

## Foglio Informativo n. 70

### Servizio POS Esercente

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca di Credito Cooperativo di Roma Società Cooperativa fondata nel 1954**

**Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale Via Sardegna, 129 - 00187 - Roma (RM)**

Tel.: 06.5286.1 - Fax: 065286.3305

Sito web: <http://www.bccroma.it> - Email: [info@roma.bcc.it](mailto:info@roma.bcc.it) - PEC: [bccroma@actaliscertymail.it](mailto:bccroma@actaliscertymail.it)

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma n. 01275240586

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 4516, Cod.

ABI: 8327 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. 111

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### CHE COS'E' IL SERVIZIO POS ESERCENTE

Il **Servizio POS Esercente** consente all'Esercente di ottenere dai titolari di carte di debito/credito il pagamento dei beni e servizi offerti, il pagamento avviene tramite accredito sul proprio conto corrente acceso presso la Banca, sul quale altresì verranno regolati anche gli addebiti per spese, oneri e commissioni.

Il Servizio prevede l'installazione di un POS che fa sì che l'accettazione delle Carte e le transazioni contabili eseguite si traducano automaticamente in accrediti per gli esercenti e in addebiti per i Titolari di Carta. L'Esercente, con la sottoscrizione del Contratto, si impegna ad accettare la Carta che gli venga presentata, alle condizioni e con le modalità nel medesimo Contratto indicate, se utilizzata per l'acquisto dei beni e/o la fornitura dei servizi che costituiscono l'oggetto della sua attività.

#### Principali rischi (generici e specifici):

I rischi principali consistono nella possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche nonché di riaddebito all'Esercente degli importi relativi ad operazioni irregolari, in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Contratto e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita. Esistono, inoltre, rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

Spese	
Installazione	€ 65,00 + IVA
Sostituzione	€ 45,00 + IVA
Disinstallazione	€ 100 + IVA
Diritto d'urgenza (giorno successivo)	€ 50,00 + IVA
Diritto d'urgenza (tre giorni)	€ 40,00 + IVA
Manutenzione straordinaria (on site)	€ 100,00 + IVA
Costo per mancata restituzione dell'apparecchio POS	€ 200,00 + IVA
Uscita a vuoto	€ 50,00 + IVA
<b>Gestione POS Virtuale - PayWay</b>	
Costo di start up	€ 50,00 + IVA
Canone mensile PayWay	€ 15,00 + IVA
Canone mensile PayWayMail	€ 15,00 + IVA
<b>Terminali da tavolo</b>	
<i>Connettività Ethernet per linee ADSL</i>	
Desktop PSTN + IP Contactless	€ 22,00 + IVA
<i>Connettività GPRS</i>	
Desktop PSTN + IP + GPRS Contactless	€ 30,00 + IVA
PinPad Contactless	€ 3,00 + IVA
<b>Terminali Mobili</b>	
Mobile Gprs	€ 20,00 + IVA
<b>Terminali Desktop Firma Contactless</b>	
Desktop Firma Ethernet	€ 20,00 + IVA
Desktop Firma GPRS	€ 20,00 + IVA

