



Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

Foglio Informativo n. 12 Conto in Italy

Conto a Pacchetto: "Questo conto è indicato per i seguenti profili di operatività stabiliti da Banca d'Italia: Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media."

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Roma Società Cooperativa fondata nel 1954

Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale: Via Sardegna, 129 - 00187 Roma

Tel. 06 5286.1 - Fax 06 5286.3305

www.bccroma.it - email: info@roma.bcc.it - PEC: bccroma@actaliscertymail.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 4516 e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

Albo delle società cooperative n. A149122 - Cod. ABI n. 8327 - Registro Imprese di Roma. C.F.: 01275240586 - R.E.A. CCIAA di Roma n. 184188

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA n. 15240741007

CHE COS'E' IL CONTO IN ITALY

Il **Conto in Italy** è un conto corrente specificatamente dedicato ai Clienti Consumatori, cittadini stranieri in possesso di regolare permesso di soggiorno, rilasciato per motivi di lavoro secondo le normative vigenti nel nostro Paese.

Il Conto in Italy, a fronte del pagamento di un canone mensile, offre i seguenti servizi accessori:

- o Relax Banking famiglia
- o una Carta di debito BCC Cash (riduzione costo emissione e canone annuo)
- o Agevolazione sul Bonifico "In Italy", valido per i trasferimenti verso il proprio Paese di Origine, fino al limite di € 2.500,00, al costo forfettario di € 10,00.

Per conoscere caratteristiche e condizioni economiche dei Servizi Accessori è possibile consultare il Foglio Informativo dei "Servizi Accessori offerti con il Conto In Italy".

Il Conto In Italy, inoltre, offre una *Polizza Assicurativa gratuita* che garantisce consulenza e assistenza medica, invio di un medico generico al domicilio in Italia, viaggio di un familiare in caso di malattia dell'assicurato e rimpatrio della salma (per conoscere caratteristiche e condizioni è possibile fare riferimento a quanto contenuto nell' Estratto delle Condizioni di Polizza disponibile presso gli sportelli della banca e consegnato unitamente al contratto di conto corrente).

Peraltro, l'accesso ai servizi bancari non è automatico bensì soggetto alla valutazione, da parte della Banca, dei requisiti necessari per la concessione e, in ogni caso, presuppone la stipula del relativo contratto corredato dalla specifica informativa di trasparenza.

CARATTERISTICHE CONTO CORRENTE

Il **conto corrente** è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente consumatore.

La banca custodisce i risparmi del cliente e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, bonifici, domiciliazione delle bollette, Relax Banking, fido, emissione ed incasso di assegni (bancari, circolari o titoli similari, a carico di altre agenzie della banca o di altre banche italiane o estere), incasso di effetti cartacei, documenti di pagamento nonché altri titoli di credito e documenti di incasso.

Il conto corrente è un prodotto sicuro.

Il **rischio principale** è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a

Foglio Informativo n. 12 Conto in Italy

ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carte di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il Conto di Base: chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida Pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, e sul sito della banca www.bccroma.it e presso tutti gli sportelli della banca

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE "IN ITALY" Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani(164)	€ 116,90	Non previsto
Famiglie con operatività bassa(201)	€ 147,34	Non previsto
Famiglie con operatività media(228)	€ 184,80	Non previsto
Famiglie con operatività elevata(253)	€ 208,82	Non previsto
Pensionati con operatività bassa(124)	€ 64,80	Non previsto
Pensionati con operatività media(189)	€ 137,84	Non previsto

Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo obbligatoria per legge] gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it e www.bccroma.it

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO SUL CONTO "IN ITALY"

<p>Negli esempi si considerano fidi di durata pari a 3 mesi nei quali gli importi siano prelevati subito e per intero. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito internet della Banca (www.bccroma.it). Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente ed agli scoperti senza affidamento, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca.</p>		
Accordato € 1.500,00	Tasso debitore nominale annuo 11,90%	Interessi su base trimestrale € 44,63
Durata 3 mesi	Commissione Affidamento Accordato 0,400%	Commissione Affidamento Accordato (trimestrale) € 6,00
Utilizzato - € 1.500,00 per 91 giorni	Spese Collegate all'erogazione del credito (Una Tantum) € 0,00 Altre Spese su base annua (esempio, Spese per comunicazioni periodiche) € 1,00	Spese su base trimestrale € 6,25
TAEG: 14,273%		

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO SUL CONTO "IN ITALY"

Foglio Informativo n. 12 Conto in Italy

Negli esempi si considerano fidi di durata pari a 3 mesi nei quali gli importi siano prelevati subito e per intero.
E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito internet della Banca (www.bccroma.it).
Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente ed agli scoperti senza affidamento, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca.

Accordato € 15.000,00	Tasso debitore nominale annuo 11,90%	Interessi su base trimestrale € 446,25
Durata 3 mesi	Commissione Affidamento Accordato 0,400%	Commissione Affidamento Accordato (trimestrale) € 60,00
Utilizzato - € 15.000,00 per 91 giorni	Spese Collegate all'erogazione del credito (Una Tantum) € 0,00 Altre Spese su base annua (esempio, Spese per comunicazioni periodiche) € 1,00	Spese su base trimestrale € 60,25
TAEG: 14,206%		

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nel Riepilogo delle Spese e nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO

Voce	Importo
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE

TENUTA DEL CONTO/GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Voce	Importo
Canone annuo	€ 30,00 (€ 2,50 mensili)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (Registrazioni)	120
Spese forfettarie trimestrali	0,00€

SERVIZI DI PAGAMENTO

Voce	Importo
Rilascio di una carta di debito nazionale	Non prevista
Rilascio di una carta di debito internazionale (Bancomat, Pagobancomat e Maestro):	
à Bcc Cash	€ 5,00
à Bcc Cash Plus	€ 26,00

Foglio Informativo n. 12
Conto in Italy

Voce	Importo
Rilascio di una carta di credito:	
à BCC Classic	€ 30,99
à Cartasi	€ 30,99
à BCC Impresa	Non applicabile
Rilascio di una carta Prepagata:	
à Prepagata BCC Tasca	Nessuno

HOME BANKING

Voce	Importo
Canone mensile Relax Banking per funzioni informative:	
à Famiglia	Gratuito
Canone mensile Relax Banking per funzioni dispositive:	
à Famiglia	Gratuito

SPESE VARIABILI

GESTIONE LIQUIDITA'

Voce	Importo
Spese per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)	(vedi elenco allegato)
Spesa massima unitaria per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)	1,00€
Registrazioni operazioni gratuite trimestrali	30
Spese per estratto conto cartaceo (costo trimestrale):	€ 1,80 di cui:
- Produzione	€ 0,70
- Invio	€ 1,10
Spese per estratto conto in formato elettronico	€ 0,00
Spese per estratto conto allo sportello	
- Cartaceo	0,52€
- Formato elettronico	€ 0,00
Spese per estratto conto scalare	
- Cartaceo	1,80€
- Formato elettronico	€ 0,00
Spese per contabile	
- Cartaceo	0,00€
- Formato elettronico	€ 0,00
Spese per documento di sintesi (ed eventuali comunicazioni a garanti di finanziamenti regolati in conto corrente)	
- Cartaceo	1,00€
- Formato elettronico	€ 0,00
Spese per altre comunicazioni	0,00€
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	0,00€

SERVIZI DI PAGAMENTO

Foglio Informativo n. 12
Conto in Italy

Voce	Importo
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Gratuito
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 2,00
Bonifico SEPA:	
- Sportello	€ 2,00
- Relax Banking	€ 0,50
Domiciliazione utenze	Gratuita

INTERESSI SU SOMME DEPOSITATE

INTERESSI CREDITORI

Voce	Importo
Tasso* creditore annuo	0,01000%

(*) Al lordo della ritenuta fiscale, come da disposizione di legge.

FIDI E SCONFINAMENTI **

FIDI

Voce	Importo
Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate:	11,900%
Commissione sul fido accordato - CFA (onnicomprensiva)	0,40000% - trimestrale
Minimo	0,00
Massimo	99.999,99
Periodicità addebito	trimestrale

SCONFINAMENTI EXTRA FIDO/IN ASSENZA DI FIDO

Voce	Importo
Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate: Gli interessi debitori previsti per gli utilizzi oltre il limite dell' affidamento concesso sono calcolati sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento per valuta, nel caso in cui il saldo per valuta ed il saldo disponibile risultino contestualmente sconfinanti. Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta vengono calcolati gli interessi debitori previsti per l'utilizzo entro il limite del fido.	12,75000%
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV): La Commissione di Istruttoria Veloce, addebitata su base trimestrale, si applica – nelle misure e con le modalità qui indicate – a condizione che, nell'arco del trimestre, si generino, per effetto di uno o più addebiti, sconfinamenti o incrementi di sconfinamenti preesistenti, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata. La CIV è dovuta esclusivamente nei casi in cui la banca, in base alle proprie procedure interne, prima di autorizzare lo sconfinamento svolge un'istruttoria veloce.	5,00€ per ogni sconfinamento e per ogni incremento rispetto a uno sconfinamento preesistente verificatosi nel trimestre, a condizione che l'importo complessivo dello sconfinamento sia superiore a 100,00€, con un massimo di 50,00€ a trimestre.

Foglio Informativo n. 12
Conto in Italy

Voce	Importo
Casi in cui è svolta l' istruttoria veloce	a) Pagamento titoli ed effetti; b) Esecuzione di ordini e disposizioni di pagamento; c) Pagamento deleghe fiscali; d) tutte le operazioni che prevedono richieste di scoperti, utilizzi di fondi oltre il limite della provvista esistente sul conto, sconfinamenti, ovvero utilizzi di fondi in eccedenza rispetto al limite degli affidamenti accordati eccettuate le esenzioni in appresso declinate
Esenzioni all' applicazione della Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	La CIV non è comunque dovuta in questi casi: a) addebito insoluti; b) addebiti conseguenti a prelievi ATM; c) addebiti conseguenti a pagamenti POS; d) addebiti per utilizzo di carte di credito con rischio a carico Banca; e) lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento nei confronti della banca (addebito competenze, pagamento rata mutuo erogato dalla stessa Banca, rimborso anticipi scaduti, addebito spese e commissioni se dovute alla Banca); f) se lo sconfinamento, anche derivante da più addebiti, non supera contemporaneamente: - l' importo complessivo di € 500,00; - la durata di 7 giorni consecutivi. L'esenzione di cui alla lett. f) si applica una sola volta per trimestre e solo in favore dei consumatori.

