

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Roma Societa Cooperativa fondata nel 1954 Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale Via Sardegna, 129 - 00187 - Roma (RM)

Tel.: 06.5286.1 - Fax: 065286.3305 Sito web: http://www.bccroma.it - Email: info@roma.bcc.it - PEC: bccroma@actaliscertymail.it Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma n. 01275240586

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 4516, Cod. ABI: 8327 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. 111

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COS'E' IL CONTO CONDOMINI

Il **Conto Condomini** è un conto corrente concepito per soddisfare le esigenze di una trasparente gestione del condominio da parte degli Amministratori.

Include come servizio accessorio il Relax Banking Impresa.

CARATTERISTICHE CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente al dettaglio/non consumatore.

La banca custodisce i risparmi del cliente e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il conto corrente è un prodotto sicuro.

Il **rischio principale** è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carte di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida Pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito <u>www.bancaditalia.it</u>, e sul sito della banca <u>www.bccroma.it</u> e presso tutti gli sportelli della banca.

La **Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che aiuta a conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento on line e a quali rischi può essere esposto il cliente nell'utilizzarli, è disponibile sul sito <u>www.bancaditalia.it</u>, e sul sito della banca <u>www.bccroma.it</u>.

CARATTERISTICHE RELAX BANKING

Il **Relax Banking** è il gruppo di prodotti di Banca Elettronica che consentono di interagire in tempo reale con la BCC di Roma tramite la rete internet. Il prodotto Relax Banking comprende servizi dedicati alla clientela privata (Relax Banking famiglia) e al segmento delle aziende di piccole, medie e grandi dimensioni (Relax Banking Impresa).

L'accesso al Relax Banking è consentito ai clienti che hanno presso la banca almeno un rapporto di conto corrente.

L'utilizzo dei servizi è consentito nel rispetto dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile, nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente indicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante avvisi sulle pagine internet del servizio.

Più in dettaglio i **servizi principali** previsti dal contratto sono i seguenti:

- Relax Banking Impresa: il servizio consente al cliente, mediante funzionalità informative e/o dispositive, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti intestati al cliente stesso presso la Banca Proponente e/o presso altre banche (Corporate Banking Interbancario CBI). Il cliente può ricevere informazioni e/o ordinare l'esecuzione di specifiche operazioni bancarie e commerciali anche attraverso flussi elettronici standardizzati elaborati dalla Banca Proponente secondo specifiche modalità tecnico-operative;
- O.T.P.(One Time Password)/AppRelaxO.T.P.: Sono dispositivi che consentono al cliente di accedere in modo veloce e protetto ai servizi digitali attraverso internet, permettendo transazioni sicure e non ripudiabili. Il cliente può scegliere fra l'o.t.p. "fisico" e l'AppRelaxO.T.P., che permettono di generare 6 cifre da utilizzare come password temporanee per l'autenticazione e l'accesso ai servizi del RelaxBanking.



L'AppRelaxO.T.P. è destinata ai clienti possessori di smartphone e tablet ed è particolarmente utile nel caso in cui non si abbia immediata disponibilità dell'o.t.p. fisico. Il suo utilizzo è sottoposto all'abilitazione dell'utente da parte della Banca alla quale dovrà seguire la relativa procedura di configurazione dell'app;

Il cliente può usufruire di uno o più dei seguenti servizi accessori che, per essere attivati, presuppongono l'adesione ad uno dei servizi principali:

