

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Roma Società Cooperativa fondata nel 1954

Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale: Via Sardegna, 129 - 00187 Roma

Tel. 06 5286.1- Fax 06 5286.3305

www.bccroma.it - email: info@roma.bcc.it - Posta elettronica certificata (PEC): bccroma@actaliscertymail.it

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia. Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo. Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 208 con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Albo Banca d'Italia n. 4516 - ABI n. 8327 - Albo delle società cooperative n. A149122 - R.E.A. CCIAA di Roma n. 184188

Ufficio del Registro Imprese di Roma. Codice fiscale: 01275240586. Partita Iva: 00980931000 - Capitale sociale e riserve al 31/12//2018: € 662.064.444

CHE COS'E' IL CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

Il Conto di Base è disciplinato dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 maggio 2018 n. n. 70 ed è riservato ai consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea in virtù del diritto dell'Unione Europea o del diritto italiano, compresi i senza fissa dimora e i richiedenti asilo ai sensi della Convenzione di Ginevra del 28 luglio 1951 e del relativo protocollo del 31 gennaio 1967, nonché ai sensi degli altri trattati internazionali in materia.

E' uno strumento di inclusione finanziaria che risponde all'esigenza di consentire una piena ed effettiva partecipazione dei consumatori al mercato unico dei servizi bancari.

A fronte del pagamento di un canone annuale, il conto di base comprende una carta di debito, l'accesso al Relax Banking e il numero di operazioni annue indicate nella tabella sottostante. Alle eventuali operazioni eccedenti il numero di quelle comprese nel canone verranno applicate le condizioni economiche massime indicate nel presente Foglio Informativo.

Il Conto di Base Bcc "Giusto Conto" può presentarsi in due differenti versioni a seconda dei requisiti del cliente:

- o **Conto di Base Bcc "Giusto Conto consumatori"**, destinato a tutti i clienti consumatori che eseguono un numero molto ridotto di operazioni e dimostrino, per mezzo di un'autocertificazione, di non essere titolari di altro conto di base presso alcun Istituto di Credito.

In caso di mancata accensione (circostanza limitata) la Banca fornirà comunicazione al Cliente per iscritto, senza alcun addebito di spesa.

Il conto, a fronte del pagamento di un canone annuo onnicomprensivo, consente l'accesso ai soli servizi riportati nella tabella sottostante ed è esclusa la possibilità per il cliente di chiederne altri quali, ad esempio, rilascio carnet assegni, emissione di assegni circolari e di carta di credito, concessione di apertura di credito, apertura deposito titoli, richiesta di operazioni di finanziamento.

Il cliente può chiedere un numero di operazioni superiore a quello indicato nella tabella sotto indicata, tali operazioni aggiuntive non sono incluse nel canone, ma sono a pagamento.

- o **Conto di Base Bcc "Giusto Conto ISEE"**, destinato a tutti i clienti consumatori il cui indice ISEE in corso di validità risulti inferiore ad € 11.600,00 e che rispettino i seguenti requisiti di accesso:

-Il richiedente deve produrre un'autocertificazione attestante di non essere titolare di altro conto di base;

-Il conto può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è calcolato il reddito ISEE;

-Il titolare deve comunicare annualmente, entro il 31 Maggio, l'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità inferiore al limite suindicato: in mancanza la banca non applicherà per l'anno solare in corso le agevolazioni previste per tale modulo addebitando pertanto il canone annuale (oltre all'imposta di bollo) previsto per la tipologia Conto di Base Bcc "Giusto Conto consumatori", dandone comunicazione al cliente che avrà diritto, entro i due mesi successivi a tale comunicazione, di chiudere il conto senza penalità e senza spese.

In caso di mancata accensione (circostanza limitata) la Banca fornirà comunicazione al Cliente per iscritto, senza alcun addebito di spesa.

Il conto consente l'accesso ai soli servizi riportati nella tabella sottostante ed è esclusa la possibilità per il cliente di chiederne altri quali, ad esempio, rilascio carnet assegni, emissione di assegni circolari e di carta di credito, concessione di apertura di credito, apertura deposito titoli, richiesta di operazioni di finanziamento.

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

Il cliente può chiedere un numero di operazioni superiore a quello indicato nella tabella sotto indicata, tali operazioni aggiuntive non sono incluse nel canone, ma sono a pagamento.

Il Conto di Base BCC "Giusto Conto Isee" è esente dal pagamento dell'imposta di bollo.

Per conoscere caratteristiche e condizioni economiche dei servizi accessori ai due conti di base è possibile consultare il Foglio Informativo dei "Servizi Accessori offerti con il Conto di Base Giusto Conto Consumatori ed Isee".

Il conto di base è un prodotto sicuro.

Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni versati, carte di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida Pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, e sul sito della banca www.bccroma.it

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale a spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spese per registrazione operazione"

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio e sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute dell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo spese.

VOCI DI COSTO

SPESE FISSE

GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Voce	Importo	
Canone annuo:	€ 50,00 cui si aggiunge l'imposta di bollo	
1) Conto di Base Bcc "Giusto Conto consumatori"	pari ad € 34,20 (o nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, salvo esenzioni previste dalla legge) per un totale complessivo di € 84,20	
2) Conto di Base Bcc "Giusto Conto ISEE"	Gratuito	
Tipologie di servizi inclusi nel canone annuo	Numero operazioni	Importo
Elenco movimenti	6	
Prelievo di contante allo sportello	6	
Prelievo di contante tramite ATM della Banca o del Gruppo sul territorio nazionale	Illimitate	

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

Prelievo di contante tramite ATM di altre Banche sul territorio nazionale	12	Gratuite
Operazioni di addebito diretto Sepa	Illimitate	
Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito stipendio* o pensione)	36	
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa con addebito in conto	12	
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6	
Versamenti contanti e versamenti assegni	12	
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1	
Invio informativa periodica (estratto conto e documento di sintesi, incluse spese postali)	4	
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate	
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1	