*** Per caratteristiche, condizioni e clausole non esplicitate nel presente documento il cliente può consultare il Foglio informativo o il Modulo Informazioni Pubblicitarie (credito al consumo) relativi all'apertura di credito ordinaria consultabile presso le Filiali della Banca o sul sito internet della Banca (www.bccroma.it).*

TASSO DI INTERESSE DI MORA

Voce	Importo
Tasso debitore annuo	12,75000%

Foglio Informativo n. 12
Conto in Italy

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Voce	Decorrenza
Contanti	Stesso giorno del versamento
Contante tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)	Giornata operativa successiva al ritiro
Assegni bancari stessa banca:	
- Altra filiale	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- stessa filiale	Stesso giorno del versamento.
- tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- tramite cassa continua (se il servizio è attivo)	4 giorni lavorativi bancari successivi al versamento
Assegni circolari:	
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	4 giorno/i lavorativo/i bancari successivo/i al versamento
- ICCREA Banca tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- tramite cassa continua (se il servizio è attivo)	4 giorno/i lavorativo/i bancari successivo/i al versamento
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari:	
- su piazza	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- tramite cassa continua (se il servizio è attivo)	4 giorno/i lavorativo/i bancari successivo/i al versamento
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	30 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
<p><i>*I versamenti effettuati tramite Casse Self Assistite si intendono effettuati allo sportello</i> <i>I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della filiale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo</i></p>	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

VALUTE

Foglio Informativo n. 12
Conto in Italy

VALUTE SU VERSAMENTI

Voce	Decorrenza
Contanti Contante tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)* Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)	Stesso giorno del versamento Stesso giorno del versamento. Giornata operativa successiva al ritiro
Assegni bancari stessa banca: - Allo sportello - tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)* - tramite cassa continua (se il servizio è attivo)	Stesso giorno del versamento 1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. Stesso giorno del versamento
Assegni circolari: - emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari - ICCREA Banca allo sportello - emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)* - ICCREA Banca tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)* - tramite cassa continua (se il servizio è attivo)	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 1 giorno/i lavorativo/i bancari successivo/i al versamento
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari: - su piazza - fuori piazza - su piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)* - fuori piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)* - tramite cassa continua (se il servizio è attivo)	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 3 giorno/i lavorativo/i bancari successivo/i al versamento
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	15 giorni lavor. succes. data contabile
Assegni in euro tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	15 giorni lavor. succes. data contabile
Assegni in divisa tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	15 giorni lavor. succes. data contabile
*I versamenti effettuati tramite Casse Self Assistite si intendono effettuati allo sportello I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della filiale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo	

VALUTE SUI PRELIEVI

Voce	Decorrenza
Contanti	Stesso giorno del prelievo
Mediante assegno bancario	Data di emissione
Pagamento di assegno bancario	Data di emissione
Emissione assegni circolari	Stesso giorno del prelievo

ASSEGNI

Voce	Importo
Spese rilascio Carnet	0,00€
Assegni emessi - commissioni impagato CIT	5,00€

Foglio Informativo n. 12
Conto in Italy

Voce	Importo
Assegni emessi - commissioni pagato tardivamente CIT	0,00€
Assegni negoziati - spese invio richiamo assegno	10,00€
Assegni negoziati - commissioni impagato CIT	5,00€
Assegni negoziati - commissioni Pagato tardivamente CIT	5,00€
Assegni negoziati - commissioni Svincolo Deposito CIT	5,00€
Assegni negoziati - commissioni Esito Protesto CIT	5,00€
Assegni negoziati - spese per rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale	5,00€
Spese per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	10,00€
Commissione per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	20,00€
Imposta di bollo su assegni richiesti liberi (per ogni assegno)	1,50€

ASSEGNI ESTERI IN EURO

Voce	Importo
Commissioni di intervento	0,150 % min 1,55 EUR
Spesa fissa per distinta	2,58 EUR
Spesa fissa per assegno	0,00 EUR

ASSEGNI ESTERI IN VALUTA ESTERA

Voce	Importo
Commissioni di intervento	0,150 % min 1,55 EUR
Spesa fissa per distinta	2,58 EUR
Spesa fissa per assegno	0,00 EUR

ALTRE SPESE E CONDIZIONI

Voce	Importo
Tenuta del conto (per ogni trimestre o frazione di trimestre)	Non prevista
Imposta di bollo su estratto conto	Come da Disposizioni di Legge
Periodicità o data di addebito spese e commissioni	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di conteggio interessi creditori e debitori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Liquidazione interessi creditori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Esigibilità interessi debitori	1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto
Divisore interessi debitori e creditori	365

Foglio Informativo n. 12
Conto in Italy

Voce	Importo
Modalità di calcolo degli interessi	Il calcolo degli interessi è definito tramite: totale dei numeri del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, il risultato ottenuto è diviso per 365 (divisore dell'anno civile).
Periodicità estratto conto	Trimestrale
Periodicità estratto conto scalare	Trimestrale
Periodicità comunicazioni periodiche ex art. 119 TUB	ANNUALE

SPESE PER REGISTRAZIONE OPERAZIONE

0001.00 Versamento titoli di credito su piazza	1,00€	0001.10 Vers.ass.tratti su az.	1,00€
0001.11 Vers.ass.tratti su az -FAD-	1,00€	0001.20 Vers.ass.su piazza	1,00€
0001.30 Vers.A/C	1,00€	0001.31 Versamento travel cheques	1,00€
0001.32 Versamento money orders	1,00€	0001.33 Versamento money orders	1,00€
0001.40 Vers.A/C ICCREA	1,00€	0001.50 Vers.ass.stesso sportello	1,00€
0002.00 Versamento titoli di credito fuori piazza	1,00€	0002.20 Vers.ass.fuori piazza	1,00€
0002.30 Vers.ass.estero di banche estere	1,00€	0002.31 Versamento assegni c/estero banche estere	1,00€
0002.32 Versamento assegni c/estero banche Italia	1,00€	0002.52 Versamento Assegni su piazza sport. Automatico	0,00€
0003.00 Vers.cont. cassa continua	1,00€	0003.10 Vers.ass.su piazza altri ist. - cassa continua	1,00€
0003.20 Vers.ass. fuori piazza altri ist. - cassa continua	1,00€	0003.30 Vers.ass.stesso sportello - cassa continua	1,00€
0003.40 Vers.ass.tratti su az. - cassa continua	1,00€	0003.50 Vers.A/C - cassa continua	1,00€
0003.60 Vers.vaglia - cassa continua	1,00€	0003.70 Vers.A/C ICCREA-cassa continua	1,00€
0004.00 Versamento contante a mezzo bancomat	1,00€	0005.00 Prelevamento su nostro bancomat	1,00€
0006.00 Accredito per incassi con addebito preautorizzato	1,00€	0007.00 Accredito per incassi	1,00€
0007.01 Disposiz.di accr.per incasso di Loyalty/Minipay	1,00€	0007.02 Disposiz.di accr.per vendita di Loyalty/Minipay	1,00€
0008.00 Disposizioni di incasso preautorizzate impagate	1,00€	0009.00 Incasso tramite p.o.s.	1,00€
0009.10 Incassi esercenti tramite carte di credito	1,00€	0009.11 Incassi American Express	1,00€
0009.12 Incassi Bankamericard	1,00€	0009.13 Incassi Cartasi	1,00€
0009.14 Incassi Diners Club Int.	1,00€	0009.15 Incassi Carta del Credito Cooperativo	1,00€
0010.00 Emissione assegni circolari	1,00€	0011.00 Pagamento utenze	1,00€
0011.01 Pagamento autom.	1,00€	0011.10 Pagamento energia elettrica	1,00€
0011.11 Pagamento automatico energia elettrica	1,00€	0011.18 Addebito Rid Utenze: soc. elettriche	1,00€
0011.20 Pagamento metano	1,00€	0011.21 Pagamento autom. metano	1,00€
0011.28 Addebito Rid Utenze	1,00€	0011.30 Pagamento telefonia	1,00€
0011.31 Pagamento autom.telefonia	1,00€	0011.32 Pagamento utenza tramite Internet Banking	1,00€

Foglio Informativo n. 12
Conto in Italy

0011.33 Ricarica cellulare tramite Internet	1,00€	0011.38 Addebito Rid Utenze: telefonia	1,00€
0011.40 Pagamento acqua	1,00€	0011.41 Pagamento autom. acqua	1,00€
0013.00 Vs assegno n.	1,00€	0013.10 Vs assegno (check trunc.) n.	1,00€
0013.99 Prenotazioni in conto per assegno in sospeso	1,00€	0014.00 Cedole, dividendi, premi estratti	1,00€
0014.10 Cedole su titoli	1,00€	0014.20 Dividendi	1,00€
0014.30 Premi estratti	1,00€	0014.40 Cedole su C/D	1,00€
0014.50 Dividendi della banca	1,00€	0014.60 Cedole obbligazioni della banca	1,00€
0015.00 Rimborso finanziamento	1,00€	0015.10 Addebito rata mutuo	1,00€
0015.11 Anticipo su rata mutuo	1,00€	0015.20 Addebito effetto diretto	1,00€
0015.30 Rimborso anticipo su effetti/doc. s.b.f.	1,00€	0015.40 Insoluto su anticipo fatture	1,00€
0015.90 Decurtazione effetti	1,00€	0016.00 Commissioni	1,00€
0016.01 Comm.su utenze societa' elettriche	1,00€	0016.03 Comm.su societa' del gas	1,00€
0016.04 Commissioni su servizi di pagamento ICI/IMU	1,00€	0016.05 Comm.su societa' telefoniche	1,00€
0016.06 Commissioni per pagamento bollettino postale	1,00€	0016.07 Commissioni Viacard	1,00€
0016.08 Canone mensile "Il conto Melograno"	1,00€	0016.09 Commissioni R.I.A.	1,00€
0016.10 Commissioni su effetti/doc. s.b.f.	1,00€	0016.11 Commissioni su presentazioni ri.ba.	1,00€
0016.12 Commissioni su presentazioni Mav	1,00€	0016.13 Comm. su present. Rid/Sepa DD	1,00€
0016.14 Comm.attivazione home banking	1,00€	0016.15 Commissioni gestione contratto utente	1,00€
0016.16 Addebito Canone home banking	1,00€	0016.17 Commissioni Rav	1,00€
0016.20 Commissioni di presentazione fatture	1,00€	0016.21 Commissioni su cassette di sicurezza	1,00€
0016.25 Commissioni revisione/gestione fido	1,00€	0016.30 Commissioni su crediti di firma	1,00€
0016.31 Conguaglio commissioni su crediti di firma	1,00€	0016.40 Commissioni su bonifico	1,00€
0016.41 Comm.inc.doc.div:acquisto biglietti	1,00€	0016.42 Comm.cessione crediti	1,00€
0016.43 Comm.inc.doc.div:certificati d'origine	0,00€	0016.44 Comm.inc.doc.div:contratti	0,00€
0016.45 Comm.inc.doc.div.contributi	0,00€	0016.46 Comm.inc.doc.div:dist.riepilogative mensili	0,00€
0016.47 Comm.inc.doc.diversi	0,00€	0016.50 Commissioni insoluto/protestato eff./ass.	0,00€
0016.51 Commissioni richiamo effetti/Sepa DD e rimb. DD	0,00€	0016.52 Commissioni decurtazione effetto	0,00€
0016.53 Commissioni pagato effetto	0,00€	0016.54 Commissioni proroga effetto	0,00€
0016.55 Commissioni pagato ri.ba.	0,00€	0016.56 Commissioni pagato r.i.d./Sepa DD	0,00€
0016.57 Commissioni pagato m.av.	0,00€	0016.58 Commissioni ass.bancari richiamati check trunc.	0,00€
0016.59 Commissioni assegni	0,00€	0016.60 Commissioni PagoBancomat	0,00€
0016.61 Commissioni prelievo bancomat su altri istituti	0,00€	0016.62 Commissioni rilascio dichiarazioni	0,00€
0016.63 Commissioni transato circuito internazionale	0,00€	0016.64 Commissioni caricamento Minipay su altri istituti	0,00€

