

## Foglio Informativo n. 64

### Crediti di Firma

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### Banca di Credito Cooperativo di Roma Società Cooperativa fondata nel 1954

Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale: Via Sardegna, 129 - 00187 Roma

Tel. 06 5286.1 - Fax 06 5286.3305

www.bccroma.it - email: info@roma.bcc.it - PEC: bccroma@actaliscertymail.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 4516 e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

Albo delle società cooperative n. A149122 - Cod. ABI n. 8327 - Registro Imprese di Roma. C.F.: 01275240586 - R.E.A. CCIAA di Roma n. 184188

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA n. 15240741007

#### CHE COS'E' IL CREDITO DI FIRMA

Il **credito di firma** è il contratto con cui la banca garantisce il pagamento di un debito di un cliente (affidato) nei confronti di un soggetto terzo (creditore). Il cliente è tenuto a rimborsare alla banca quanto da questa pagato in esecuzione del contratto, nonostante eventuali opposizioni da parte del cliente stesso, e può rivalersi nei confronti di quest'ultimo.

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

| <b>Fidejussioni</b>                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Importi massimi di commissioni (su base annua, calcolate per mese o frazione)</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Fidejussione inferiori a 6 mesi:                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| → al mese                                                                                                                        | 0,25% con un minimo di € 50,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| → per fidejussioni di un solo mese                                                                                               | 0,40% con un minimo di € 50,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Fidejussione da 6 mesi a meno di 1 anno<br>(a bimestre o frazione di bimestre)                                                   | 0,50% con un minimo di € 50,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Fidejussione di 1 anno                                                                                                           | 3,40% con un minimo di € 50,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Fidejussione di oltre 1 anno fino a 2<br>(per ogni anno o frazione)                                                              | 3,60% con un minimo di € 50,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Fidejussione di oltre 2 anni:                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| → per ogni anno                                                                                                                  | 3,80% con un minimo di € 50,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| → per le frazioni di anno l'aliquota di commissione prevista per l'anno intero da conteggiare in ragione di trimestre o frazione | 0,85% con un minimo di € 50,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Rilascio fidejussione autenticata<br>(oltre spese Pubblico Ufficiale)                                                            | Commissioni ordinarie + € 25,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Castelletto rilascio fidejussione                                                                                                | 3,40% con un minimo di € 50,00 (con periodicità di calcolo semestrale)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Rilascio fidejussione a garanzia dei rimborsi IVA/IRPEF                                                                          | 3,40% per anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Interessi di mora                                                                                                                | Pari al tasso debitore nominale annuo applicato dalla Banca, alla data di ciascun pagamento dalla stessa fatto, agli sconfinamenti in assenza di fido sui conti correnti "ordinari", quale pubblicizzato in conformità alla normativa di tempo in tempo vigente in materia di trasparenza dei servizi bancari. Ciò senza necessità di preventiva costituzione in mora, cui sin da ora |

## Foglio Informativo n. 64

### Crediti di Firma

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | espressamente rinunciamo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Importi massimi di oneri e spese</b>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Istruttoria                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| → persone fisiche                                                                               | 0,50% dell'importo, con un minimo di € 30,00 (€ 60,00 in caso di durata oltre i 5 anni)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| → persone giuridiche                                                                            | 1,00% dell'importo, con un minimo di € 150,00 (€ 200,00 in caso di durata superiore a 5 anni)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Spese per l'effettuazione della perizia (se necessaria):                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Finanziamenti ordinari</i>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| → persone fisiche                                                                               | 0,15% dell'importo<br>(minimo € 250,00 – massimo € 600,00)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| → persone giuridiche                                                                            | 0,15% dell'importo<br>(minimo € 250,00 – massimo € 2.000,00)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Spese per gli eventuali accertamenti peritali successivi alla perizia iniziale                  | € 500,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Finanziamenti edilizi</i>                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| → prima perizia                                                                                 | 0,15% dell'importo<br>(minimo € 250,00 – massimo € 2.000,00)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| → Spese per ogni stato di avanzamento lavori (SAL) successivo alla perizia iniziale:            | € 600,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Imposta bollo e di registro e ipotecarie<br>(per le operazioni a revoca fino a 18 mesi)         | Come da disposizione di legge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Imposta sostitutiva<br>(per le operazioni a revoca superiori a 18 mesi)                         | Come da disposizione di legge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Spese invio comunicazioni ai sensi di legge                                                     | € 1,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Garanzie autonome estere</b>                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Importi massimi di commissioni anticipate (su base annua, calcolate per mese o frazione)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Garanzie autonome estere inferiori a 6 mesi                                                     | 1,20%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Garanzie autonome estere inferiori a 1 anno                                                     | 1,80%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Garanzie autonome estere oltre 1 anno                                                           | 2,00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Garanzie autonome estere fino a 2 anni (per anno)                                               | 2,50%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Garanzie autonome estere oltre 2 anni (per anno)                                                | 3,00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Interessi di mora                                                                               | Pari al tasso debitore nominale annuo applicato dalla Banca, alla data di ciascun pagamento dalla stessa fatto, agli sconfinamenti in assenza di fido sui conti correnti "ordinari", quale pubblicizzato in conformità alla normativa di tempo in tempo vigente in materia di trasparenza dei servizi bancari. Ciò senza necessità di preventiva costituzione in mora, cui sin da ora espressamente rinunciamo. |
| <b>Importi massimi di oneri e spese</b>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Istruttoria                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| → persone fisiche                                                                               | 0,50% dell'importo, con un minimo di € 30,00 (€ 60,00 in caso di durata oltre i 5 anni)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| → persone giuridiche                                                                            | 1,00% dell'importo, con un minimo di € 150,00 (€ 200,00 in caso di durata superiore a 5 anni)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Escussioni:                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| → spese fisse                                                                                   | € 7,75                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| → commissioni intervento                                                                        | 0,15% con un minimo € 6,71                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Foglio Informativo n. 64