* La gratuità della causale di accredito stipendio è riferita all'opportunità di accendere tale conto in imminenza dello stato di quiescenza, dovendo il titolare della prossima pensione comunicare gli estremi IBAN all'amministrazione che erogherà il trattamento pensionistico, continuando nel frattempo a percepire le ultime spettanze di emolumenti stipendiali

SERVIZI DI PAGAMENTO

Voce	Importo
Rilascio di una carta di debito internazionale (Bancomat, Pagobancomat, Cirrus e Maestro): → BCC Cash V-Pay	Gratuita
Rilascio di una Carta prepagata: → Prepagata BCC Tasca*	€ 8,00

*richiedibile a condizioni standard previa approvazione della Banca

HOME BANKING

Voce	Importo
Canone mensile Relax Banking Famiglie per funzioni informative	Gratuito
Canone mensile Relax Banking Famiglie per funzioni dispositive	Gratuito

Alle operazioni eccedenti il numero indicato nella tabella sopra riportata verranno applicate le seguenti condizioni massime:

SPESE VARIABILI

GESTIONE LIQUIDITA'

Voce	Importo
Spese per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)	(vedi tabella "Spese per Registrazione Operazione")
Spesa massima unitaria per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 2,00
Registrazioni operazioni gratuite trimestrali	(vedi tabella "Numero di operazioni incluse nel canone annuo per tipologia di servizi")
Spese per estratto conto cartaceo (costo trimestrale):	€ 1,80 di cui:

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

- Produzione	€ 0,70
- Invio	€ 1,10
Spese per estratto conto on line	€ 0,00
Spese per estratto conto allo sportello	
- Cartaceo	€ 0,52
- Formato elettronico	€ 0,00
Spese per estratto conto scalare	
- Cartaceo	€ 0,00
- Formato elettronico	€ 0,00
Spese per contabile	
- Cartaceo	€ 0,00
- Formato elettronico	€ 0,00
- Spese per documento di sintesi (ed eventuali comunicazioni a garanti di finanziamenti regolati in conto corrente)	
- Cartaceo	€ 1,00
- Formato elettronico	€ 0,00
Spese per altre comunicazioni	€ 0,00
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	€ 0,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

Voce	Importo
Prelievo di contante allo sportello automatico (ATM) presso la stessa banca in Italia	Gratuito
Prelievo di contante allo sportello automatico (ATM) presso altra banca in Italia	€ 2,00
Bonifico SEPA	
- Sportello	€ 4,00
- Relax Banking	€ 2,00
Ordine permanente di bonifico	€ 4,00
Addebito diretto	€ 0,75
Ricarica carta prepagata	
- Sportello	€ 1,50
- Relax Banking	€ 1,00

INTERESSI SU SOMME DEPOSITATE

INTERESSI CREDITORI

Voce	Importo
Tasso* creditore annuo	0,00%

* Al lordo della ritenuta fiscale, come da disposizione di legge.

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Voce	Decorrenza
Contanti	Stesso giorno del versamento
Contanti tramite sportello automatico (se il servizio è attivo) *	Stesso giorno del versamento
Assegni bancari stessa banca	
- Altra filiale	4 giorno/i lavorativo/i bancari

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

- Stessa filiale - Tramite sportello automatico (se il servizio è attivo) *	successivo/i al versamento Stesso giorno del versamento 4 giorno/i lavorativo/i bancari successivo/i al versamento
Assegni circolari - emessi in Italia da altri istituti/vaglia banca d'Italia e titoli similari - ICCREA Banca - emessi in Italia da altri istituti/vaglia banca d'Italia e titoli similari tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)* - ICCREA Banca tramite sportello automatico (se il servizio è attivo) *	4 giorno/i lavorativo/i bancari successivo/i al versamento 4 giorno/i lavorativo/i bancari successivo/i al versamento 4 giorno/i lavorativo/i bancari successivo/i al versamento 4 giorno/i lavorativo/i bancari successivo/i al versamento
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari: - su piazza - fuori piazza - su piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo) * - fuori piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo) *	4 giorno/i lavorativo/i bancari successivo/i al versamento 4 giorno/i lavorativo/i bancari successivo/i al versamento 4 giorno/i lavorativo/i bancari successivo/i al versamento 4 giorno/i lavorativo/i bancari successivo/i al versamento
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	Stesso giorno del versamento
*I versamenti effettuati tramite Casse Self Assistite si intendono effettuati allo sportello I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della filiale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale a spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spese per registrazione operazione"

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

ASSEGNI

Assegni negoziati - spese invio richiamo assegno	10,00€
Assegni negoziati - commissioni impagato CIT	5,00€
Assegni negoziati - commissioni Pagato tardivamente CIT	5,00€
Assegni negoziati - commissioni Svincolo Deposito CIT	5,00€
Assegni negoziati - commissioni Esito Protesto CIT	5,00€
Assegni negoziati - spese per rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale	5,00€
Spese per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	10,00€
Commissione per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	20,00€
Spese reclamate dal pubblico ufficiale per assegno pagato tardivamente	Nella misura applicata dal pubblico ufficiale

ASSEGNI ESTERI IN EURO

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

Voce	Importo
Commissioni di intervento	0,15000% Minimo 1,55 €
Spesa fissa per distinta	2,58 €
Spesa fissa per assegno	0,00 €

ASSEGNI ESTERI IN VALUTA ESTERA

Voce	Importo
Commissioni di intervento	0,15000% Minimo 1,55 €
Spesa fissa per distinta	2,58 €
Spesa fissa per assegno	0,00 €

ALTRE SPESE E CONDIZIONI

Voce	Importo
Imposta di bollo su estratto conto 1) Conto di Base Bcc "Giusto Conto" consumatori 2) Conto di Base Bcc "Giusto Conto ISEE"	Come da Disposizioni di Legge Esente
Periodicità o data di addebito spese e commissioni	Trimestrale
Periodicità estratto conto	Trimestrale
Periodicità estratto conto scalare	Trimestrale
Periodicità comunicazioni periodiche ex art. 119 TUB	Annuale

