinante viene addebitato solo per l'importo del bonifico mentre il beneficiario riceve i fondi al netto delle spese della sua Banca e di quelle della Banca Ordinante e/o di eventuali banche intermediarie.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico SEPA la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Calendario Forex	Calendario valido per l'identificazione del giorno lavorativo di regolamento delle transazioni in divisa, che di norma corrisponde al secondo giorno lavorativo bancario successivo alla data di conclusione dell'operazione e che dipende anche dalla combinazione delle festività nazionali dei vari Paesi.
Cambio al durante	E' il cambio praticato sul "mercato dei cambi" al momento dell'esecuzione dell'operazione e riferito all'entità della stessa.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Conto di pagamento	Conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Data di disponibilità	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Impresa	Impresa utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa.
MAV e Bollettino Freccia	Moduli utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Ordinante	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.

Ordinante	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
OUR (tutte le spese a carico dell'ordinante)	Le spese bancarie sono tutte a carico dell'ordinante, incluse quelle della Banca estera. Il beneficiario riceve l'esatto importo del bonifico senza deduzione di spese; la Banca del beneficiario richiederà successivamente le spese alla Banca Ordinante che si rivarrà sul proprio Cliente; nel caso di accordi tra banche tali spese vengono addebitate immediatamente all'ordinante e riconosciute alla Banca del beneficiario al momento dell'esecuzione del bonifico.
Paesi Unione Europea	21 Paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Slovacchia, Croazia e Bulgaria) e 6 Paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Svezia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria e Romania).
Prestatore di servizi di pagamento (PSP)	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Ri.Ba.	Servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba. alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca; se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato.
SCT - SEPA Credit Transfer	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA).
SDD - Sepa Direct Debit	Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA. Può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; ii) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore.
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco, nel Regno Unito, San Marino, Andorra, Città del Vaticano, Albania, Moldavia, Montenegro e Macedonia del Nord.
SEPA Instant Payment (SCT INST)	Servizio che consente l'esecuzione immediata entro un tempo massimo di 10 secondi di bonifici SEPA 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno secondo lo Schema di Pagamento "SEPA Instant Credit Transfer", ossia uno schema che stabilisce regole, prassi e standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA).
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.