**Foglio Informativo n. 70**
**Servizio POS Esercente**

<b>Terminali di proprietà di terzi</b>				
Casse/Colonnine carburante/Distributori automatici	€ 10,00 + IVA			
<b>Terminali Mobile POS</b>				
M-Pay iCMP Contactless	€ 10,00 + IVA			
Fatturazione 1Click (servizio attivabile solo sui modelli Ethernet, Wi-Fi e GPRS)	€ 20,00 + IVA			
<b>Terminali SmartPos</b>				
Connect Mobile 4G	€ 30,00 + IVA			
Connect WiFi	€ 30,00 + IVA			
Connect Cordless	€ 30,00 + IVA			
SmartPos Light Pax A930 Ethernet	€ 25,00 + IVA			
SmartPos Light Pax A930 UMTS + SIM	€ 35,00 + IVA			
SmartPos Full Pax E700	€ 40,00 + IVA			
SmartPos Full Pax E700 UMTS + SIM	€ 50,00 + IVA			
<b>Applicazioni SmartPos gratuite</b>				
WebPos Business	Gratuita			
Satisfay Business	Gratuita			
IT Taxi	Gratuita			
<b>Applicazioni SmartPos opzionali</b>				
Fatturazione elettronica "MyCashUp"	€ 3,00 + IVA			
Bon-App	€ 3,00 + IVA			
Multipos AdicoPay	€ 8,00 + IVA (€ 3,00 per ogni esercente aggiunto)			
Servizio Cassa "MyCashUp" PAX A930	€ 6,00 + IVA			
Servizio Cassa "MyCashUp" PAX E700	€ 8,00			
Stampante Fiscale Epson FP 81 RT (completa di tastiera e display)	€ 500,00 + IVA			
<b>Terminali Soft Pos</b>				
Pay By App	€ 5,00 + IVA			
<b>Soft Pos Pay By App</b>				
Commissione unica applicabile su transato Esercente Soft Pos Pay By App	1,70%			
<b>Oneri e Commissioni</b>				
<b>Transazioni di importo superiore ad € 30,00 (in base alla tipologia di carta ed al circuito di disposizione della transazione)</b>	<b>Commissione % massima su singola transazione</b>	<b>Commissione fissa massima su singola transazione</b>	<b>Commissione totale minima per transazione</b>	<b>Commissione totale massima per transazione</b>
Commissione massima applicabile sul transato carte circuito Pagobancomat e CartaBcc Pagobancomat	2,50%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per CartaBcc Visa	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per Carta di Credito Visa	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per Carta di debito/prepagata Visa	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per Carta Visa Electron	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per CartaBcc MasterCard	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per Carta di credito Mastercard	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per Carta di debito/prepagata MasterCard	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per Carta VPAY	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per Carta Maestro	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per CartaBcc Aziendale VISA	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per Carta Aziendale Visa	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per CartaBcc Aziendale MasterCard	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per Carta Aziendale MasterCard	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile sul circuito JCB	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile sul circuito UPI	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione incrementale per transazioni con carte Extra UE	3%	€ 0,00	n.a.	n.a.

## Foglio Informativo n. 70

## Servizio POS Esercente

<b>Transazioni di importo uguale o inferiore ad € 30,00</b>	Alle commissioni sopra indicate sarà applicata una riduzione pari allo 0,05%			
<b>Interchange Fee</b>	Le commissioni di interscambio applicate dai circuiti internazionali (non aggiuntive rispetto a quelle sopra indicate perché già ricomprese nelle stesse) sono consultabili ai link: <a href="http://www.cartasi.it/interchangefee">www.cartasi.it/interchangefee</a> ; <a href="http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html">http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html</a>			
Commissione sul transato carte di credito Amex	Disciplinata dagli accordi esercente - emittente			
Servizio Mance	€ 0,00 + IVA (addebitabile in aggiunta al canone mensile)			
Servizio Tax Free	€ 2,00 + IVA (addebitabile in aggiunta al canone mensile)			
Servizio di preautorizzazione	€ 2,00 + IVA (addebitabile in aggiunta al canone mensile)			
Remunerazione esercente per servizio DCC POS *	0,01%			
* Remunerazione riconosciuta all'Esercente su singola transazione convertita ed individuata in sede di negoziazione con l'Acquirer all'atto del perfezionamento del Servizio Aggiuntivo. La condizione è in ogni caso almeno pari alla misura minima rappresentata.				
Remunerazione esercente per Debit CashBack Pagobancomat **	0,70%			
** Remunerazione riconosciuta all'Esercente su singola transazione convertita ed individuata in sede di negoziazione con l'Acquirer all'atto del perfezionamento del Servizio Aggiuntivo. La condizione è in ogni caso almeno pari alla misura minima rappresentata.				
<b>Pos Virtuale PayWay (e-commerce)</b>				
<i>Transazioni di importo superiore ad € 30,00 (in base alla tipologia di carta ed al circuito di disposizione della transazione)</i>	<i>Commissione % massima su singola transazione</i>	<i>Commissione fissa massima su singola transazione</i>	<i>Commissione totale minima per transazione</i>	<i>Commissione totale massima per transazione</i>
Commissione massima applicabile per VISA Credito	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per Mastercard Credito	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per VISA debito	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per Mastercard debito	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per VISA Commercial	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per Mastercard Commercial	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per VISA Prepagato	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per Mastercard Prepagato	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione incrementale per transazioni con carte Extra UE	3%	€ 0,00	n.a.	n.a.
<b>Transazioni di importo uguale o inferiore ad € 30,00</b>	Alle commissioni sopra indicate sarà applicata una riduzione pari allo 0,05%			
<b>Interchange Fee</b>	Le commissioni di interscambio applicate dai circuiti internazionali (non aggiuntive rispetto a quelle sopra indicate perché già ricomprese nelle stesse) sono consultabili ai link: <a href="http://www.cartasi.it/interchangefee">www.cartasi.it/interchangefee</a> ; <a href="http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html">http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html</a>			
Commissione sul transato circuiti AMEX	Disciplinata dagli accordi esercente - emittente			
<b>Pos Virtuale PayWayMail (Mo.To.)</b>				
Commissione fissa per ogni operazione	€ 0,15			
<i>Transazioni di importo superiore ad € 30,00 (in base alla tipologia di carta ed al circuito di disposizione della transazione)</i>	<i>Commissione % massima su singola transazione</i>	<i>Commissione fissa massima su singola transazione</i>	<i>Commissione totale minima per transazione</i>	<i>Commissione totale massima per transazione</i>
Commissione massima applicabile per VISA Credito	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per Mastercard Credito	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per VISA debito	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per Mastercard debito	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per VISA Commercial	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per Mastercard Commercial	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione massima applicabile per VISA Prepagato	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.