Foglio Informativo n. 12
Conto in Italy

0016.65 Commissioni Fastpay	0,00€	0016.66 Commissioni bancomat estero	0,00€
0016.70 Commiss.per rilascio certificati camerali (Cervis)	0,00€	0016.80 Commissioni CartaSi	0,00€
0016.82 Commissioni American Express	0,00€	0016.84 Commissioni Bankamericard	0,00€
0016.86 Commissioni Diners	0,00€	0016.88 Commissioni carta di credito prepagata	0,00€
0016.89 Commissioni carta Jolly	0,00€	0016.90 Commissioni futures	0,00€
0016.95 Commissioni di utilizzo GSM banking	0,00€	0016.96 Commissioni di attivazione GSM banking	0,00€
0016.97 Commissioni di disattivazione GSM banking	0,00€	0016.98 Canone periodico GSM banking	0,00€
0017.00 Locazioni, premi assicurativi	1,00€	0017.10 Pagamento affitto	1,00€
0017.20 Pagamento leasing	1,00€	0017.30 Pagamento premio assicurativo	1,00€
0017.31 Pagamento premio assicurativo: sanita'	1,00€	0017.32 Pagamento premio assicurativo: RCAuto	1,00€
0017.33 Pagamento premio assicurativo: danni	1,00€	0017.34 Pagamento premio assicurativo: vita	1,00€
0018.00 Interessi e competenze	1,00€	0018.01 Int. e comp. per gestione C/C fino alla chiusura	1,00€
0018.10 Interessi	1,00€	0018.20 Competenze	1,00€
0018.30 Storno interessi e competenze	1,00€	0018.40 Conguaglio spese per operazione ultimo scalare	1,00€
0019.00 Imposte e tasse	1,00€	0019.01 Conto fiscale	1,00€
0019.02 I.C.I./IMU	1,00€	0019.03 Tassa salute	1,00€
0019.04 Rifiuti solidi urbani	1,00€	0019.05 Imposta di bollo	1,00€
0019.10 Pagamento i.r.p.e.f.	1,00€	0019.20 Pagamento i.l.o.r.	1,00€
0019.30 Pagamento i.v.a.	1,00€	0019.40 Pagamento i.r.p.e.g.	1,00€
0019.50 Pagamento cartelle esattoriali	1,00€	0019.51 Pagamento rateale cartelle esattoriali	1,00€
0019.60 Pagamento ritenute alla fonte	1,00€	0019.61 Ritenuta 20% titoli a garanzia	1,00€
0019.62 Ritenuta su titoli esteri	1,00€	0019.70 Bolli su contabili portafoglio	1,00€
0019.80 Imposte e Tasse: Delega Unica	1,00€	0019.81 Imposte e tasse : ex SAC	1,00€
0019.82 Imposte e tasse:Delega Unificata	1,00€	0019.83 Imposte e tasse:Delega Unificata(presentaz. elettr)	1,00€
0019.84 Tassazione rendite finanziarie DL 461/97	1,00€	0019.85 Imposte e Tasse:Delega Unificata(CorpBank)	1,00€
0019.90 Imposta sostitutiva D.L.239/96	1,00€	0020.00 Cassetta di sicurezza, custodia valori	1,00€
0020.10 Cassetta di sicurezza	1,00€	0020.20 Custodia valori	1,00€
0021.00 Pagamento contributi	1,00€	0021.01 Pagamento contributi con conferma d'ordine	1,00€
0021.10 Pagamento contributi previdenziali	1,00€	0021.20 Pagamento contributi assistenziali	1,00€
0022.00 Custodia/amministrazione titoli	1,00€	0022.10 Gestione/amministrazione titoli	1,00€
0023.00 Accrediti riepilogativi per disposizioni rete i.b.	1,00€	0024.00 Pagamento/incasso documenti sull'Italia	1,00€
0024.10 Pagamento documenti sull'Italia	1,00€	0024.20 Incasso fatture	1,00€
0024.21 Incasso doc.diversi:acquisto biglietti	1,00€	0024.22 Incasso crediti ceduti	1,00€

Foglio Informativo n. 12
Conto in Italy

0024.23	Incasso doc.diversi:certificati di origine	1,00€	0024.24	Incasso doc.diversi:contratti	1,00€
0024.25	Incasso doc.div.contributi	1,00€	0024.26	Incasso doc.diversi:distinte riepilogative mensili	1,00€
0024.27	Incasso doc.diversi	1,00€	0024.28	Assegno pagato	1,00€
0024.30	Finanziamento fatture CCROSS	1,00€	0024.31	Rimborso finanziamento fatture CCROSS	0,00€
0024.40	Pagamento fatture CCROSS	0,00€	0024.41	Rimborso finanziamento fatture CCROSS	0,00€
0024.42	Accredito Note di Credito CCROSS	0,00€	0025.00	Addebiti riepilogativi disposizioni via rete i.b.	1,00€
0026.00	Vs disposizione a favore di	1,00€	0026.01	Vs disposizione per estinzione conto a favore di	1,00€
0026.10	Bonifico a favore di	1,00€	0026.11	Bonifico tramite Internet Banking a favore di	1,00€
0026.12	Bonifico tramite remote banking	1,00€	0026.13	Bonifico tramite corporate banking	1,00€
0026.30	Bonifico all'estero	1,00€	0026.50	Acquisto azioni della banca	1,00€
0027.00	Emolumenti	1,00€	0027.10	Stipendio	0,00€
0027.20	Pensione	1,00€	0028.00	Acquisto/vendita divise estere contro euro	1,00€
0028.10	Acquisto divisa estera	1,00€	0028.20	Vendita divisa estera	1,00€
0029.00	Accredito ri.ba.	1,00€	0029.10	Accredito ri.ba. s.b.f.	1,00€
0029.20	Accredito ri.ba. al d.i.	1,00€	0030.00	Accredito effetti/doc. s.b.f.	1,00€
0030.10	Anticipo su effetti/doc. s.b.f.	1,00€	0030.20	Accredito su effetti propri	1,00€
0030.30	Incasso fatture CCROSS	1,00€	0030.42	Addebito Note di Credito CCROSS	1,00€
0031.00	Effetti ritirati	1,00€	0031.04	Addebito effetti	1,00€
0031.07	Addebito effetti da Corporate	1,00€	0031.08	Addebito effetti da Internet Banking	0,00€
0031.09	Addebito effetti	1,00€	0031.10	Addebito effetti	1,00€
0031.14	Addebito ricevute	1,00€	0031.17	Addebito ricevute da Corporate	1,00€
0031.18	Addebito ricevute da Internet Banking	1,00€	0031.19	Addebito ricevute	1,00€
0031.20	Addebito ricevute	1,00€	0031.24	Addebito tratte/cambiali	1,00€
0031.27	Addebito tratte/cambiali da Corporate	1,00€	0031.28	Addebito tratte/cambiali da Internet Banking	0,00€
0031.29	Addebito tratte/cambiali	1,00€	0031.30	Addebito cambiali / tratte	1,00€
0031.31	Addebito doc.diversi:acquisto biglietti	1,00€	0031.32	Addebito crediti ceduti	1,00€
0031.33	Addebito doc.diversi:certificati di origine	1,00€	0031.34	Addebito doc.diversi:contratti	1,00€
0031.35	Addebito doc.div.contributi	1,00€	0031.36	Addebito doc.diversi:distinte riepilog.mensili	1,00€
0031.37	Addebito doc.diversi	1,00€	0031.40	Addebito fatture	1,00€
0031.44	Addebito RIBA	0,00€	0031.46	Pagamento RIBA	0,00€
0031.47	Addebito RIBA CBI passivo	0,00€	0031.48	Addebito RIBA CBI attivo	0,00€
0031.49	Addebito RIBA	0,00€	0031.50	Addebito RIBA	1,00€
0031.54	Addebito RID	0,00€	0031.55	Pagamento RID veloce	0,00€

Foglio Informativo n. 12
Conto in Italy

0031.56	Addebito RID veloce	0,00€	0031.57	Pagamento RID utenze	0,00€
0031.58	Addebito RID utenze	0,00€	0031.59	Pagamento RID comm.	0,00€
0031.60	Addebito RID comm.	1,00€	0031.64	Addebito MAV	0,00€
0031.66	Pagamento MAV	0,00€	0031.67	Addebito MAV da Corporate	0,00€
0031.68	Addebito MAV da Internet Banking	0,00€	0031.69	Addebito MAV	0,00€
0031.70	Addebito MAV	1,00€	0031.71	Addebito MAV: rate mutuo	0,00€
0031.74	Addebito RAV	0,00€	0031.75	Rav	0,00€
0031.76	Pagamento RAV	0,00€	0031.77	Addebito RAV da Corporate	0,00€
0031.78	Addebito RAV da Internet Banking	0,00€	0031.79	Addebito RAV	0,00€
0031.80	Addebito RAV	0,00€	0031.84	Addebito Bollettino Bancario	0,00€
0031.86	Pagamento bollettino bancario	0,00€	0031.87	Addebito bollettino bancario da Corporate	0,00€
0031.88	Addebito bollettino bancario da Internet Banking	0,00€	0031.89	Addebito bollettino bancario	0,00€
0031.90	Addebito bollettino bancario	0,00€	0031.99	Prenotazione in conto di avvisi	0,00€
0032.00	Effetti richiamati	1,00€	0032.10	Effetti diretti richiamati	1,00€
0032.20	Effetti s.b.f. richiamati	1,00€	0032.30	Assegni richiamati	1,00€
0032.40	Vaglia richiamati	1,00€	0034.00	Giroconto	1,00€
0034.01	Giroconto per estinzione conto	1,00€	0034.02	Giroconto per passaggio a sofferenza	1,00€
0034.11	Conferimento fondi a conto liquidita' titoli	1,00€	0034.12	Scarico fondi da conto liquidita' titoli	1,00€
0034.60	Chiusura conto per cambio divisa	1,00€	0034.70	Riapertura conto per cambio divisa	1,00€
0034.80	Chiusura conto per variazione caratteristica	1,00€	0034.90	Riapertura conto per variazione caratteristica	1,00€
0034.99	Prenotazione in conto per partite da sistemare	1,00€	0035.00	Storni ri.ba.	1,00€
0037.00	Insoluti ri.ba.	1,00€	0039.00	Vs disposizione per emolumenti	1,00€
0039.11	Disposizione per emolumenti internet banking	1,00€	0039.12	Disposizione per emolumenti remote banking	1,00€
0039.13	Disposizione per emolumenti corporate banking	1,00€	0041.00	Pagamento/disposizione a mezzo bancomat	1,00€
0041.10	Pagamento a mezzo ns bancomat	1,00€	0041.20	Pagamento a mezzo bancomat	1,00€
0041.30	Pagamento a mezzo Fast Pay	0,00€	0042.00	Effetti insoluti/protestati	1,00€
0042.10	Effetti s.b.f. insoluti/protestati	1,00€	0042.20	Vaglia insoluti/protestati	1,00€
0042.30	Effetti disguidati da restituire	1,00€	0043.00	Operazione PagoBANCOMAT	0,00€
0043.01	Rimborso canone pagobancomat anticipato	0,00€	0043.10	Operazione POS Eurozona	0,00€
0044.00	Utilizzo credito documentario sull'estero	1,00€	0045.00	Utilizzo carta di credito	1,00€
0045.10	Viacard	1,00€	0045.11	Telepass-Family	1,00€
0045.15	Carta del Credito Cooperativo	1,00€	0045.20	American express	1,00€
0045.30	Bankamericard visa	1,00€	0045.40	Cartasi	1,00€