SPESE PER REGISTRAZIONE OPERAZIONE

0016.43 Comm.inc.doc.div:certificati d'origine (Non applicabile)	0016.44 Comm.inc.doc.div:contratti (Non applicabile)
0016.45 Comm.inc.doc.div.contributi (Non applicabile)	0016.46 Comm.inc.doc.div:dist.riepilogative mensili (Non applicabile)
0016.47 Comm.inc.doc.diversi (Non applicabile)	0016.50 Commissioni insoluto/protestato eff./ass. 0,00€
0016.51 Commissioni richiamo effetti (Non applicabile)	0016.52 Commissioni decurtazione effetto (Non applicabile)
0016.53 Commissioni pagato effetto (Non applicabile)	0016.54 Commissioni proroga effetto (Non applicabile)
0016.55 Commissioni pagato ri.ba. (Non applicabile)	0016.56 Commissioni pagato r.i.d. (Non applicabile)
0016.57 Commissioni pagato m.av. (Non applicabile)	0016.58 Commissioni ass.bancari richiamati check trunc. (Non applicabile)
0016.59 Commissioni esito elettronico assegni 0,00€	0016.60 Commissioni PagoBancomat 0,00€
0016.61 Commissioni prelievo bancomat su altri istituti 0,00€	0016.62 Commissioni rilascio dichiarazioni 0,00€
0016.63 Commissioni caricamento Minipay 0,00€	0016.64 Commissioni caricamento Minipay su altri istituti 0,00€
0016.65 Commissioni Fastpay 0,00€	0016.66 Commissioni bancomat estero 0,00€
0016.70 Commiss.per rilascio certificati camerati (Cervis) 0,00€	0016.80 Commissioni CartaSi (Non applicabile)
0016.82 Commissioni American Express (Non applicabile)	0016.84 Commissioni Bankamericard (Non applicabile)
0016.86 Commissioni Diners (Non applicabile)	0016.88 Commissioni carta di credito prepagata (Non applicabile)

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

0016.89 Commissioni carta Jolly (Non applicabile)	0016.90 Commissioni futures (Non applicabile)
0016.95 Commissioni di utilizzo GSM banking 0,00€	0016.96 Commissioni di attivazione GSM banking 0,00€
0016.97 Commissioni di disattivazione GSM banking 0,00€	0016.98 Canone periodico GSM banking 0,00€
0024.31 Rimborso finanziamento fatture CCROSS (Non applicabile)	0024.40 Pagamento fatture CCROSS (Non applicabile)
0024.41 Rimborso finanziamento fatture CCROSS (Non applicabile)	0024.42 Accredito Note di Credito CCROSS (Non applicabile)
0027.10 Stipendio 0,00€	0031.08 Addebito effetti da Internet Banking (Non applicabile)
0031.28 Addebito tratte/cambiali da Internet Banking (Non applicabile)	0031.44 Addebito RIBA (Non applicabile)
0031.46 Pagamento RIBA (Non applicabile)	0031.47 Addebito RIBA CBI passivo (Non applicabile)
0031.48 Addebito RIBA CBI attivo (Non applicabile)	0031.49 Addebito RIBA (Non applicabile)
0031.54 Addebito RID 0,00€	0031.55 Pagamento RID veloce 0,00€
0031.56 Addebito RID veloce 0,00€	0031.57 Pagamento RID utenze 0,00€
0031.58 Addebito RID utenze 0,00€	0031.59 Pagamento RID comm. 0,00€
0031.64 Addebito MAV (Non applicabile)	0031.66 Pagamento MAV (Non applicabile)
0031.67 Addebito MAV da Corporate (Non applicabile)	0031.68 Addebito MAV da Internet Banking (Non applicabile)
0031.69 Addebito MAV (Non applicabile)	0031.71 Addebito MAV: rate mutuo (Non applicabile)
0031.74 Addebito RAV (Non applicabile)	0031.75 Rav (Non applicabile)
0031.76 Pagamento RAV (Non applicabile)	0031.77 Addebito RAV da Corporate (Non applicabile)
0031.78 Addebito RAV da Internet Banking (Non applicabile)	0031.79 Addebito RAV (Non applicabile)
0031.80 Addebito RAV (Non applicabile)	0031.84 Addebito Bollettino Bancario 0,00€
0031.86 Pagamento bollettino bancario 0,00€	0031.87 Addebito bollettino bancario da Corporate (Non applicabile)
0031.88 Addebito bollettino bancario da Internet Banking 0,00€	0031.89 Addebito bollettino bancario 0,00€
0031.90 Addebito bollettino bancario 0,00€	0031.99 Prenotazione in conto di avvisi 0,00€
0041.30 Pagamento a mezzo Fast Pay 0,00€	0043.00 Operazione PagoBANCOMAT 0,00€
0043.01 Rimborso canone pagobancomat anticipato 0,00€	0043.10 Operazione POS Unione Europea 0,00€
0062.00 Saldo 0,00€	0068.00 Storno scritture 0,00€
0092.00 Costo libretti assegni (Non applicabile)	0000.00 Tutte le altre spese 2,00€

RIMBORSO SPESE PER RICERCHE D'ARCHIVIO

Spese amministrative commisurate ai costi di produzione sostenuti dalla Banca per ogni copia di documento richiesto distinto per tipologia (escluse eventuali spese postali):	
Contabile operazione	
→ Fino al 5° anno precedente	€ 1,12
→ Dal 6° al 10° anno precedente	€ 7,62
Estratti conto	€ 1,30
Contratti (conto corrente, depositi a risparmio, carte di debito, carte di credito)	€ 1,14
Assegni di terzi versati a sportello	
→ Fino al 5° anno precedente	€ 1,12

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

→ Dal 6° al 10° anno precedente	€ 2,62
Altri documenti di busta cassa (bollette), bonifici in arrivo certificazione 10%	
→ Fino al 2° anno precedente	€ 1,12
→ Dal 3° al 10° anno precedente	€ 7,62
Bonifici (richiesta CRO)	
→ Fino al 2° anno precedente	€ 2,62
→ Dal 3° al 10° anno precedente	€ 10,12

RECESSO E RECLAMI

Conto Corrente

Recesso del Cliente

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Recesso della Banca

La Banca ha diritto di recedere unilateralmente dal contratto con un preavviso non inferiore a due mesi tramite comunicazione scritta, qualora, alla data del 31 dicembre, il conto risulti incapiente e non movimentato, su ordine o iniziativa del cliente, per oltre 24 mesi consecutivi.

