

Foglio Informativo n. 70

Servizio POS Esercente

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Roma Società Cooperativa fondata nel 1954

Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale Via Sardegna, 129 - 00187 - Roma (RM)

Tel.: 06.5286.1 - Fax: 065286.3305

Sito web: www.bccroma.it - Email: info@roma.bcc.it - PEC: bccroma@actaliscertymail.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma n. 01275240586

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 4516, Cod. ABI: 8327 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. 111

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COS'E' IL SERVIZIO POS ESERCENTE

Il **Servizio POS Esercente** consente all'Esercente di ottenere dai titolari di carte di debito/credito il pagamento dei beni e servizi offerti, il pagamento avviene tramite accredito sul proprio conto corrente acceso presso la Banca, sul quale altresì verranno regolati anche gli addebiti per spese, oneri e commissioni (per conoscere le commissioni applicate al transato Pos il cliente può consultare il Foglio Informativo Numia s.p.a. "Servizio di acquisizione pagamenti con carta").

Il Servizio prevede l'installazione di un POS che fa sì che l'accettazione delle Carte e le transazioni contabili eseguite si traducano automaticamente in accrediti per gli esercenti e in addebiti per i Titolari di Carta. L'Esercente, con la sottoscrizione del Contratto, si impegna ad accettare la Carta che gli venga presentata, alle condizioni e con le modalità nel medesimo Contratto indicate, se utilizzata per l'acquisto dei beni e/o la fornitura dei servizi che costituiscono l'oggetto della sua attività.

Principali rischi (generici e specifici):

I rischi principali consistono nella possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche nonché di riaddebito all'Esercente degli importi relativi ad operazioni irregolari, in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Contratto e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita. Esistono, inoltre, rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

Spese	
Installazione	€ 65,00 + IVA
Sostituzione	€ 45,00 + IVA
Disinstallazione	€ 100 + IVA
Diritto d'urgenza (giorno successivo)	€ 50,00 + IVA
Diritto d'urgenza (tre giorni)	€ 40,00 + IVA
Manutenzione straordinaria (on site)	€ 100,00 + IVA
Costo per mancata restituzione dell'apparecchio POS	€ 200,00 + IVA
Uscita a vuoto	€ 50,00 + IVA
Gestione POS Virtuale - PayWay	
Costo di start up	€ 50,00 + IVA
Canone mensile PayWay	€ 15,00 + IVA
Canone mensile PayWayMail	€ 15,00 + IVA
Terminali da tavolo	
<i>Connettività Ethernet per linee ADSL</i>	
Desktop PSTN + IP Contactless	€ 22,00 + IVA
<i>Connettività GPRS</i>	
Desktop PSTN + IP + GPRS Contactless	€ 30,00 + IVA
PinPad Contactless	€ 3,00 + IVA
Terminali Mobili	

Foglio Informativo n. 70

Servizio POS Esercente

Mobile Gprs	€ 20,00 + IVA
Terminali Desktop Firma Contactless	
Desktop Firma Ethernet	€ 20,00 + IVA
Desktop Firma GPRS	€ 20,00 + IVA
Terminali di proprietà di terzi	
Casse/Colonnine carburante/Distributori automatici	€ 10,00 + IVA
Terminali Mobile POS	
Pos Mini Pax A 50 - attivazione - canone mensile	€ 15,00 +IVA € 15,00+IVA
Pos Mini Pax A 50 + App Donazioni - canone mensile	€ 20,00 + IVA
Fatturazione 1Click (servizio attivabile solo sui modelli Ethernet, Wi-Fi e GPRS)	€ 20,00 + IVA
Terminali SmartPos	
Connect Mobile 4G	€ 30,00 + IVA
Connect Mobile 4G + App Donazioni - canone mensile	€ 25,00 + IVA
Connect WiFi	€ 30,00 + IVA
Connect Cordless	€ 30,00 + IVA
SmartPos Light Pax A930 Ethernet	€ 25,00 + IVA
SmartPos Light Pax A930 UMTS + SIM	€ 35,00 + IVA
SmartPos Full Pax E700	€ 40,00 + IVA
SmartPos Full Pax E700 UMTS + SIM	€ 50,00 + IVA
<i>Applicazioni SmartPos gratuite</i>	
WebPos Business	Gratuita
Satisfay Business	Gratuita
IT Taxi	Gratuita
<i>Applicazioni SmartPos opzionali</i>	
Fatturazione elettronica "MyCashUp"	€ 3,00 + IVA
Bon-App	€ 3,00 + IVA
Multipos AdiCoPay	€ 8,00 + IVA (€ 3,00 per ogni esercente aggiunto)
Servizio Cassa "MyCashUp" PAX A930	€ 6,00 + IVA
Servizio Cassa "MyCashUp" PAX E700	€ 8,00
Stampante Fiscale Epson FP 81 RT (completa di tastiera e display)	€ 500,00 + IVA
Terminali Soft Pos	
Pay By App	€ 5,00 + IVA
Altre Condizioni	
Imposta di bollo sul contratto	Come da disposizioni di legge
Valuta accredito transazione: - PagoBancomat - Carte di Credito	Data operazione + 1 giorno lavorativo Data operazione + 1 giorno lavorativo
Lettere di addebito mensili: - on line - cartaceo	Gratuita € 6,00
Spese invio comunicazioni ai sensi di legge	Gratuite
Spese per invio altre comunicazioni	€ 3,00
Richiesta copia contratto e documento di sintesi	Gratuito
Costi relativi a canoni ed utilizzo delle linee telefoniche connesse all'impiego di ogni terminale POS carico dell'Esercente	A carico dell'Esercente