Foglio Informativo n. 12
Conto in Italy

0045.50	Diners Club Int.	1,00€	0045.91	Ricarica carta prepagata TASCA	1,00€
0045.95	Rilascio + Ricarica carta prepagata TASCA	1,00€	0045.99	Rimborso carta prepagata TASCA	1,00€
0046.00	Mandati di pagamento	1,00€	0046.01	Provvisorio di uscita	1,00€
0046.02	Accredito	1,00€	0047.00	Utilizzo credito documentario sull'Italia	1,00€
0047.10	Anticipo su fatture	1,00€	0047.20	Erogazione mutuo	1,00€
0047.21	Anticipo doc.diversi:acquisto biglietti	1,00€	0047.22	Anticipo cessione crediti	1,00€
0047.23	Anticipo doc.diversi:certificati di origine	1,00€	0047.24	Anticipo doc.diversi:contratti	1,00€
0047.25	Anticipo doc.div.contributi	1,00€	0047.26	Anticipo doc.diversi:distinte riepilogat.mensili	1,00€
0047.27	Anticipo doc.diversi	1,00€	0048.00	Bonifico a vs favore	1,00€
0048.01	Ordine e conto per estinzione conto	1,00€	0048.10	Lettera di credito	1,00€
0048.20	Ordine e conto	1,00€	0048.21	Disposizioni a Vs.favore	1,00€
0048.30	Bonifico dall'estero	1,00€	0049.00	Vs assegno a copertura garantita n.	1,00€
0050.00	Pagamenti diversi	1,00€	0050.10	Pagamento a mezzo posta	1,00€
0050.11	Pagamento a mezzo posta ICI/IMU	1,00€	0050.12	Pagamento a mezzo posta canone TV	1,00€
0050.13	Pagamento a mezzo posta bollo auto	1,00€	0050.60	Addebito certificazione comunale	1,00€
0050.70	Pagamento rette mensa	1,00€	0050.80	Disposiz.di addebito per vendita Loyalty/Minipay	1,00€
0050.81	Disposiz.di addebito per pagam.Loyalty/Minipay	1,00€	0051.00	Assegni turistici	1,00€
0052.00	Prelevamento	1,00€	0052.01	Prelevamento contanti per estinzione conto	1,00€
0052.10	Prelevamento interessi	1,00€	0052.20	Prelevamento con assegno interno	1,00€
0052.30	Prelevamento contanti	1,00€	0052.31	Prelevamento contante per cambio lire/euro	1,00€
0053.00	Utilizzo credito documentario sull'Italia	1,00€	0054.00	Rimessa assegni bancari con regolamento diretto	1,00€
0055.00	Assegni insoluti/protestati	1,00€	0055.01	Assegno impagato	1,00€
0055.02	Assegni check truncation:impagato	1,00€	0056.00	Effetti/assegni al dopo incasso	1,00€
0056.10	Effetti al dopo incasso	1,00€	0056.20	Assegni al dopo incasso	1,00€
0056.30	Ri.ba al dopo incasso	1,00€	0056.40	M.av. al dopo incasso	1,00€
0056.50	R.i.d. al dopo incasso	1,00€	0057.00	Restituzione assegni/vaglia irregolari	1,00€
0058.00	Reversali d'incasso	1,00€	0058.01	Provvisorio di entrata	1,00€
0058.02	Addebito per reversali d'incasso	1,00€	0059.00	Rimessa ass.circ./vaglia con regolamento diretto	1,00€
0060.00	Rettifica valute	1,00€	0060.10	Rettifica di valuta per proroga scadenza	1,00€
0061.00	Rimessa effetti con regolamento diretto	1,00€	0061.10	Rimessa effetti da banche	1,00€
0061.20	Rimessa a banche effetti propri	1,00€	0061.30	Rimessa a banche effetti accolti s.b.f.	1,00€
0061.40	Rimessa a banche effetti accolti al d.i.	1,00€	0062.00	Saldo	0,00€
0063.00	Sconto effetti diretti	1,00€	0064.00	Sconto effetti	1,00€

Foglio Informativo n. 12
Conto in Italy

0065.00	Competenze di sconto	1,00€	0066.00	Spese	1,00€
0066.01	Spese su effetti/documenti	1,00€	0066.02	Spese su ri.ba.	1,00€
0066.03	Spese su r.i.d./Sepa DD	1,00€	0066.04	Spese su m.av.	1,00€
0066.05	Spese su assegni	1,00€	0066.06	Spese impagato assegno check truncation	1,00€
0066.10	Spese protesto	1,00€	0066.20	Spese erogazione mutuo	1,00€
0066.21	Spese su cassette di sicurezza	1,00€	0066.30	Spese su bonifico	1,00€
0066.40	Commissioni insoluto protestato	1,00€	0066.50	Spese per affidamento	1,00€
0066.60	Spese produz corrisp e/o prod/invio doc di sintesi	1,00€	0067.00	Rimessa ass.circ./vaglia con regolamento tramite	1,00€
0068.00	Storno scritture	0,00€	0068.10	Storno protesto a fronte di pagamento	0,00€
0068.20	Storno insoluto a fronte di pagamenti	0,00€	0069.00	Rimessa assegni bancari con regolamento tramite	1,00€
0070.00	Compravendita a contanti titoli/diritti di opzione	1,00€	0070.08	Giri tra dossier	1,00€
0070.09	Trasferimento titoli	1,00€	0070.10	Acquisto titoli	1,00€
0070.11	Acquisto titoli: obbligazioni	1,00€	0070.12	Acquisto titoli: azioni	1,00€
0070.13	Deposito titoli	1,00€	0070.20	Acquisto diritti opzione	1,00€
0070.30	Vendita titoli	1,00€	0070.31	Rimborso titoli: obbligazioni	1,00€
0070.32	Rimborso titoli: azioni	1,00€	0070.40	Vendita diritti opzione	1,00€
0070.50	Acquisto Certificati di Deposito	1,00€	0070.60	Sottoscrizione prestiti obbligazionari della banca	1,00€
0070.61	Negoziazione: acquisto obbligazioni della banca	1,00€	0070.62	Negoziazione: vendita obbligazioni della banca	1,00€
0070.63	Rimborso prestito obbligazionario della banca	1,00€	0070.70	Pronti Contro Termine	1,00€
0070.71	Emissione certificati di deposito in valuta	1,00€	0070.72	Estinzione certificati di deposito in valuta	1,00€
0070.75	Compravendita fondi comuni	1,00€	0070.80	Compravendita derivati	1,00€
0070.81	Margini su futures	1,00€	0070.85	Compravendita premi	1,00€
0070.90	Operazioni in titoli	1,00€	0071.00	Rimessa effetti con regolamento tramite	1,00€
0072.00	Utilizzo credito documentario da estero	1,00€	0072.10	Anticipo su fatture su estero	1,00€
0073.00	Rimessa ass./eff. insoluti/rich. con regol. tramite	1,00€	0074.00	Valori bollati	1,00€
0075.00	Rimessa altri titoli con regolamento tramite	1,00€	0076.00	Rimessa altri titoli con regolamento diretto	1,00€
0077.00	Girofondi	1,00€	0078.00	Versamento	1,00€
0078.01	Versamento contante per estinzione conto	1,00€	0078.10	Vers.contante	1,00€
0078.11	Versamento contante per cambio lire/euro	1,00€	0078.20	Vers.vaglia	1,00€
0078.30	Versamento cedole	1,00€	0078.40	Versamento da tessera esercente	1,00€
0078.50	Versam. sportello automatico	0,00€	0079.00	Disposizione di giroconto	1,00€
0080.00	Compravendita a termine di titoli	1,00€	0080.10	Acquisto titoli a termine	1,00€
0080.20	Vendita titoli a termine	1,00€	0080.21	Rimborso titoli a termine	1,00€

Foglio Informativo n. 12
Conto in Italy

0081.00 Accensione riporto titoli	1,00€	0082.00 Estinzione riporto titoli	1,00€
0083.00 Sottoscrizione titoli/fondi comuni	1,00€	0083.10 Sottoscrizione titoli	1,00€
0083.20 Sottoscrizione fondi comuni	1,00€	0083.21 Sottoscrizione fondi comuni: PAC	1,00€
0083.22 Rimborso fondi comuni	1,00€	0083.30 Prenotazione titoli	1,00€
0083.40 Prenotazione fondi comuni	1,00€	0084.00 Titoli scaduti o estratti	1,00€
0084.10 Titoli scaduti	1,00€	0084.20 Titoli estratti	1,00€
0084.30 Certificati di Deposito scaduti	1,00€	0085.00 Aumento di capitale e/o operazioni societarie	1,00€
0085.10 Aumento di capitale	1,00€	0085.20 Operazioni societarie	1,00€
0085.30 Aggió	1,00€	0085.40 Disaggio	1,00€
0086.00 Finanziamenti import	1,00€	0086.10 Erogazione finanz.import	1,00€
0086.20 Rimborso finanz.import	1,00€	0086.30 Erogazione finanz.altri	1,00€
0086.40 Rimborso finanz.altri	1,00€	0087.00 Anticipazioni export	1,00€
0087.10 Erogazione anticipo export	1,00€	0087.20 Rimborso anticipo export	1,00€
0088.00 Utilizzo conto valutario	1,00€	0089.00 Operaz. in divisa o lire c/estero regol. in stanza	1,00€
0090.00 Pagamento/incasso rimesse documentate da/su estero	1,00€	0090.10 Pagamento rimesse documentate da/su estero	1,00€
0090.20 Incasso rimesse documentate da/su estero	1,00€	0091.00 Prelevamento bancomat su altri istituti	1,00€
0091.10 Prelievi su ATM di bcc autorizzate da ICCREA	1,00€	0091.20 Prelevamento contante Unione Europea	1,00€
0092.00 Costo libretti assegni	0,00€	0093.00 Costo moduli valutari	1,00€
0094.00 Commissioni e spese su operazioni in titoli	1,00€	0095.00 Commissioni e spese su operazioni con l'estero	1,00€
0096.00 Caricamento tessera MiniPAY da contante	1,00€	0096.10 Caricamento tessera MiniPAY da Bancomat Bcc	1,00€
0096.20 Caricamento tessera MiniPAY da Bancomat altro ist	1,00€	0096.30 Visa trave money-pagamento carta di cred. prepagata	1,00€
0099.31 Pren.dist.eff. Commerciale B.T.	1,00€	0099.32 Pren.dist.eff. Commerciale M.L.T.	1,00€
0099.41 Pren.dist.eff. Finanz.diretto B.T.	1,00€	0099.42 Pren.dist.eff. Finanz.diretto M.L.T.	1,00€
0099.43 Pren.dist.eff. Finanz.altro B.T.	1,00€	0099.44 Pren.dist.eff. Finanz.altro M.L.T.	1,00€
0099.45 Pren.dist.eff. Agrario B.T.	1,00€	0099.46 Pren.dist.eff. Agrario M.L.T.	1,00€
0099.47 Pren.dist.eff. Artigiano B.T.	1,00€	0099.48 Pren.dist.eff. Artigiano M.L.T	1,00€
0099.81 Pren.dist.eff. Sbf disponibile	1,00€	0099.82 Pren.dist.eff. Sbf fatture	1,00€
0099.83 Pren.dist.eff. Sbf indisponibile	1,00€	0099.84 Pren.dist.eff. Sbf a partita	1,00€
0000.00 Tutte le altre spese	1,00€		