La Banca, in presenza di giusta causa o giustificato motivo, può recedere dal contratto senza preavviso alcuno.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conti di pagamento)

Ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico – SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto – SDD - SEPA Direct Debit Core, RID finanziari e a importo fisso, ordini di addebito relativi a rate di mutuo e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto (per ulteriori informazioni il cliente può consultare il documento "Informativa alla clientela Servizio di Trasferimento del conto di pagamento e-o del saldo disponibile" disponibile sul sito internet www.bcc.roma.it e presso gli sportelli della Banca).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n. 10 giorni lavorativi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

n. 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento ricevente dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie, in conformità alla procedura stabilita dall'articolo 10 della direttiva 2014/92/UE.

Mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, per lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami - V.le Oceano Indiano 13/C 00144 Roma) o inviando una richiesta e-mail all'indirizzo reclami@roma.bcc.it o tramite posta certificata all'indirizzo 08327.reclami@actaliscertymail.it, che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- o *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* - Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- o *Conciliatore Bancario Finanziario* - Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

GLOSSARIO

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Esigibilità	Indica il momento nel quale gli interessi devono essere pagati.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare per pagamenti e prelievi.
Spesa per registrazione operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.
Spese annue per conteggio interessi competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori e per il calcolo delle competenze.
Spese per estratto conto, estratto conto scalare, documento di sintesi ed altre comunicazioni	Spesa che la banca applica alla clientela per la produzione e l'invio dei documenti indicati secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tenuta del conto	La Banca/Intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.



Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

Servizi Accessori offerti con il Conto di Base BCC "Giusto Conto Consumatori ed Isee"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Roma Società Cooperativa fondata nel 1954

Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale: Via Sardegna, 129 - 00187 Roma

Tel. 06 5286.1- Fax 06 5286.3305

www.bccroma.it - email: info@roma.bcc.it - Posta elettronica certificata (PEC): bccroma@actaliscertymail.it

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia. Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo. Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 208 con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Albo Banca d'Italia n. 4516 - ABI n. 8327 - Albo delle società cooperative n. A149122 - R.E.A. CCIAA di Roma n. 184188

Ufficio del Registro Imprese di Roma. Codice fiscale: 01275240586. Partita Iva: 00980931000 - Capitale sociale e riserve al 31/12//2018: € 662.064.444

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI OFFERTI CON IL CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

I servizi accessori offerti con il Conto di Base BCC Giusto Conto Consumatori ed Isee sono i seguenti:

- o Relax Banking Famiglia
- o una Carta di debito BCC Cash

Il cliente, inoltre, può richiedere a pagamento una Carta Prepagata BCC Tasca.

Peraltro, l'accesso ai servizi bancari non è automatico bensì soggetto alla valutazione, da parte della Banca, dei requisiti necessari per la concessione e, in ogni caso, presuppone la stipula del relativo contratto corredato dalla specifica informativa di trasparenza.

CARATTERISTICHE RELAX BANKING

Il **Relax Banking** è il gruppo di prodotti di Banca Elettronica che consentono di interagire in tempo reale con la BCC di Roma tramite la rete internet. Il prodotto Relax Banking comprende servizi dedicati alla clientela privata (Relax Banking famiglia) e al segmento delle aziende di piccole, medie e grandi dimensioni (Relax Banking Impresa).

L'accesso al Relax Banking è consentito ai clienti che hanno presso la banca almeno un rapporto di conto corrente.

L'utilizzo dei servizi è consentito nel rispetto dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile, nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente indicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante avvisi sulle pagine internet del servizio.

Più in dettaglio i **servizi principali** previsti dal contratto sono i seguenti:

- o **Relax Banking Famiglia**: il servizio consente al cliente, mediante funzionalità informative e/o dispositive, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti intestati al cliente stesso presso la Banca Proponente e/o presso altre banche (Corporate Banking Interbancario - CBI). Il cliente può ricevere informazioni e/o ordinare l'esecuzione di specifiche operazioni bancarie e commerciali;
- o **O.T.P.(One Time Password)/AppRelaxO.T.P.:** Sono dispositivi che consentono al cliente di accedere in modo veloce e protetto ai servizi digitali attraverso internet, permettendo transazioni sicure e non ripudiabili. Il cliente può scegliere fra l'o.t.p. "fisico" e l'AppRelaxO.T.P., che permettono di generare 6 cifre da utilizzare come password temporanee per l'autenticazione e l'accesso ai servizi del RelaxBanking. L'AppRelaxO.T.P. è destinata ai clienti possessori di smartphone e tablet ed è particolarmente utile nel caso in cui non si abbia immediata disponibilità dell'o.t.p. fisico. Il suo utilizzo è sottoposto all'abilitazione dell'utente da parte della Banca alla quale dovrà seguire la relativa procedura di configurazione dell'app;

Il cliente può usufruire di uno o più dei seguenti **servizi accessori** che, per essere attivati, presuppongono l'adesione ad uno dei servizi principali:

- o **Pagamento deleghe F24**: il servizio consente al cliente di conferire tramite la rete Internet, con le modalità e secondo le specifiche tecniche indicate nelle Note Operative costituenti parte integrante del Manuale Tecnico, delega irrevocabile alla Banca Proponente e/o alle Banche Passive, presso le quali il cliente è titolare di rapporto di

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

conto corrente, al pagamento di imposte, tasse, tributi, contributi, oneri fiscali e previdenziali. Il servizio può essere utilizzato dal cliente, in conformità alla normativa di legge e regolamentare tempo per tempo vigente;