- o Pagamento deleghe F24: il servizio consente al cliente di conferire tramite la rete Internet, con le modalità e secondo le specifiche tecniche indicate nelle Note Operative costituenti parte integrante del Manuale Tecnico, delega irrevocabile alla Banca Proponente e/o alle Banche Passive, presso le quali il cliente è titolare di rapporto di conto corrente, al pagamento di imposte, tasse, tributi, contributi, oneri fiscali e previdenziali. Il servizio può essere utilizzato dal cliente, in conformità alla normativa di legge e regolamentare tempo per tempo vigente;
- o Pagamento bollettino tramite CBILL/PAGOPA: servizio di e-Billing che consente agli utenti di Relax Banking e/o Corporate Banking la consultazione e il pagamento di bollette (cioè i documenti che notificano ad un cittadino o ad un'impresa, l'importo dovuto a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo) emesse da soggetti "Fatturatori" clienti CBI. Tramite la funzione CBILL è inoltre possibile pagare gli avvisi PagoPA emessi dalla Pubblica Amministrazione;
- o Pagamento bollettini postali: servizio che consente il pagamento dei bollettini postali tramite la rete Internet;
- o **Ricarica Carta Prepagata Tasca**: il servizio consente al cliente, mediante funzionalità dispositive appositamente predisposte, di effettuare, tramite la rete Internet, la ricarica della Carta Prepagata Tasca;
- o Relax Banking Mobile: Il Servizio "RELAX BANKING MOBILE" consente al Cliente di operare tramite un dispositivo elettronico di tipologia mobile, attraverso funzionalità sia informative che dispositive appositamente predisposte, di tenere sotto controllo e di operare, tramite la rete internet, a valere sui rapporti con la Banca e, in caso di servizio CBI, anche sui rapporti intrattenuti con le altre Banche Passive di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le relative operazioni, secondo le specifiche tecniche indicate nel MANUALE TECNICO;
- o **My Bank**: servizio on line che consente di effettuare transazioni e-commerce attraverso il Relax Banking, in modo semplice e sicuro. Con My Bank è possibile concludere un acquisto online tramite bonifico bancario direttamente dal proprio conto corrente;
- o **Registrazione al Servizio Satispay "Business":** consente al cliente di utilizzare le credenziali di accesso al Relax Banking per registrarsi, semplificando e velocizzando la procedura di attivazione del servizio (per informazioni sul Servizio Satispay "Business" è possibile consultare le Condizioni Generali disponibili presso le filiali e sul sito internet della Banca <u>www.bccroma.it</u>);
- o **Registrazione al Portale** www.ventis.it: consente al cliente di utilizzare le credenziali di accesso al Relax Banking per registrarsi al market place del Credito Cooperativo, semplificando e velocizzando la procedura di attivazione del servizio;
- o **Portale del documento**: il servizio consente al cliente, tramite la rete Internet, di visualizzare la documentazione informativa e periodica relativa al/ai rapporto/i ove sono regolate le operazioni bancarie e commerciali;
- o **Titoli informativo**: il cliente può effettuare consultazioni sulla situazione e la valorizzazione del proprio portafoglio titoli depositato presso la Banca Proponente. L'informativa fornita è relativa ai titoli quotati su: mercato azionario Italia, Europa e USA; mercato derivato Italia; mercato obbligazionario Italia; Fondi di Investimento Italiani ed Esteri autorizzati;
- Titoli Quotazioni Info Finanza: il cliente può effettuare consultazioni sulla situazione e la valorizzazione dei titoli presenti su
 tutto il mercato Finanziario;
- o **Trading on line**: il servizio consente al cliente, attraverso il sistema di collegamento disponibile sul sito Internet della banca, di trasmettere ordini mediante tecniche di comunicazione a distanza per la negoziazione di strumenti finanziari. Il conferimento dell'incarico per lo svolgimento del servizio Trading on Line viene effettuato mediante la sottoscrizione di apposito contratto, inclusivo dell'articolato normativo che disciplina il servizio;
- o **Corporate Banking Interbancario CBI**: il servizio consente al cliente, tramite la rete Internet, di accentrare e smistare con la Banca Proponente, i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale, che il cliente e le banche di cui è correntista si scambiano, per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali standardizzate;
- o **Rendicontazione CBI Dossier Titoli**: il servizio consente al cliente, tramite la rete Internet, di accentrare e smistare con la Banca Proponente, i flussi elettronici relativi ai rapporti finanziari che il cliente e le banche di cui è correntista si scambiano, per inviarsi messaggi relativi ai dossier titoli di cui è intestatario;
- Relax Banking Tesoreria Informativo: il servizio, riservato agli Enti di Tesoreria e di Cassa, consente al cliente, tramite la rete Internet, di consultare l'esercizio di cassa, la movimentazione e i capitoli di spesa dei rapporti intestati al cliente stesso presso la Banca Proponente;
- o Relax Banking Tesoreria Dispositivo (con o senza firma digitale): il servizio, riservato agli Enti di Tesoreria e di Cassa, consente al cliente, tramite la rete Internet, di consultare e/o ordinare l'esecuzione di specifiche operazioni bancarie e commerciali tramite l'invio di flussi elettronici standardizzati secondo specifiche modalità tecnico-operative, con o senza l'apposizione di firma digitale.

Tra le operazioni standardizzate, richieste ed eseguite tramite i suddetti servizi, il cliente può utilizzare a titolo esemplificativo:



visualizzazione di saldi e movimenti di conti correnti, effettuazione di bonifici, ricarica del credito per telefoni cellulari, incasso di effetti e documenti di pagamento (Ri.Ba., M.AV., etc.).

Tra i principali rischi del servizio Relax Banking il cliente deve tenere in considerazione:

- o l'utilizzo indebito da parte di terzi non legittimati dei Codici di Accesso assegnati al Cliente, a seguito di smarrimento o sottrazione e comunque di inosservanza degli obblighi di diligente custodia degli stessi;
- o la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- o l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente ineseguibilità delle operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste:
- o la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza;
- o riguardo il servizio Titoli Quotazioni Info Finanza, il rischio di erroneità delle informazioni fornite a causa dei limiti di approssimazione delle analisi e delle previsioni sull'andamento dei mercati finanziari, del margine di errore nell'acquisizione dei dati e/o delle imperfezioni o inadequatezze, nei singoli casi, delle metodologie di calcolo analisi e valutazione.
- o con riferimento al servizio di Trading Online, la modalità di esecuzione "online", può indurre il risparmiatore a moltiplicare le transazioni operando in una prospettiva intraday; ulteriori informazioni sui rischi connessi alla prestazione dei servizi di investimento sono presenti sul "Documento Informativo sui servizi di investimento" disponibile sia sul sito internet della Banca sia presso le agenzie.