**Foglio Informativo n. 70**
**Servizio POS Esercente**

Commissione massima applicabile per Mastercard Prepagato	4%	€ 2,00	n.a.	n.a.
Commissione incrementale per transazioni con carte Extra UE	3%	€ 0,00	n.a.	n.a.
<i>Transazioni di importo uguale o inferiore ad € 30,00</i>	Alle commissioni sopra indicate sarà applicata una riduzione pari allo 0,05%			
<i>Interchange Fee</i>	Le commissioni di interscambio applicate dai circuiti internazionali (non aggiuntive rispetto a quelle sopra indicate perché già ricomprese nelle stesse) sono consultabili ai link: <a href="http://www.cartasi.it/interchangefee">www.cartasi.it/interchangefee</a> ; <a href="http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html">http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html</a>			
Commissione sul transato circuiti AMEX	Disciplinata dagli accordi esercente – emittente			
<b>Altre Condizioni</b>				
Imposta di bollo sul contratto	Come da disposizioni di legge			
Valuta accreditato transazione: - PagoBancomat - Carte di Credito	Data operazione + 1 giorno lavorativo Data operazione + 1 giorno lavorativo			
Lettere di addebito mensili: - on line - cartaceo	Gratuita € 6,00			
Spese invio comunicazioni ai sensi di legge	Gratuite			
Spese per invio altre comunicazioni	€ 3,00			
Richiesta copia contratto e documento di sintesi	Gratuito			
Costi relativi a canoni ed utilizzo delle linee telefoniche connesse all'impiego di ogni terminale POS carico dell'Esercente	A carico dell'Esercente			

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**
**RIMBORSO SPESE PER RICERCHE D'ARCHIVIO**

Spese amministrative commisurate ai costi di produzione sostenuti dalla Banca per ogni copia di documento richiesto	
→ Richiesta documentazione disponibile on line allo sportello	€ 1,10
→ Richiesta documentazione disponibile tramite ricerca d' archivio	€ 5,60

**RECESSO E RECLAMI**
**Recesso**

Nell'ambito del contratto stipulato fra l'Esercente e la Società che fornisce i terminali, entrambe le parti possono recedere con un preavviso di almeno 6 mesi.

Nell'ambito del contratto stipulato fra l'Esercente e l'Acquirer e la Banca, queste ultime possono recedere dal Contratto, anche in assenza di un giustificato motivo, con un preavviso di due mesi.

L'Esercente può recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Acquirer e alla Banca.