- **Pagamento bollettino tramite CBILL/PAGOPA:** servizio di e-Billing che consente agli utenti di Relax Banking e/o CorporateBanking la consultazione e il pagamento di bollette (cioè i documenti che notificano ad un cittadino o ad un'impresa, l'importo dovuto a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo) emesse da soggetti "Fatturatori" clienti CBI. Tramite la funzione CBILL è inoltre possibile pagare gli avvisi PagoPA emessi dalla Pubblica Amministrazione.
- **Pagamento bollettini postali:** servizio che consente il pagamento dei bollettini postali tramite la rete Internet;
- **Relax Banking Mobile:** Il Servizio "RELAX BANKING MOBILE" consente al Cliente di operare tramite un dispositivo elettronico di tipologia mobile, attraverso funzionalità sia informative che operative appositamente predisposte, di tenere sotto controllo e di operare, tramite la rete internet, a valere sui rapporti con la Banca e, in caso di servizio CBI, anche sui rapporti intrattenuti con le altre Banche Passive di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le relative operazioni, secondo le specifiche tecniche indicate nel MANUALE TECNICO;
- **My Bank:** servizio on line che consente di effettuare transazioni e-commerce attraverso il Relax Banking, in modo semplice e sicuro. Con My Bank è possibile concludere un acquisto online tramite bonifico bancario direttamente dal proprio conto corrente;
- **Registrazione al Servizio Satispay "Consumer":** consente al cliente di utilizzare le credenziali di accesso al Relax Banking per registrarsi, semplificando e velocizzando la procedura di attivazione del servizio (*per informazioni sul Servizio Satispay "Consumer" è possibile consultare le Condizioni Generali disponibili presso le filiali e sul sito internet della Banca www.bccroma.it*);
- **Registrazione al Portale www.ventis.it:** consente al cliente di utilizzare le credenziali di accesso al Relax Banking per registrarsi al market place del Credito Cooperativo, semplificando e velocizzando la procedura di attivazione del servizio;

Principali rischi (generici e specifici):

- l'utilizzo indebito da parte di terzi non legittimati dei Codici di Accesso assegnati al Cliente, a seguito di smarrimento o sottrazione e comunque di inosservanza degli obblighi di diligente custodia degli stessi;
- la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente ineseguibilità delle operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intrusione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza;

CARATTERISTICHE CARTA DI DEBITO

A) Operatività su ATM

Attraverso il rilascio di una carta da parte della banca, è concesso di effettuare prelievi di denaro – entro massimi di utilizzo stabiliti dal contratto - ricariche telefoniche, consultare saldi e movimenti, effettuare versamenti di contanti o assegni su apparecchiature appositamente abilitate presso sportelli automatici ATM, contraddistinti dal marchio "Bancomat", "Maestro" e "V-Pay".

Il correntista per eseguire tali operazioni deve digitare un codice segreto (c.d. P.I.N. "Personal Identification Number").

B) Pagamento su POS

Il servizio di pagamento su POS permette al Titolare di effettuare, entro limiti di importo contrattualmente previsti, acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono i marchi "PAGOBANCOMAT" o "MAESTRO" e "V-Pay".

Il correntista per effettuare l'operazione deve digitare il codice segreto.

Principali rischi (generici e specifici):

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., legato allo smarrimento o alla sottrazione della carta di debito. Il cliente deve osservare la massima attenzione nella custodia della carta di debito e del P.I.N.. Nei casi

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

di smarrimento e sottrazione il titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Il titolare è responsabile, fino al momento del blocco della carta, di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della carta entro il limite di 150 Euro per utilizzo. Inoltre, il titolare è responsabile senza limite se ha agito con colpa grave o in maniera fraudolenta, ovvero non ha custodito con ogni cura la carta o il PIN;

- o comunicazione delle generalità del titolare alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia, nel caso di irregolare utilizzo della carta di debito da parte del titolare e conseguente revoca da parte dell'emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, ai sensi della normativa vigente;
- o variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previste.

CARATTERISTICHE CARTA PREPAGATA TASCA

Il servizio di **Carta Prepagata Tasca** consente al Titolare – entro i limiti della disponibilità di prepagato della Carta Tasca - di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati nonché di prelevare contante presso sportelli ATM.

Principali rischi (generici e specifici):

- o variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- o variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- o utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- o comunicazione delle generalità del titolare alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia, nel caso di irregolare utilizzo della carta prepagata da parte del titolare e conseguente revoca da parte dell'emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, ai sensi della normativa vigente.

CARATTERISTICHE SERVIZI DI PAGAMENTO D.L. 11-2010 (PSD) DIVERSI DALLE CARTE DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento collegati al conto corrente acceso presso la banca, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli.

I servizi di pagamento principali sono:

- o **bonifico**: con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente (ordinante e beneficiario possono coincidere);
- o **ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- o **addebito diretto (anche SDD)**: con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare;
- o **Ri.Ba, bollettini "Mav" e "Freccia"** emessi a proprio debito.
- o **CSA (Casse Self Assistite)**: La banca offre in aggiunta come ulteriore servizio l'utilizzo di sistemi di automazione con cui il cliente può disporre determinate operazioni di pagamento anche senza la presenza di un operatore presso ATM abilitati e/o Sistemi di Automazione (cd. Casse Self Assistite).

L'accesso ai Sistemi di Automazione avviene attraverso l'utilizzo delle carte di debito emesse da Iccrea Banca e collocate dalla banca che consentono, in qualità di strumenti di riconoscimento, anche a distanza e/o in maniera automatizzata, l'identificazione univoca e certa dell'utilizzatore a cui sono intestati.

Per gli ordini impartiti attraverso l'uso di tali strumenti trovano applicazione i termini, i limiti, le valute e le altre condizioni pattuite nel contratto di conto corrente.

L'utilizzo dei Sistemi di Automazione è soggetto ai limiti massimali di importo per l'esecuzione delle operazioni, pattuiti nel documento di sintesi contrattuale di conto corrente e validi per singolo intestatario del conto e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore ai menzionati limiti di importo.

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

Il servizio è utilizzabile, previa autorizzazione fornita dal cliente, anche da persone delegate dagli intestatari del conto corrente, nei limiti e alle condizioni concordati con la banca. Le persone delegate, per poter accedere ai Sistemi di Automazione e ai fini esclusivi del loro riconoscimento e della relativa legittimazione ad operare, dovranno essere a loro volta titolari di uno Strumento di riconoscimento a loro intestato.]