RIMBORSO SPESE PER RICERCHE D'ARCHIVIO

Spese amministrative commisurate ai costi di produzione sostenuti dalla Banca per ogni copia di documento richiesto distinto per tipologia (escluse eventuali spese postali):

Foglio Informativo n. 12
Conto in Italy

Voce	Importo
Contabile operazione: à Fino al 5° anno precedente à Dal 6° al 10° anno precedente	€ 1,12 € 7,62
Estratti conto	€ 1,30
Contratti (conto corrente, depositi a risparmio, carte di debito, carte di credito)	€ 1,14
Deleghe di pagamento (F23, F24, IVA, IRPEF, ILOR, INPS ecc.)	€ 6,12
Assegni di terzi versati a sportello, assegni propri no check negoziati da altri istituti: à Fino al 5° anno precedente à Dal 6° al 10° anno precedente Assegni propri check negoziati da altri istituti	€ 1,12 € 2,62 € 5,94
Altri documenti di busta cassa (bollette, mav, rav), bonifici in arrivo certificazione 10%: à Fino al 2° anno precedente à Dal 3° al 10° anno precedente	€ 1,12 € 7,62
Bonifici (richiesta CRO): à Fino al 2° anno precedente à Dal 3° al 10° anno precedente	€ 2,62 € 10,12
Contratto di mutuo chirografario, Contratto apertura di credito: à Fino al 2° anno precedente à Dal 3° al 10° anno precedente	€ 1,40 € 7,90
Certificazione interessi passivi mutui: à Fino al 5° anno precedente à Dal 6° al 10° anno precedente	€ 1,12 € 10,12

RECESSO E RECLAMI

Conto Corrente

Recesso del Cliente

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto con un preavviso di 3 giorni tramite comunicazione scritta. Il cliente, in presenza di giusta causa o giustificato motivo, può recedere dal contratto senza preavviso alcuno.

Recesso della Banca

La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di 3 giorni tramite comunicazione scritta. La banca, in presenza di giusta causa o giustificato motivo, può recedere dal contratto senza preavviso alcuno.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conti di pagamento)

Ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico - SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto - SDD - SEPA Direct Debit Core, ordini di addebito relativi a rate di mutuo e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto (per ulteriori informazioni il cliente può consultare il documento "Informativa alla clientela Servizio di Trasferimento del conto di pagamento e-o del saldo disponibile"

Foglio Informativo n. 12 Conto in Italy

disponibile sul sito internet www.bccroma.it e presso gli sportelli della Banca).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi.

Mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, per lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami - V.le Oceano Indiano 13/C 00144 Roma) o inviando una richiesta e-mail all'indirizzo reclami@roma.bcc.it o tramite posta certificata all'indirizzo mail 08327.reclami@actalyscertymail.it. La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Peraltro, qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario, di cui agli artt. 13 e 14 del D.Lgs. n. 11/2010, il predetto termine è ridotto a 10 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 o i 10 giorni può rivolgersi a:

- o *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* - Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- o *Conciliatore Bancario Finanziario* - Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce - CIV	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione sul fido accordato – CFA (onnicomprensiva)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Esigibilità	Indica il momento nel quale gli interessi devono essere pagati.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.

Foglio Informativo n. 12 Conto in Italy

Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
ISC (Indice Sintetico di Costo)	E' un indicatore che riassume in un'unica cifra il costo indicativo annuo di un conto corrente. L'ISC si riferisce a profili tipo d'utilizzo standardizzati e potrebbe quindi non coincidere con il costo effettivo, calcolato sulla base del tuo utilizzo personale del conto.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare per pagamenti e prelievi.
Saldo per valuta	Somma sulla quale vengono calcolati gli interessi attivi e passivi.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per registrazione operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.
Spese annue per conteggio interessi competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditorie e debitorie, e per il calcolo delle competenze.
Spese per estratto conto, estratto conto scalare, documento di sintesi ed altre comunicazioni	Spesa che la banca applica alla clientela per la produzione e l'invio dei documenti indicati secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditorie), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del credito, espresso in percentuale annua sull'ammontare del prestito concesso.
Tasso effettivo globale medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La Banca/Intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute suL prelievo	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.



Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

Foglio Informativo n. 12
Conto in Italy

Valute sui versamenti

Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Foglio Informativo n. 12

Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Roma Società Cooperativa fondata nel 1954

Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale: Via Sardegna, 129 - 00187 Roma

Tel. 06 5286.1 - Fax 06 5286.3305

www.bccroma.it - email: info@roma.bcc.it - PEC: bccroma@actaliscertymail.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 4516 e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

Albo delle società cooperative n. A149122 - Cod. ABI n. 8327 - Registro Imprese di Roma. C.F.: 01275240586 - R.E.A. CCIAA di Roma n. 184188

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA n. 15240741007

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI OFFERTI CON IL CONTO IN ITALY

I servizi accessori offerti con il Conto In Italy sono i seguenti:

- o Relax Banking
- o una Carta di debito BCC Cash (riduzione costo emissione e canone annuo)
- o Agevolazione sul Bonifico "In Italy", valido per i trasferimenti verso il proprio Paese di Origine, fino al limite di € 2.500,00, al costo forfettario di € 10,00.

Il Conto In Italy, inoltre, offre una *Polizza Assicurativa gratuita* che garantisce consulenza e assistenza medica, invio di un medico generico al domicilio in Italia, viaggio di un familiare in caso di malattia dell'assicurato e rimpatrio della salma (per conoscere caratteristiche e condizioni è possibile fare riferimento a quanto contenuto nell' Estratto delle Condizioni di Polizza disponibile presso gli sportelli della banca e consegnato unitamente al contratto di conto corrente).

Peraltro, l'accesso ai servizi bancari non è automatico bensì soggetto alla valutazione, da parte della Banca, dei requisiti necessari per la concessione e, in ogni caso, presuppone la stipula del relativo contratto corredato dalla specifica informativa di trasparenza.

CARATTERISTICHE RELAX BANKING

Il **Relax Banking** è il gruppo di prodotti di Banca Elettronica che consentono di interagire in tempo reale con la BCC di Roma tramite la rete internet. Il prodotto Relax Banking comprende servizi dedicati alla clientela privata (Relax Banking famiglia) e al segmento delle aziende di piccole, medie e grandi dimensioni (Relax Banking Impresa).

L'accesso al Relax Banking è consentito ai clienti che hanno presso la banca almeno un rapporto di conto corrente.

L'utilizzo dei servizi è consentito nel rispetto dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile, nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente indicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante avvisi sulle pagine internet del servizio.

Più in dettaglio i **servizi principali** previsti dal contratto sono i seguenti:

- o **Relax Banking Famiglia**: il servizio, alternativo al Relax Banking Impresa, consente al cliente, mediante funzionalità informative e/o dispositive, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti intestati al cliente stesso presso la Banca Proponente e/o presso altre banche (Corporate Banking Interbancario - CBI). Il cliente può ricevere informazioni e/o ordinare l'esecuzione di specifiche operazioni bancarie e commerciali;
- o **O.T.P. (One Time Password)/AppRelaxO.T.P.**: Sono dispositivi che consentono al cliente di accedere in modo veloce e protetto ai servizi digitali attraverso internet, permettendo transazioni sicure e non ripudiabili. Il cliente può scegliere fra l'o.t.p. "fisico" e l'AppRelaxO.T.P., che permettono di generare 6 cifre da utilizzare come password temporanee per l'autenticazione e l'accesso ai servizi del RelaxBanking.

L'AppRelaxO.T.P. è destinata ai clienti possessori di smartphone e tablet ed è particolarmente utile nel caso in cui non si abbia immediata disponibilità dell'o.t.p. fisico. Il suo utilizzo è sottoposto all'abilitazione dell'utente da parte della Banca alla quale dovrà seguire la relativa procedura di configurazione dell'app;

Il cliente può usufruire di uno o più dei seguenti **servizi accessori** che, per essere attivati, presuppongono l'adesione ad uno dei servizi principali:

- o **Pagamento deleghe F24**: il servizio consente al cliente di conferire tramite la rete Internet, con le modalità e secondo le

Foglio Informativo n. 12

Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

specifiche tecniche indicate nelle Note Operative costituenti parte integrante del Manuale Tecnico, delega irrevocabile alla Banca Proponente e/o alle Banche Passive, presso le quali il cliente è titolare di rapporto di conto corrente, al pagamento di imposte, tasse, tributi, contributi, oneri fiscali e previdenziali. Il servizio può essere utilizzato dal cliente, in conformità alla normativa di legge e regolamentare tempo per tempo vigente;