### Crediti di Firma

|                                                                                         |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Imposta bollo e di registro e ipotecarie<br>(per le operazioni a revoca fino a 18 mesi) | Come da disposizione di legge |
| Imposta sostitutiva<br>(per le operazioni a revoca superiori a 18 mesi)                 | Come da disposizione di legge |
| Spese invio comunicazioni ai sensi di legge                                             | € 1,00                        |
| <b>Attestazione di capacità finanziaria a favore di autotrasportatori</b>               |                               |
| Commissione per il rilascio dell'attestazione                                           | € 50,00                       |
| Commissione annuale                                                                     | € 50,00                       |
| Spese invio comunicazioni ai sensi di legge                                             | € 1,00                        |

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

| <b>RIMBORSO SPESE PER RICERCHE D'ARCHIVIO</b>                                                                                                                                 |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Spese amministrative commisurate ai costi di produzione sostenuti dalla Banca per ogni copia di documento richiesto distinto per tipologia (escluse eventuali spese postali): |                |
| <b>Voce</b>                                                                                                                                                                   | <b>Importo</b> |
| Contabile operazione                                                                                                                                                          |                |
| → Fino al 5° anno precedente                                                                                                                                                  | € 1,12         |
| → Dal 6° al 10° anno precedente                                                                                                                                               | € 7,62         |
| Contratto                                                                                                                                                                     |                |
| → Fino al 2° anno precedente                                                                                                                                                  | € 1,40         |
| → Dal 3° al 10° anno precedente                                                                                                                                               | € 7,90         |

### RECLAMI

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi.

#### Mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, per lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami - V.le Oceano Indiano 13/C 00144 Roma) o inviando una richiesta e-mail all'indirizzo [reclami@roma.bcc.it](mailto:reclami@roma.bcc.it) o tramite posta certificata all'indirizzo [08327.reclami@actaliscertymail.it](mailto:08327.reclami@actaliscertymail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* - Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario* - Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## Foglio Informativo n. 64

### Crediti di Firma

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

#### GLOSSARIO

|                                     |                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Debitore principale</b>          | È la persona di cui si garantisce l'adempimento in favore della banca.                                                                                                                       |
| <b>Fideiussore</b>                  | È la persona che rilascia la fideiussione a favore della banca.                                                                                                                              |
| <b>Istruttoria</b>                  | Analisi da parte della Banca ai fini della decisione sulla richiesta di concessione dell'affidamento.                                                                                        |
| <b>Regresso</b>                     | È il potere del fideiussore di agire nei confronti del debitore, una volta che ha pagato quanto dovuto in base alla fideiussione rilasciata alla banca.                                      |
| <b>Reviviscenza della garanzia</b>  | Consiste nel ripristino di efficacia della fideiussione qualora i pagamenti effettuati dal debitore alla banca siano dichiarati (ad esempio con sentenza) inefficaci o annullati o revocati. |
| <b>Spese per chiusura periodica</b> | Spese per ogni conteggio periodico degli interessi, delle commissioni e delle spese.                                                                                                         |
| <b>Valuta</b>                       | Data di inizio di decorrenza degli interessi.                                                                                                                                                |