Principali rischi (generici e specifici):

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo pagamenti tramite procedura SDD;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- [rischio di rifiuto delle operazioni di versamento contante ed assegni in caso di irregolarità o differenze tra l'importo indicato all'atto del versamento dei valori e quello effettivamente riscontrato;
- rischio di trattenuta di banconote sospette di falsità e/o di provenienza illecita e mancata contabilizzazione delle stesse nell'operazione di versamento;
- utilizzo fraudolento della carta di debito – in qualità di strumento di riconoscimento - da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa e delle relative credenziali di sicurezza personalizzate (PIN)];
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale a spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spese per registrazione operazione"

RELAX BANKING

Servizio Principale	
<u>Oneri e Spese</u>	
Costo d'attivazione	Gratuito
Costo di disattivazione	Gratuito
Canone mensile per funzioni informative: → Famiglie	Gratuito
Canone mensile per funzioni dispositive: → Famiglie	Gratuito
Costo mensile dispositivo di sicurezza O.T.P. (One Time Password)	Gratuito
Costo riemissione dispositivo di sicurezza O.T.P. (One Time Password) per furto/smarrimento	€ 13,00
Costo di blocco/sblocco dispositivo di sicurezza O.T.P. (One Time Password)	Gratuito
Spese invio comunicazioni ai sensi di legge	€ 1,00
Servizi Accessori	
<u>Oneri e Spese</u>	

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

Pagamento Deleghe F24	Gratuito
Ricariche (Mediaset, Tim, Wind, H3G, Vodafone, Poste Mobile, Tiscali, Coopvoce)	Gratuito
Pagamento bollettino tramite CBILL/PagoPA	€ 1,00
Pagamento Bollettini postali	€ 1,30
Ricarica Carta Prepagata Tasca Limiti di ricarica: → massimo giornaliero € 250,00 → massimo mensile € 1.000,00	Non prevista
Costo d'attivazione "Mobile Banking"	Gratuito
Canone mensile "Mobile Banking" funzioni informative: → Famiglie	Gratuito
Canone mensile "Mobile Banking" funzioni dispersive: → famiglie → Costo per singolo messaggio ricevuto	€ 0,50 Gratuito
My Bank → costo di attivazione → costo bonifico	Gratuito Dipendente dalle specifiche condizioni applicate al conto corrente di cui si è titolari e desumibili dal relativo Foglio Informativo
Registrazione al Servizio Satsipay "Consumer"	Gratuita

CARTA DI DEBITO: BCC Cash

Spese e Commissioni	
<u>Emissione carta</u>	
Commissione 1° emissione carta	€ 0,00
Commissione quota anni successivi	€ 0,00
Commissione rinnovo carta (+ spese spedizione assicurata)	€ 0,00
Commissione riemissione carta (furto/smarrimento)	€ 0,00
Commissione sostituzione carta (smagnetizzazione/deterioramento)	€ 0,00
Commissione blocco carta tramite numero verde Italia	€ 0,00
Commissione blocco carta tramite Banca	€ 0,00
Commissione sblocco carta tramite Banca	€ 0,00
Spese invio documenti periodici di trasparenza	€ 0,00
Messa a disposizione presso sportello - Contratto e Documento di Sintesi	Gratuita
Spese invio documenti variazioni condizioni	€ 0,00
Valuta di addebito su c/c bancario	Stesso giorno operazione
<u>Circuito Bancomat PagoBancomat</u>	
Commissione prelievo da ATM BCC Collocatrice	€ 0,00
Commissione prelievo da ATM stesso family name	€ 0,00
Commissione prelievo da ATM altra Banca	€ 2,00

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

Commissione pagamento POS	€ 0,00
Valuta di addebito su c/c bancario	Stesso giorno operazione
PagoBancomat	
Commissione servizio "Debit Cashback" Limiti di utilizzo del servizio Debit Cashback: una singola transazione al giorno, di importo massimo non superiore ad € 100,00 e richiedibile nel rispetto dei "Limiti di utilizzo Carta" giornalieri e mensili su Circuito PagoBancomat riportati nella relativa tabella	stabilita ed eventualmente applicata dall'esercente per l'erogazione del servizio
Commissione servizio "NO PIN" Limiti di utilizzo del servizio NO PIN, distinti per finalità di pagamento e per singola transazione: - pagamento pedaggi: € 100,00 - pagamento parcheggi e garage: € 50,00 - pagamento biglietti di viaggio: € 25,00	gratuita
Valuta di addebito su c/c bancario	Stesso giorno operazione
Circuito Maestro / V-Pay	
Commissione prelievo su ATM zona Euro	€ 2,00
Commissione prelievo su ATM zona Extra Euro	€ 2,00
Commissione percentuale sull'importo prelevato su ATM zona Extra Euro	0%
Commissione pagamento POS zona Euro	€ 0,00
Commissione pagamento POS zona Extra Euro	€ 0,00
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS zona Extra Euro	0%
Commissione per operazioni di valuta diversa dall' €	€ 0,00
Valuta di addebito su c/c bancario	Stesso giorno operazione
Servizi Accessori	gratuiti
Funzionalità Contactless: importo massimo per possibilità di utilizzo senza digitazione del P.I.N. - Circuito Maestro e V Pay € 50,00 - Circuito PagoBancomat € 50,00 - <i>Il limite è estendibile fino ad un massimo di € 100,00 per le sole transazioni a valere sul servizio "NO PIN" tramite il Circuito PagoBancomat</i>	
Servizio SMS Alert - Attivo per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo superiore ad € 100,00 - Attivo per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo uguale o inferiore € 100,00	Gratuito € 0,16 Tim/Vodafone/ WINDTRE/Poste etc.
Servizio O.T.P. tramite "Notifica Push" sull' App MyCartaBCC	gratuito
Servizio O.T.P. tramite S.M.S.	€ 0,16 Tim/Vodafone/WINDTRE/Poste etc.
Servizio di invio P.I.N. cartaceo o dematerializzato tramite S.M.S.	gratuito
Valuta di addebito su c/c bancario delle operazioni effettuate	stesso giorno operazione
<i>Limiti utilizzo carta</i>	