- **Pagamento Bollo ACI:** il servizio consente al cliente, mediante funzionalità dispositive appositamente predisposte, di effettuare, tramite la rete Internet, il pagamento bollo ACI;
- **Pagamento bollettino tramite CBILL/PAGOPA:** servizio di e-Billing che consente agli utenti di Relax Banking e/o Corporate Banking la consultazione e il pagamento di bollette (cioè i documenti che notificano ad un cittadino o ad un'impresa, l'importo dovuto a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo) emesse da soggetti "Fatturatori" clienti CBI. Tramite la funzione CBILL è inoltre possibile pagare gli avvisi PagoPA emessi dalla Pubblica Amministrazione;
- **Pagamento bollettini postali:** servizio che consente il pagamento dei bollettini postali tramite la rete Internet;
- **Ricarica Carta Prepagata Tasca:** il servizio consente al cliente, mediante funzionalità dispositive appositamente predisposte, di effettuare, tramite la rete Internet, la ricarica della Carta Prepagata Tasca;
- **GSM banking:** il servizio consente al cliente di ricevere informazioni relative ai rapporti intestati al cliente stesso presso la Banca Proponente, con visualizzazione sullo schermo del proprio apparecchio cellulare GSM;
- **Relax Banking Mobile:** Il Servizio "RELAX BANKING MOBILE" consente al Cliente di operare tramite un dispositivo elettronico di tipologia mobile, attraverso funzionalità sia informative che dispositive appositamente predisposte, di tenere sotto controllo e di operare, tramite la rete internet, a valere sui rapporti con la Banca e, in caso di servizio CBI, anche sui rapporti intrattenuti con le altre Banche Passive di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le relative operazioni, secondo le specifiche tecniche indicate nel MANUALE TECNICO;
- **My Bank:** servizio on line che consente di effettuare transazioni e-commerce attraverso il Relax Banking, in modo semplice e sicuro. Con My Bank è possibile concludere un acquisto online tramite bonifico bancario direttamente dal proprio conto corrente;
- **Registrazione al Servizio Satispay "Consumer":** consente al cliente di utilizzare le credenziali di accesso al Relax Banking per registrarsi, semplificando e velocizzando la procedura di attivazione del servizio (*per informazioni sul Servizio Satispay "Consumer" è possibile consultare le Condizioni Generali disponibili presso le filiali e sul sito internet della Banca www.bccroma.it*);
- **Registrazione al Portale www.ventis.it:** consente al cliente di utilizzare le credenziali di accesso al Relax Banking per registrarsi al market place del Credito Cooperativo, semplificando e velocizzando la procedura di attivazione del servizio;
- **Portale del documento:** il servizio consente al cliente, tramite la rete Internet, di visualizzare la documentazione informativa e periodica relativa al/ai rapporto/i ove sono regolate le operazioni bancarie e commerciali;
- **Titoli informativo:** il cliente può effettuare consultazioni sulla situazione e la valorizzazione del proprio portafoglio titoli depositato presso la Banca Proponente. L'informativa fornita è relativa ai titoli quotati su: mercato azionario Italia, Europa e USA; mercato derivato Italia; mercato obbligazionario Italia; Fondi di Investimento Italiani ed Esteri autorizzati;
- **Titoli Quotazioni - Info Finanza:** il cliente può effettuare consultazioni sulla situazione e la valorizzazione dei titoli presenti su tutto il mercato Finanziario;
- **Trading on line:** il servizio consente al cliente, attraverso il sistema di collegamento disponibile sul sito Internet della banca, di trasmettere ordini mediante tecniche di comunicazione a distanza per la negoziazione di strumenti finanziari. Il conferimento dell'incarico per lo svolgimento del servizio Trading on Line viene effettuato mediante la sottoscrizione di apposito contratto, inclusivo dell'articolato normativo che disciplina il servizio;
- **Corporate Banking Interbancario - CBI:** il servizio consente al cliente, tramite la rete Internet, di accentrare e smistare con la Banca Proponente, i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale, che il cliente e le banche di cui è correntista si scambiano, per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali standardizzate;
- **Rendicontazione CBI Dossier Titoli:** il servizio consente al cliente, tramite la rete Internet, di accentrare e smistare con la Banca Proponente, i flussi elettronici relativi ai rapporti finanziari che il cliente e le banche di cui è correntista si scambiano, per inviarsi messaggi relativi ai dossier titoli di cui è intestatario.

Tra le operazioni standardizzate, richieste ed eseguite tramite i suddetti servizi, il cliente può utilizzare a titolo esemplificativo: visualizzazione di saldi e movimenti di conti correnti, effettuazione di bonifici, ricarica del credito per telefoni cellulari, documenti di pagamento (Ri.Ba., M.AV., etc.).

Tra i **principali rischi** del servizio Relax Banking il cliente deve tenere in considerazione:

- l'utilizzo indebito da parte di terzi non legittimati dei Codici di Accesso assegnati al Cliente, a seguito di smarrimento o sottrazione e comunque di inosservanza degli obblighi di diligente custodia degli stessi;
- la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete

Foglio Informativo n. 12

Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

Internet o altre cause di forza maggiore;

- o l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente ineseguitabilità delle operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- o la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza;
- o riguardo il servizio Titoli Quotazioni - Info Finanza , il rischio di erroneità delle informazioni fornite a causa dei limiti di approssimazione delle analisi e delle previsioni sull'andamento dei mercati finanziari, del margine di errore nell'acquisizione dei dati e/o delle imperfezioni o inadeguatezze, nei singoli casi, delle metodologie di calcolo analisi e valutazione.
- o con riferimento al servizio di Trading Online, la modalità di esecuzione "online", può indurre il risparmiatore a moltiplicare le transazioni operando in una prospettiva intraday; ulteriori informazioni sui rischi connessi alla prestazione dei servizi di investimento sono presenti sul "Documento Informativo sui servizi di investimento" disponibile sia sul sito internet della Banca sia presso le agenzie.

CARATTERISTICHE CARTA DI DEBITO

A) Operatività su ATM

Attraverso il rilascio di una carta da parte della banca, è concesso di effettuare prelievi di denaro - entro massimi di utilizzo stabiliti dal contratto - ricariche telefoniche, ricariche di carte prepagate tasca, consultare saldi e movimenti, effettuare versamenti di contanti o assegni su apparecchiature appositamente abilitate presso sportelli automatici ATM, contraddistinti dal marchio "Bancomat", "Maestro" e "V-Pay".

Il correntista per eseguire tali operazioni deve digitare un codice segreto (c.d. P.I.N. "Personal Identification Number").

B) Pagamento su POS

Il servizio di pagamento su POS permette al Titolare di effettuare, entro limiti di importo contrattualmente previsti, acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono i marchi "PAGOBANCOMAT" o "MAESTRO" e "V-Pay".

Il correntista per effettuare l'operazione deve digitare il codice segreto.

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- o utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., legato allo smarrimento o alla sottrazione della carta di debito. Il cliente deve osservare la massima attenzione nella custodia della carta di debito e del P.I.N.. Nei casi di smarrimento e sottrazione il titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Il titolare è responsabile, fino al momento del blocco della carta, di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della carta entro il limite di 150 Euro per utilizzo. Inoltre, il titolare è responsabile senza limite se ha agito con colpa grave o in maniera fraudolenta, ovvero non ha custodito con ogni cura la carta o il PIN;
- o comunicazione delle generalità del titolare alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia, nel caso di irregolare utilizzo della carta di debito da parte del titolare e conseguente revoca da parte dell'emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, ai sensi della normativa vigente;
- o variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previste.

CARATTERISTICHE POLIZZA ASSISTENZA EXTRACOMUNITARI

Con la Polizza Assicurativa Assistenza extracomunitari la compagnia assicurativa si obbliga a garantire assistenza all'Assicurato in caso di infortuni e malattie.

La Polizza è stipulata dalla Banca di Credito Cooperativo di Roma per conto dei propri clienti, intendendosi per tali i cittadini stranieri in possesso di regolare permesso di soggiorno, rilasciato per motivi di lavoro, secondo le normative vigenti nel nostro Paese, titolari del conto corrente denominato Conto in Italy, acceso presso la Banca Contraente.

Per conoscere caratteristiche e condizioni è possibile fare riferimento a quanto contenuto nell' Estratto delle Condizioni di Polizza disponibile presso gli sportelli della banca e consegnato unitamente al contratto di conto corrente.

CARATTERISTICHE SERVIZI DI PAGAMENTO D.L. 11-2010 (PSD) DIVERSI DALLE CARTE DI PAGAMENTO

I Servizi di Pagamento D.L. 11-2010 (PSD) Diversi Dalle Carte Di Pagamento permettono al cliente di:

Foglio Informativo n. 12 Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

- o **pagare mediante bonifico SEPA (SCT - Sepa Credit Transfer):** una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri soggetti (es. Poste);
- o **pagare gli importi effettuati da Ri.Ba. e bollettini "MAV" o "FRECCIA" emessi a proprio debito,** nonché di pagare le somme richieste da propri creditori in virtù di ordini permanenti di addebito (per gli addebiti diretti **SEPA (SDD - Sepa Direct Debit)** solo mediante regolamento in conto corrente);
- o **pagare imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23.** Il servizio è gratuito per il cliente anche per pagare le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (Riscossione mediante avviso), l'Imposta Municipale Unica (I.M.U.);
- o **ottenere,** previa corresponsione delle relative commissioni e rimborso delle spese, **copia di estratti conto e documenti contabili** concernenti operazioni svolte presso la banca, attestazioni di versamento di imposte, tasse e contributi, servizi vari quali in via esemplificativa visure di dati registrati presso il Sistema delle Camere di Commercio, Industria Artigianato e Agricoltura, richieste di "benestare" su assegni bancari e circolari e così via.

I **principali rischi** che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- o variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- o mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore;
- o mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- o rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

CONDIZIONI ECONOMICHE

RELAX BANKING

Servizio Principale	
<u>Oneri e Spese</u>	
Famiglia Dispositivo	
Costo d'attivazione € 0,00	
Canone mensile € 0,00	
Blocco contratto	€ 0,00
Sblocco contratto	€ 0,00
Blocco utente	€ 0,00
Sblocco utente	€ 0,00
Quota sostituzione OTP	€ 13,00
Quota mancata restituz. OTP	€ 0,00
Costo SMS ricevuto	€ 0,00
Utente aggiuntivo	€ 0,00
Quota prod. 119 cartaceo	€ 0,00

Servizi Accessori	
<u>Oneri e Spese</u>	
Pagamento Deleghe F24	Gratuito
Ricariche (Mediaset, Tim, Wind, H3G, Vodafone, Poste Mobile, Tiscali, Coopvoce)	Gratuito
Pagamento bollo ACI	

Foglio Informativo n. 12 Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

Pagamento bollettini tramite CBILL/PAGOPA	€ 1,00
Pagamento bollettini postali	1,30 eur
Ricarica Carta Prepagata Tasca Limiti di ricarica: à massimo giornaliero € 250,00 à massimo mensile € 1.000,00	€ 1,00
GSM Banking à Canone Mensile à Costo per singolo messaggio ricevuto	€ 0,00 € 0,00
Costo d'attivazione "Mobile Banking"	€ 0,00
Canone mensile "Mobile Banking" funzioni informative: à famiglie	€ 0,00
Canone mensile "Mobile Banking" funzioni dispositive: à famiglie	€ 0,50
Costo per singolo messaggio ricevuto su "Mobile Banking"	Gratuito
My Bank à costo di attivazione à costo bonifico	€ 0,00 Dipendente dalle specifiche condizioni applicate al conto corrente di cui si è titolari e desumibili dal relativo Foglio Informativo
Registrazione al servizio Satispay "Consumer"	Gratuita
Portale del Documento	€ 0,00
Titoli Informativo	€ 0,00
Titoli Quotazioni - Info Finanza: à Canone mensile Famiglie: - profilo BRONZE (con informativa finanziaria Pull Ritardata) - profilo SILVER (con informativa finanziaria Pull Tempo Reale con aggiornamento dei dati su richiesta - refresh da parte del cliente) - Profilo GOLD (con informativa finanziaria Push Tempo Reale con aggiornamento automatico dei dati) - Profilo GOLD PLUS (con informativa finanziaria Push Tempo Reale con aggiornamento automatico dei dati con profondità di mercato)	€ 2,00 € 5,00 € 12,00 € 22,00
Trading On line à Commissioni di negoziazione (calcolate sul valore corrente)* - Per azioni estere sui Mercati Global Equity Market ed Euro TLX - Per azioni e diritti di opzione esteri sui Mercati Regolamentati di Austria, Belgio, Finlandia, Francia, Germania, Inghilterra, Spagna, Olanda, Svizzera e Stati Uniti (Mercato non Comunitario) - Per azioni e diritti di opzione esteri sui Mercati di Danimarca, Irlanda, Norvegia, Portogallo e Svezia à Spese fisse regolamento operazioni compravendita strumenti finanziari à Commissione per revoca ordine <i>* Tasse e bolli eventualmente previste dai singoli mercati saranno a carico del cliente</i>	0,185% (minimo € 5,00 - massimo € 30,00) 0,185% (minimo € 15,00) 0,25% (minimo € 20,00) 0,30% (minimo € 30,00) € 0,50 Gratuita