RECESSO E RECLAMI

Foglio Informativo n. 70

Servizio POS Esercente

Recesso

Nell'ambito del contratto stipulato fra l'Esercente e la Società che fornisce i terminali, entrambe le parti possono recedere con un preavviso di almeno 6 mesi.

Nell'ambito del contratto stipulato fra l'Esercente e l'Acquirer e la Banca, queste ultime possono recedere dal Contratto, anche in assenza di un giustificato motivo, con un preavviso di due mesi.

L'Esercente può recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Acquirer e alla Banca.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi successivi a quello nel quale è divenuto efficace il recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, per lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami - V.le Oceano Indiano 13/C 00144 Roma) o inviando una richiesta e-mail all'indirizzo reclami@roma.bcc.it o tramite posta certificata all'indirizzo 08327.reclami@actaliscertymail.it, che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* - Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario* - Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

GLOSSARIO

Acquirer	Prestatore di servizi di pagamento che stipula il presente Contratto per il convenzionamento di un Esercente con lo scopo di abilitarlo all'accettazione delle Carte secondo le regole del Circuito di riferimento, accompagnata dalla gestione dei relativi flussi finanziari.
Banca	Prestatore di servizi di pagamento che commercializza il Servizio, in nome e per conto dell'Acquirer. Nell'eventualità in cui il Servizio sia collocato direttamente dall'Acquirer, le disposizioni riferite alla Banca sono riferibili all'Acquirer, ove applicabili.
BANCOMAT® S.p.A.	Ente gestore del Circuito nazionale di prelievo con Carta di debito BANCOMAT® e del Circuito nazionale di pagamento con Carta di debito PagoBANCOMAT® e titolare dei relativi marchi
Carta/e	La/e carta/e di pagamento e la/e carta/e prepagate, di debito e di credito, contrassegnate da uno o più dei seguenti marchi: PagoBANCOMAT®, VISA, VPay, VISA Electron, MasterCard, Maestro, JCB (Japan Credit Bureau), UPI (Union Pay International) o altro marchio e/o Circuito

Foglio Informativo n. 70
Servizio POS Esercente

	che verrà comunicato dall'Acquirer.
Circuiti Internazionali	VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, Maestro, JCB, UPI, o altro che verrà comunicato dall'Acquirer.
Circuito Nazionale	Circuito nazionale di pagamento con Carta di debito PagoBANCOMAT®.
Commissioni d'Interscambio ("Interchange Fee")	La commissione eventualmente corrisposta dall'Acquirer all'Emittente della Carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati.
Contratto	Il contratto che disciplina il Servizio con tutti i relativi Allegati.
Emittente	Il prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta.
Esercente	L'esercizio commerciale convenzionato che stipula il presente Contratto con l'Acquirer e presso il quale è installato il P.O.S.
Micro-impresa	L'impresa che, al momento della conclusione del Contratto, possiede i requisiti previsti dalla raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003, vigente alla data di entrata in vigore del decreto legislativo n.11/2010, ovvero i requisiti individuati con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze attuativo delle misure adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 84, lett. b, della direttiva 2007/64/CE. Ad oggi si tratta delle imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di Euro.
Operazione	L'operazione di pagamento effettuata dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta presso il P.O.S. di un Esercente.
Operazione di pagamento a Distanza	Un'operazione di pagamento iniziata tramite Internet o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza
P.I.N. ("Personal Identification Number")	Codice personale segreto attraverso la cui digitazione il Titolare presta il consenso all'effettuazione di un'Operazione.
P.O.S. ("Point Of Sale")	Apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso l'Esercente mediante l'utilizzo della Carta, di proprietà dell'Esercente o della Banca o concessa in locazione da terzi sulla base di specifici accordi con l'Acquirer
Pos Virtuale	Applicazione necessaria alla gestione dei pagamenti tramite internet effettuati tramite commercio elettronico (e-commerce)
Servizio	Il servizio di acquisizione dei pagamenti con Carta oggetto del Contratto
S.T.D./Gestore Terminali (GT)	Struttura tecnica delegata ad effettuare interventi sui P.O.S.
Titolare	Persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta, alla quale la stessa è intestata