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

<u>Bancomat PagoBancomat</u>	
Prelievo mensile	€ 1.500,00
Pagamento mensile	€ 780,00
Prelievo giornaliero	€ 250,00
Pagamento giornaliero	€ 780,00
Prelievo per singola operazione	€ 250,00
<u>Circuito Maestro</u>	
Prelievo mensile	€ 780,00
Pagamento mensile	€ 780,00
Prelievo giornaliero	€ 250,00
Pagamento giornaliero	€ 780,00
Prelievo per singola operazione	€ 250,00

CARTA PREPAGATA – Carta BCC Tasca

Numero di Carte che possono essere rilasciate a ciascun Titolare	n. 3
Limite massimo di prepagato residente sulla carta	€ 3.000,00
Limite di utilizzo mensile	€ 3.000,00
<u>Caratteristiche del Prodotto</u>	
Costo di attivazione	€ 8,00
Importo minimo di caricamento	€ 10,00
Importo massimo di caricamento	€ 500,00
<u>Commissione di caricamento</u>	
- per la prima ricarica	€ 1,50
- da sportello Banca Collocatrice	€ 1,50
- percentuale sul caricamento da sportello Banca Collocatrice	0%
- da Home Banking Banca Collocatrice	€ 1,00
- percentuale su caricamento da Home Banking Banca Collocatrice	0%
- da web titolari	€ 0,00
- percentuale su caricamento da web titolari	0%
<u>Commissione di blocco carta per furto e smarrimento</u>	
- tramite numero verde Italia gratuita	Gratuita
- tramite Banca	Gratuita
<u>Commissione di sblocco carta</u>	
- tramite Banca	Gratuita
<u>Commissione di prelievo da ATM</u>	
- da Banca aderente al Circuito Ottomila	€ 1,50
- altre Banche zona Euro	€ 1,50
- altre Banche zona extra Euro	€ 1,50
<u>Commissione di pagamento</u>	
- zona Euro	Gratuita

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

- zona extra Euro	Gratuita
<u>Commissione per operazioni in valuta diverse dall'euro</u>	
- Circuito Mastercard	2%
<u>Commissioni di rimborso</u>	€ 5,00
<u>Commissione rifornimento carburante</u>	Gratuita
<u>Messa a disposizione presso sportello - Contratto e Documento di Sintesi -</u>	Gratuita
<u>Consultazione saldo e lista movimenti</u>	
- da sito Internet www.cartabcc.it	Gratuita
- da Call Center Titolari	Gratuita
- da sportello Banca Collocatrice	Gratuita
Valuta decremento disponibilità	Data operazione

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI IN USCITA

Commissioni e spese			
Bonifici SEPA (Area SEPA)			
Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER)			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	€ 1,50	€ 4,00
	Per girofondo	€ 1,50	€ 4,00
Relax Banking	Generico	€ 1,00	€ 2,00
	Per girofondo	€ 1,00	€ 2,00
Con ordine permanente	-	€ 1,50	€ 4,00
Mediante Sportello automatico	-	€ 1,00	€ 2,00

Bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	€ 0,00	€ 18,00
	Per emolumenti	€ 0,00	€ 18,00
	Per girofondo	€ 0,00	€ 18,00
Relax Banking	Generico	€ 0,00	€ 18,00
	Per emolumenti	€ 0,00	€ 18,00
	Per girofondo	€ 0,00	€ 18,00
Con ordine permanente	-	€ 0,00	€ 18,00
Mediante Sportello automatico	-	€ 0,00	€ 18,00

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico SEPA	Sportello	16:30
	Mediante Relax Banking	
	→ on line	16:00
	→ distinte	13:00

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

	Sportello automatico*	15:45
Bonifico SEPA Estero	Sportello	15:30
	Mediante Canale telematico	13.00

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12,00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

*Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico Interno (stessa banca)	Sportello	Massimo due giornate/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine (*)
	Canale telematico	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico SEPA	Sportello	Massimo due giornate/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Sportello automatico	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

(*) In caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario coincide con la banca dell'ordinante. Il conto del beneficiario è accreditato nella stessa giornata di esecuzione dell'ordine

BONIFICI IN ENTRATA

Commissioni e spese		
	Stessa banca	Altra banca
Bonifici SEPA (area SEPA)	€ 0,00	€ 0,00
Bonifici SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER)		
Bonifici SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009	0,00 €	6,71 €

DISPONIBILITA' SU BONIFICI IN ENTRATA

Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
---------------	--

ADDEBITI DIRETTI PASSIVI

Addebito diretto Sepa Direct Debit (SDD) Passivi		
Tipologia	Voce	Importo
Core Direct Debit	Commissioni	€ 0,75
	Spese	€ 0,00

Tempi di esecuzione	
Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza	

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

Altre spese applicabili agli addebiti diretti	
Per richiesta di rimborso (refund)	€ 0,00
Spesa per servizio clausola limitativa (black list/white list)	€ 0,00
Gestione del mandato	€ 0,00
Richiesta copia del mandato	€ 0,00

LIMITI OPERATIVI PER OPERAZIONI ESEGUITE TRAMITE CASSE SELF ASSISTITE E ATM EVOLUTI per ogni intestatario del conto (salvo diversa pattuizione e/o diversificazione di limiti concordata con la banca per i singoli intestatari)

Tipo di operazione	Massimale singola operazione	Massimale giornaliero	Massimale Mensile
Bonifici	€ 9.999,00	€ 20.000,00	€ 40.000,00
Prelievi di contante	€ 4.999,00	€ 4.999,00	€ 20.000,00
Versamento di contante	€ 5.000,00	€ 15.000,00	€ 30.000,00

Tipo operazione	Importo massimo
Versamento assegni bancari stessa banca (per assegno)	€ 15.000,00
Versamento assegni bancari altra banca (per assegno)	€ 15.000,00
Versamento assegni circolari (per assegno)	€ 15.000,00