Foglio Informativo n. 12 Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

Corporate Banking Interbancario - CBI: - Informativo - Dispositivo	€ 1,00+ iva (come da disposizioni di legge) € 2,00+ iva (come da disposizioni di legge)
Rendicontazione CBI Dossier Titoli	Gratuito
Rilascio quietanza su Deleghe F24	Gratuito

CARTA DI DEBITO: CASH MAESTRO QUOTA ANNUALE 5,00

Emissione Carta

Commissione 1° emissione carta	€ 5,00
Commissione quota anni successivi	€ 5,00
Commissione rinnovo carta (+ spese spedizione assicurata)	€ 10,00
Commissione riemissione carta (furto/smarrimento)	€ 5,00
Commissione sostituzione carta (smagnetizzazione/ deterioramento)	€ 3,00
Commissione blocco carta tramite numero verde Italia	0,00
Commissione blocco carta tramite Banca	0,00
Commissione sblocco carta tramite Banca	0,00
Spese invio documenti periodici di trasparenza	0,00
Messa a disposizione presso sportello - Contratto e Documento di Sintesi	Gratuita
Spese invio documenti variazioni condizioni	0,00

Circuito Bancomat PagoBancomat

Commissione prelievo da ATM BCC Collocatrice	€ 0,00
Commissione prelievo da ATM CartaBCC	€ 0,00
Commissione prelievo da ATM Ottomila	€ 0,00
Commissione prelievo da ATM altra Banca	€ 2,00
Commissione pagamento POS	€ 0,00
Valuta di addebito su c/c bancario	stesso giorno operazione

Circuito Maestro V-Pay

Commissione prelievo su ATM zona Euro	€ 2,00
Commissione prelievo su ATM zona Extra Euro	€ 3,62
Commissione percentuale sull'importo prelevato su ATM zona Extra Euro	0,00%
Commissione pagamento POS zona Euro	€ 0,00
Commissione pagamento POS zona Extra Euro	€ 0,00
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS zona Extra Euro	0,00%
Commissione per operazioni di valuta diversa dall'€	Tasso applicato dai sistemi internazionali Mastercard
Valuta di addebito su c/c bancario	stesso giorno operazione

Limiti Utilizzo Carta

Bancomat PagoBancomat

Prelievo mensile	€ 500,00
Pagamento mensile	€ 500,00
Prelievo giornaliero	€ 100,00
Pagamento giornaliero	€ 500,00

Foglio Informativo n. 12

Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

Prelievo per singola operazione	€ 100
Circuito Maestro	
Prelievo mensile	€ 300,00
Pagamento mensile	€ 500,00
Prelievo giornaliero	€ 100,00
Pagamento giornaliero	€ 500,00
Prelievo per singola operazione	€ 100,00

POLIZZA ASSICURATIVA ASSISTENZA EXTRACOMUNITARI

Polizza Assicurativa Assistenza Extracomunitari	Gratuita
---	----------

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI IN USCITA

Commissioni e spese

Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009.

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	1,50 Eur	2,00 Eur
	Per emolumenti	1,50 Eur	2,00 Eur
	Per girofondo	1,50 Eur	2,00 Eur
Relax Banking	Generico	0,50 Eur	0,50 Eur
	Per emolumenti	0,50 Eur	0,50 Eur
	Per girofondo	0,50 Eur	0,50 Eur
Remote Banking (CBI)	Generico	0,50 Eur	0,50 Eur
	Per emolumenti	0,50 Eur	0,50 Eur
	Per girofondo	0,50 Eur	0,50 Eur
Con ordine permanente	-	1,50 Eur	2,00 Eur
Con distinta	-	1,50 Eur	2,00 Eur
Mediante presentazione massiva	-	1,50 Eur	2,00 Eur
Mediante sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	0,50 Eur	0,50 Eur

Bonifici urgenti

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	1,50 Eur	15,00 Eur
	Per emolumenti	1,50 Eur	15,00 Eur
	Per girofondo	1,50 Eur	15,00 Eur
Relax Banking	Generico	0,50 Eur	15,00 Eur
	Per emolumenti	0,50 Eur	15,00 Eur
	Per girofondo	0,50 Eur	15,00 Eur
Remote Banking (CBI)	Generico	0,50 Eur	15,00 Eur
	Per emolumenti	0,50 Eur	15,00 Eur
	Per girofondo	0,50 Eur	15,00 Eur
Mediante sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	0,50 Eur	15,00 Eur

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010.

Foglio Informativo n. 12
Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

Modalità	Voce	Importo
Sportello	Commissione di intervento - Fino ad € 1.000,00 - Oltre € 1.000,00	2,58 EUR 0,150 % min 6,71 EUR
	Spese fisse - Fino ad € 1.000,00 - Oltre € 1.000,00	5,16 EUR 7,75 EUR
	Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR
	Spese swift	10,33 EUR
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR
Canale telematico	Commissione di intervento - Fino ad € 1.000,00 - Oltre € 1.000,00	2,58 EUR 0,150 % min 6,71 EUR
	Spese fisse - Fino ad € 1.000,00 - Oltre € 1.000,00	5,16 EUR 7,75 EUR
	Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR
	Spese swift	10,33 EUR
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

Altri bonifici estero compresi i bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009.

Modalità	Voce	Importo
Sportello	Commissioni di intervento - Fino ad € 1.000,00 - Oltre € 1.000,00	2,58 EUR 0,150 % min 6,71 EUR
	Spese fisse - Fino ad € 1.000,00 - Oltre € 1.000,00	5,16 EUR 7,75 EUR
	Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR
	Spese swift	10,33 EUR
	Recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità OUR, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	(fino a € 50.000,00) 80,00 EUR (oltre € 50.000,00)
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR
Canale telematico	commissioni di intervento - Fino ad € 1.000,00 - Oltre € 1.000,00	2,58 EUR 0,150 % min 6,71 EUR

Foglio Informativo n. 12

Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

	Spese fisse	
	- Fino ad € 1.000,00	5,16 EUR
	- Oltre € 1.000,00	7,75 EUR
	Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR
	Spese swift	10,33 EUR
	Recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità OUR, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	(fino a € 50.000,00) 80,00 EUR (oltre € 50.000,00)
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico SEPA	Sportello	15:45
	Mediante Relax Banking	
	- on line	16.00
	- distinte	13.00
	Mediante remote banking (CBI)	13.00
	Sportello automatico*	15.45
Bonifico Estero	Sportello	15:30
	Mediante Canale telematico	13.00

Il termine massimo di cut off sar anticipato alle ore 10:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

*Gli ordini dispositivi oltre l'orario di operatività della filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico Interno (stessa banca)	Sportello	Massimo due giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine (*)
	Mediante Canale telematico	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico SEPA	Sportello	Massimo due giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante Canale telematico	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Sportello automatico	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa diversa dall'euro	Sportello	Massimo 4 GG. giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante Canale telematico	Massimo 4 GG. giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

Foglio Informativo n. 12 Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

(*) In caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario è ovviamente la banca del cliente ordinante che inoltre dovrà accreditare il beneficiario in entrata

BONIFICI IN ENTRATA

Commissioni e spese		
Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009.	0,00 €	0,00 €
Bonifici urgenti	0,00 €	0,00 €

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010.

Voce	Importo
Commissione di intervento	
- Fino ad € 1.000,00	2,58 EUR
- Oltre € 1.000,00	0,150 % min 6,71 EUR
Spese fisse	
- Fino ad € 1.000,00	4,13 EUR
- Oltre € 1.000,00	6,20 EUR
Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR
Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

Altri Bonifici Estero compresi i bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009.

Commissione di intervento	
- Fino ad € 1.000,00	2,58 EUR
- Oltre € 1.000,00	0,150 % min 6,71 EUR
Spese fisse	
- Fino ad € 1.000,00	4,13 EUR
- Oltre € 1.000,00	6,20 EUR
Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR
Recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità BEN (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	Nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

ADDEBITI DIRETTI PASSIVI

Foglio Informativo n. 12 Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

Addebito diretto Sepa Direct Debit (SDD) Passivi		
Tipologia	Voce	Importo
B2B Direct Debit (solo per clienti diversi da consumatori)	Commissioni	€ 0,75
	Spese	€ 0,00

Tempi di esecuzione
Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza

Altre spese applicabili agli addebiti diretti	
Per richiesta di rimborso (refund)	€ 0,00
Spesa per servizio clausola limitativa (black list/white list)	€ 0,00
Gestione del mandato	€ 0,00
Richiesta copia del mandato	€ 0,00

RI.BA

Commissioni e spese	
Ri.Ba. Passive	
Penale per comunicazione insoluto oltre la scadenza (se consentito dalla Banca)	0,00 Eur
Pagamento allo sportello	1,00 Eur
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	1,00 Eur
Pagamento mediante Relax Banking	0,00 Eur
Pagamento mediante CBI	0,00 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	12:45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione
Accredito dei fondi alla banca del creditore un giorno operativo successivo alla data di scadenza

MAV

Commissioni e spese	
MAV Passivi	
Pagamento MAV	Gratuito

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	12:45
Sportello automatico*	15:45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

*Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Foglio Informativo n. 12

Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

Tempi di esecuzione	
Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Mediante sportello automatico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

RAV

Commissioni e spese	
RAV Passivi	
Pagamento RAV	€ 2,58

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15:45
Canale telematico	12:45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione	
Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine	

BOLLETTINO FRECCIA

Commissioni e spese	
Bollettino Freccia Passivo	
à Pagamento Bollettino Bancario Freccia con addebito in conto	0,00 Eur
à Pagamento Bollettino Bancario Freccia a sportello	1,50 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	12:45

Il termine di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative(es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione	
Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

SERVIZI DI PAGAMENTO DIVERSI

Voce	Modalità di pagamento e relativa spesa		
	Sportello	Relax Banking	ATM Web/Sportello automatico