**Tempi massimi per la chiusura del rapporto**

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi successivi a quello nel quale è divenuto efficace il recesso.

**Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, per lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami - V.le Oceano Indiano 13/C 00144 Roma) o inviando una richiesta e-mail all'indirizzo [reclami@roma.bcc.it](mailto:reclami@roma.bcc.it) o tramite posta certificata all'indirizzo [08327.reclami@actaliscertymail.it](mailto:08327.reclami@actaliscertymail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- o *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* - Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

## Foglio Informativo n. 70

### Servizio POS Esercente

- o *Conciliatore Bancario Finanziario* - Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

#### GLOSSARIO

<b>Acquirer</b>	Prestatore di servizi di pagamento che stipula il presente Contratto per il convenzionamento di un Esercente con lo scopo di abilitarlo all'accettazione delle Carte secondo le regole del Circuito di riferimento, accompagnata dalla gestione dei relativi flussi finanziari.
<b>Banca</b>	Prestatore di servizi di pagamento che commercializza il Servizio, in nome e per conto dell'Acquirer. Nell'eventualità in cui il Servizio sia collocato direttamente dall'Acquirer, le disposizioni riferite alla Banca sono riferibili all'Acquirer, ove applicabili.
<b>BANCOMAT® S.p.A.</b>	Ente gestore del Circuito nazionale di prelievo con Carta di debito BANCOMAT® e del Circuito nazionale di pagamento con Carta di debito PagoBANCOMAT® e titolare dei relativi marchi
<b>Carta/e</b>	La/e carta/e di pagamento e la/e carta/e prepagate, di debito e di credito, contrassegnate da uno o più dei seguenti marchi: PagoBANCOMAT®, VISA, VPay, VISA Electron, MasterCard, Maestro, JCB (Japan Credit Bureau), UPI (Union Pay International) o altro marchio e/o Circuito che verrà comunicato dall'Acquirer.
<b>Circuiti Internazionali</b>	VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, Maestro, JCB, UPI, o altro che verrà comunicato dall'Acquirer.
<b>Circuito Nazionale</b>	Circuito nazionale di pagamento con Carta di debito PagoBANCOMAT®.
<b>Commissioni d'Interscambio ("Interchange Fee")</b>	La commissione eventualmente corrisposta dall'Acquirer all'Emittente della Carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati.
<b>Contratto</b>	Il contratto che disciplina il Servizio con tutti i relativi Allegati.
<b>Emittente</b>	Il prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta.
<b>Esercente</b>	L'esercizio commerciale convenzionato che stipula il presente Contratto con l'Acquirer e presso il quale è installato il P.O.S.
<b>Micro-impresa</b>	L'impresa che, al momento della conclusione del Contratto, possiede i requisiti previsti dalla raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003, vigente alla data di entrata in vigore del decreto legislativo n.11/2010, ovvero i requisiti individuati con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze attuativo delle misure adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 84, lett. b, della direttiva 2007/64/CE. Ad oggi si tratta delle imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di Euro.
<b>Operazione</b>	L'operazione di pagamento effettuata dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta presso il P.O.S. di un Esercente.
<b>Operazione di pagamento a Distanza</b>	Un'operazione di pagamento iniziata tramite Internet o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza
<b>P.I.N. ("Personal Identification Number")</b>	Codice personale segreto attraverso la cui digitazione il Titolare presta il consenso all'effettuazione di un'Operazione.
<b>P.O.S. ("Point Of Sale")</b>	Apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso l'Esercente mediante l'utilizzo della Carta, di proprietà dell'Esercente o della Banca o concessa in locazione da terzi sulla base di specifici accordi con l'Acquirer
<b>Pos Virtuale</b>	Applicazione necessaria alla gestione dei pagamenti tramite internet effettuati tramite commercio elettronico (e-commerce)
<b>Servizio</b>	Il servizio di acquisizione dei pagamenti con Carta oggetto del Contratto
<b>S.T.D./Gestore Terminali (GT)</b>	Struttura tecnica delegata ad effettuare interventi sui P.O.S.
<b>Titolare</b>	Persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta, alla quale la stessa è intestata