ALTRO

ALTRE SPESE APPLICABILI AI SERVIZI DI PAGAMENTO

Comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto/reject)	€ 1,00
Revoca dell'ordine oltre i termini (refusal)	€ 3,50
Spesa per storno (return)	€ 0,00
Recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 10,00
Per informativa relativa ad operazione di pagamento ulteriore rispetto a quella resa gratuitamente per legge	€ 0,00
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante

RIMBORSO SPESE PER RICERCHE D'ARCHIVIO

Spese amministrative commisurate ai costi di produzione sostenuti dalla Banca per ogni copia di documento richiesto distinto per tipologia (escluse eventuali spese postali):	
Contabile operazione	
→ Fino al 5° anno precedente	€ 1,12
→ Dal 6° al 10° anno precedente	€ 7,62
Estratti conto	€ 1,30
Contratti (conto corrente, depositi a risparmio, carte di debito, carte di credito)	€ 1,14
Assegni di terzi versati a sportello	
→ Fino al 5° anno precedente	€ 1,12
→ Dal 6° al 10° anno precedente	€ 2,62
Altri documenti di busta cassa (bollette), bonifici in arrivo certificazione 10%	
→ Fino al 2° anno precedente	€ 1,12

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

→ Dal 3° al 10° anno precedente	€ 7,62
Bonifici (richiesta CRO)	
→ Fino al 2° anno precedente	€ 2,62
→ Dal 3° al 10° anno precedente	€ 10,12

RECESSO E RECLAMI

Relax Banking

Recesso del Cliente

Il cliente può recedere dal servizio in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta senza preavviso.

Recesso della Banca

La banca può, in qualunque momento, recedere dal servizio con comunicazione scritta con preavviso di almeno 2 mesi, fatta salva la facoltà di recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo e fermo restando che al cliente è comunque assicurato il servizio per le richieste e le disposizioni presentate fino al giorno lavorativo precedente. Può altresì sospendere o modificare l'uso del servizio, anche senza preavviso per ragioni di efficienza e sicurezza, dandone avviso al cliente, con qualunque mezzo anche per via telematica. Nel caso di recesso o revoca o sospensione, il cliente è tenuto alla restituzione del materiale in suo possesso.

La banca non risponde delle conseguenze eventualmente derivanti da temporanee interruzioni del Servizio.

Carta di debito

Recesso del Cliente

Il cliente può recedere dal servizio in qualsiasi momento con comunicazione scritta senza preavviso.

Il cliente per recedere dal servizio deve restituire la carta di debito.

Recesso della Banca

La banca può recedere dal servizio in qualsiasi momento con comunicazione scritta con preavviso di almeno 2 mesi, fatta salva la facoltà di recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo.

Carta di Credito Prepagata Tasca

Il cliente può recedere dal servizio in qualsiasi momento tramite restituzione alla banca della carta di credito prepagata invalidata, personalmente o con raccomandata a/r.

Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

Recesso del Cliente

Addebito diretto SEPA (SDD - Sepa Direct Debit)

Il cliente può sospendere temporaneamente o revocare la singola autorizzazione di addebito in qualsiasi momento, con preavviso di 1 giorno tramite comunicazione scritta.

Recesso della Banca

La banca può recedere dal rapporto relativo alla prestazione del servizio di pagamento in qualunque momento con preavviso scritto di almeno 2 mesi, fermo restando che al cliente è comunque assicurato il servizio per le disposizioni già presentate. La banca, in presenza di giusta causa o giustificato motivo, può recedere dal rapporto senza preavviso alcuno.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conti di pagamento)

Ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico - SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto - SDD - SEPA Direct Debit Core, RID finanziari e a importo fisso, ordini di addebito relativi a rate di mutuo e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto (per ulteriori

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

informazioni il cliente può consultare il documento "Informativa alla clientela Servizio di Trasferimento del conto di pagamento e-o del saldo disponibile" disponibile sul sito internet www.bccroma.it e presso gli sportelli della Banca).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n. 10 giorni lavorativi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

n. 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento ricevente dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie, in conformità alla procedura stabilita dall'articolo 10 della direttiva 2014/92/UE.

Mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, per lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami - V.le Oceano Indiano 13/C 00144 Roma) o inviando una richiesta e-mail all'indirizzo reclami@roma.bcc.it o tramite posta certificata all'indirizzo 08327.reclami@actaliscertymail.it, che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- o *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* - Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- o *Conciliatore Bancario Finanziario* - Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Servizi di pagamento con cui il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Area SEPA (Single Euro Payments Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

	ricevere pagamenti con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 28 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell' EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco, a San Marino, Andorra e Città del Vaticano.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi NON SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Cambio al durante	La Banca rileva giornalmente un cambio unico contro euro in base alle quotazioni del mercato internazionale, cambio rilevato sul circuito Bloomberg alle ore 13.30, per le operazioni autorizzate entro le ore 12.30, e alle ore 16.15, per le operazioni autorizzate tra le ore 12.30 e le ore 16.00. Ai suddetti cambi viene applicato uno spread nella misura dello 0,30%, per le seguenti divise: USD (Dollari USA), GBP (Sterline inglesi), CHF (Franchi svizzeri), DKK (Corone danesi), NOK (Corone norvegesi), SEK (Corone svedesi), CAD (Dollari canadesi), JPY (Yen giapponesi) e AUD (Dollari australiani).
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Esigibilità	Indica il momento nel quale gli interessi devono essere pagati.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/ o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca

Foglio Informativo n. 02

CONTO DI BASE BCC "Giusto Conto Consumatori e Isee"

	secondo le istruzioni del cliente
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio di carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare per pagamenti e prelievi.
SDD – Sepa Direct Debit	Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA; può configurarsi secondo due schemi di incasso: I) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, con tutte le tipologie di clienti; II) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore.
Spesa per registrazione operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.
Spese annue per conteggio interessi competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori e per il calcolo delle competenze.
Spese per estratto conto, estratto conto scalare, documento di sintesi ed altre comunicazioni	Spesa che la banca applica alla clientela per la produzione e l'invio dei documenti indicati secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Termine di disponibilità fondi	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati.
Tenuta del conto	La Banca/Intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.