Foglio Informativo n. 12

Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

Ricariche Mediaset	Non prevista	Gratuita	Gratuita
Bollettini Postali	1,30 eur	1,30 eur	1,30 eur
Ricarica TIM	Non prevista	Gratuita	Gratuita
Ricarica WIND	Non prevista	Gratuita	Gratuita
Ricarica H3G	Non prevista	Gratuita	Gratuita
Ricarica VODAFONE	Non prevista	Gratuita	Gratuita
Ricarica POSTE MOBILI	Non prevista	Gratuita	Gratuita
Ricarica TISCALI	Non prevista	Gratuita	Gratuita
Ricarica COOPVOCE	Non prevista	Gratuita	Gratuita

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15:45
Canale telematico	24:00
Sportello automatico*	15:45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,30 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le filiali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

*Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione

Accredito dei fondi alla Banca del creditore un giorno operativo successivo alla data di scadenza

Bollettini CBILL/Pago PA

Commissioni e Spese

Pagamento Bollettini tramite CBILL/Pago PA	
- sportello	€ 1,00
- canale telematico	€ 1,00

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	13:00
Canale telematico	24:00

Tempi di esecuzione

Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

LIMITI OPERATIVI PER OPERAZIONI ESEGUITE TRAMITE CASSE SELF ASSISTITE (se il servizio è attivo)

Tipo di operazione	Massimale singola operazione	Massimale giornaliero	Massimale mensile
Bonifici	€ 4.999,99	€ 10.000,00	€ 20.000,00
Prelievi di contante	€ 2.999,99	€ 2.999,99	€ 15.000,00

Foglio Informativo n. 12
Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

Tipo operazione	Importo massimo
Versamento contante di contante	€ 5.000,00
Versamento assegni bancari stessa banca	€ 10.000,00
Versamento assegni bancari altra banca	€ 10.000,00
Versamento assegni circolari	€ 10.000,00

VALUTE

VALUTE BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Data Valuta di addebito
Bonifico SEPA	Giornata operativa di addebito
Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell' UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria	
Altri bonifici estero	

VALUTE BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data Valuta di Accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno stessa (stessa banca)	Stessa giornata operativa di addebito dell'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in divisa diversa dall'euro e da divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) che non comporta conversione valutaria	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altri bonifici estero	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex)

VALUTE ALTRI SERVIZI

Tipo Servizio	Data Valuta
SEPA DIRECT DEBIT PASSIVO	Giornata operativa di addebito
RI.BA. PASSIVE	
MAV PASSIVI	
RAV PASSIVI	
BOLLETTINO FRECCIA PASSIVO	
SERVIZI DI PAGAMENTO DIVERSI	
BOLLETTINO POSTALE	
BOLLETTINO CBILL/PAGOPA	

ALTRO

SPESE E COMMISSIONI PER LA PRESTAZIONE DI ALTRI SERVIZI

Comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 1,00
---	--------

Foglio Informativo n. 12

Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

Revoca dell'ordine oltre i termini	€ 3,50
Recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 10,00
Tasso di Cambio applicato	Cambio al Durante
Pagamento contributi INPS ed INAIL (a mezzo bollettino postale)	€ 1,03
Pagamento di imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali (le sole spese reclamate)	Fino ad un massimo di € 2,58
Pagamento F23, F24	€ 0,00
Pagamento IMU	€ 0,00
Incasso rate mutui altri Istituti	€ 1,55
Incasso vincite (Totocalcio, Totip, Enalotto, Biglietti Lotterie Nazionali, etc.)	0,70% dell'importo (minimo € 55,00)
Versamento incassi Lotto	€ 1,55
Dichiarazione relativa ad interessi liquidati o maturati	€ 7,75
Rilascio informazioni nell'interesse della clientela (referenze bancarie)	€ 45,00
Rilascio informazioni per conto cliente	€ 15,49
Visure protesti per conto cliente	€ 7,75
Richiesta di Visura Camerale	€ 15,49
Posta trattenuta in agenzia (per anno)	€ 10,33
Invio corrispondenza (per ogni rimessa)	€ 2,58
Richiesta per benessere assegni: - su piazza - fuori piazza	€ 5,16 € 5,16

RIMBORSO SPESE PER RICERCHE D'ARCHIVIO

Spese amministrative commisurate ai costi di produzione sostenuti dalla Banca per ogni copia di documento richiesto distinto per tipologia (escluse eventuali spese postali):	
Voce	Importo
Contabile operazione - Fino al 5° anno precedente - Dal 6° al 10° anno precedente	€ 1,12 € 7,62
Estratti conto	€ 1,30
Contratti (conto corrente, depositi a risparmio, carte di debito, carte di credito)	€ 1,14
Deleghe di pagamento (F23, F24, IVA, IRPEF, ILOR, INPS ecc.)	€ 6,12
Assegni di terzi versati a sportello, assegni propri no check negoziati da altri istituti: - Fino al 5° anno precedente - Dal 6° al 10° anno precedente	€ 1,12 € 2,62
Assegni propri Check negoziati da altri istituti	€ 5,94
Altri documenti di busta cassa (bollette, mav, rav), bonifici in arrivo certificazione 10%: - Fino al 2° anno precedente - Dal 3° al 10° anno precedente	€ 1,12 € 7,62
Bonifici (richiesta CRO): - Fino al 2° anno precedente - Dal 3° al 10° anno precedente	€ 2,62 € 10,12
Contratto di mutuo chirografario, Contratto apertura di credito: - Fino al 2° anno precedente - Dal 3° al 10° anno precedente	€ 1,40 € 7,90

Foglio Informativo n. 12

Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

Certificazione interessi passivi mutui:	
- Fino al 5° anno precedente	€ 1,12
- Dal 6° al 10° anno precedente	€ 10,12

RECESSO E RECLAMI

Il recesso da parte del cliente dal servizio "Carta BCC Cash" o la revoca dell'utilizzo della "Carta BCC Cash" da parte della banca o dell'emittente, per qualsivoglia ragione e causa, costituiscono giustificato motivo di recesso senza preavviso dal contratto.

Relax Banking

Recesso del Cliente

Il cliente può recedere dal servizio in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta senza preavviso.

Recesso della Banca

La banca può, in qualunque momento, recedere dal servizio con comunicazione scritta con preavviso di almeno 2 mesi, fatta salva la facoltà di recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo e fermo restando che al cliente è comunque assicurato il servizio per le richieste e le disposizioni presentate fino al giorno lavorativo precedente. Può altresì sospendere o modificare l'uso del servizio, anche senza preavviso per ragioni di efficienza e sicurezza, dandone avviso al cliente, con qualunque mezzo anche per via telematica. Nel caso di recesso o revoca o sospensione, il cliente è tenuto alla restituzione del materiale in suo possesso.

La banca non risponde delle conseguenze eventualmente derivanti da temporanee interruzioni del Servizio.

Carta di debito

Recesso del Cliente

Il cliente può recedere dal servizio in qualsiasi momento con comunicazione scritta senza preavviso.

Il cliente per recedere dal servizio deve restituire la carta di debito.

Recesso della Banca

La banca può recedere dal servizio in qualsiasi momento con comunicazione scritta con preavviso di almeno 2 mesi, fatta salva la facoltà di recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo.

Servizi di Pagamento disciplinati dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle Carte di Pagamento

Recesso del Cliente

Addebito diretto SEPA (SDD - Sepa Direct Debit)

Il cliente può sospendere temporaneamente o revocare la singola autorizzazione di addebito in ogni momento tramite comunicazione scritta, senza penalità e senza spese di chiusura.

Recesso della Banca

La banca può recedere dal rapporto relativo alla prestazione del servizio di pagamento in qualunque momento con preavviso scritto di almeno 2 mesi, fermo restando che al cliente è comunque assicurato il servizio per le disposizioni già presentate. La banca, in presenza di giusta causa o giustificato motivo, può recedere dal rapporto senza preavviso alcuno.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conti di pagamento)

Ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico - SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto - SDD - SEPA Direct Debit Core, ordini di addebito relativi a rate di mutuo e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto (per ulteriori informazioni il cliente può consultare il documento "Informativa alla clientela Servizio di Trasferimento del conto di pagamento e-o del saldo disponibile" disponibile sul sito internet www.bccroma.it e presso gli sportelli della Banca).

Foglio Informativo n. 12 Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi.

Mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, per lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami - V.le Oceano Indiano 13/C 00144 Roma) o inviando una richiesta e-mail all'indirizzo reclami@roma.bcc.it o tramite posta certificata all'indirizzo mail 08327.reclami@actalyscertymail.it. La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Peraltro, qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario, di cui agli artt. 13 e 14 del D.Lgs. n. 11/2010, il predetto termine è ridotto a 10 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 o i 10 giorni può rivolgersi a:

- o *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* - Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- o *Conciliatore Bancario Finanziario* - Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Addebito diretto	Servizi di pagamento con cui il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico	Servizio di pagamento con cui la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi NON SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.

Foglio Informativo n. 12
Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

Cambio al durante	La Banca rileva giornalmente un cambio unico contro euro in base alle quotazioni del mercato internazionale, cambio rilevato sul circuito Bloomberg alle ore 13.30, per le operazioni autorizzate entro le ore 12.30, e alle ore 16.15, per le operazioni autorizzate tra le ore 12.30 e le ore 16.00. Ai suddetti cambi viene applicato uno spread nella misura dello 0,30%, per le seguenti divise: USD (Dollari USA), GBP (Sterline inglesi), CHF (Franchi svizzeri), DKK (Corone danesi), NOK (Corone norvegesi), SEK (Corone svedesi), CAD (Dollari canadesi), JPY (Yen giapponesi) e AUD (Dollari australiani).
Commissione di istruttoria veloce - CIV	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione sul fido accordato - CFA (onnicomprensiva)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e dalla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Esigibilità	Indica il momento nel quale gli interessi devono essere pagati.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
ISC (Indice Sintetico di Costo)	E' un indicatore che riassume in un'unica cifra il costo indicativo annuo di un conto corrente. L'ISC si riferisce a profili tipo d'utilizzo standardizzati e potrebbe quindi non coincidere con il costo effettivo, calcolato sulla base del tuo utilizzo personale del conto.
MAV e Bollettino Freccia	Moduli utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario; la Banca del debitore (banca esattrice) comunica alla Banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.

Foglio Informativo n. 12 Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ri.Ba.	Servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La Banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba. alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca, se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo per valuta	Somma sulla quale vengono calcolati gli interessi attivi e passivi.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SDD - Sepa Direct Debit	Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA; può configurarsi secondo due schemi di incasso: I) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, con tutte le tipologie di clienti; II) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore.

Foglio Informativo n. 12 Servizi Accessori offerti con il Conto in Italy

SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti ed obblighi omogenei in tutti i 28 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco ed a San Marino.
Spesa per registrazione operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per estratto conto, estratto conto scalare, documento di sintesi ed altre comunicazioni	Spesa che la banca applica alla clientela per la produzione e l'invio dei documenti indicati secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del credito, espresso in percentuale annua sull'ammontare del prestito concesso.
Tasso effettivo globale medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Termine di disponibilità fondi	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati.
Tenuta del conto	La Banca/Intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.