CARATTERISTICHE SERVIZI DI PAGAMENTO D.L. 11-2010 (PSD) DIVERSI DALLE CARTE DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento collegati al conto corrente acceso presso la banca, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli.

I servizi di pagamento principali sono:

- o **bonifico:** con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente (ordinante e beneficiario possono coincidere);
- o **ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- o Bonifico SCT istantaneo (SCT Inst): operazione di bonifico eseguibile da e verso conti correnti e di pagamento di Prestatori di Servizi di Pagamento aderenti allo Schema di Pagamento "SEPA Instant Credit Transfer" entro l'importo massimo di € 100.000 fissato dallo Schema di Pagamento, fatti salvi i diversi limiti inferiori concordati tra banca e cliente. L'SCT Inst è irrevocabile poiché eseguito immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. L'SCT Inst è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza un orario limite;
- o addebito diretto (anche SDD): con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare;
- o Ri.Ba, bollettini "Mav" e "Freccia" emessi a proprio debito.
- o **CSA (Casse Self Assistite):** La banca offre in aggiunta come ulteriore servizio l'utilizzo di sistemi di automazione con cui il cliente può disporre determinate operazioni di pagamento anche senza la presenza di un operatore presso ATM abilitati e/o Sistemi di Automazione (cd. Casse Self Assistite).
 - L'accesso ai Sistemi di Automazione avviene attraverso l'utilizzo delle carte di debito emesse da Iccrea Banca e collocate dalla banca che consentono, in qualità di strumenti di riconoscimento, anche a distanza e/o in maniera automatizzata, l'identificazione univoca e certa dell'utilizzatore a cui sono intestati.
 - Per gli ordini impartiti attraverso l'uso di tali strumenti trovano applicazione i termini, i limiti, le valute e le altre condizioni pattuite nel contratto di conto corrente.
 - L'utilizzo dei Sistemi di Automazione è soggetto ai limiti massimali di importo per l'esecuzione delle operazioni, pattuiti nel documento di sintesi contrattuale di conto corrente e validi per singolo intestatario del conto e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore ai menzionati limiti di importo.
 - Il servizio è utilizzabile, previa autorizzazione fornita dal cliente, anche da persone delegate dagli intestatari del conto corrente, nei limiti e alle condizioni concordati con la banca. Le persone delegate, per poter accedere ai Sistemi di Automazione e ai fini esclusivi del loro riconoscimento e della relativa legittimazione ad operare, dovranno essere a loro volta titolari di uno Strumento di riconoscimento a loro intestato.

I principali rischi (generici e specifici):

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;



- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo pagamenti tramite procedura SDD;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- rischio di rifiuto delle operazioni di versamento contante ed assegni in caso di irregolarità o differenze tra l'importo indicato all'atto del versamento dei valori e quello effettivamente riscontrato;
- rischio di trattenuta di banconote sospette di falsità e/o di provenienza illecita e mancata contabilizzazione delle stesse nell'operazione di versamento;
- utilizzo fraudolento della carta di debito in qualità di strumento di riconoscimento da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa e delle relative credenziali di sicurezza personalizzate (PIN)];
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- per i bonifici SCT istantanei (SCT Inst), l'irrevocabilità del pagamento da parte del pagatore, poiché i fondi sono trasferiti immediatamente al beneficiario.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

VOCI DI COSTO

Voce	Importo
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE

TENUTA DEL CONTO/GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Voce	Importo
Canone annuo	132,00€ (quota mensile 11,00€)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (Registrazioni)	800
Spese forfettarie trimestrali	0,00€
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 € annui addebitati con periodicità trimestrale. L'importo di spesa, addebitato secondo la periodicità sopra definita, trova applicazione in misura integrale anche nel trimestre di apertura o chiusura conto.

SERVIZI DI PAGAMENTO

Voce	Importo
Rilascio di una carta di debito nazionale	Non prevista
Rilascio di una carta carta di debito internazionale - Bcc Debit (Visa)	Non prevista



Voce	Importo
Rilascio di una carta carta di credito:	
- BCC Classic	Non prevista
- Cartasì	Non prevista
- BCC Impresa	Non prevista
Rilascio di una carta carta prepagata:	
- Prepagata BCC Tasca	Non prevista

HOME BANKING

Voce	Importo
Canone mensile e costo di attivazione Relax Banking Impresa informativo e dispositivo	Gratuiti

SPESE VARIABILI

GESTIONE LIQUIDITA'

Voce	Importo
Spese per registrazione operazione	(vadi alance "Crees per registrazione energiani")
(si aggiunge al costo dell'operazione)	(vedi elenco "Spesa per registrazione operazioni")
Spesa massima unitaria per registrazione operazione	1,30€
(si aggiunge al costo dell'operazione)	1,30€
Registrazioni operazioni gratuite trimestrali	N. 200
Spese per estratto conto cartaceo (costo trimestrale):	1,50€ di cui:
- Produzione	1,10€
- Invio	0,40€
Spese per estratto conto in formato elettronico	0,00€
Spese per estratto conto allo sportello:	
- Cartaceo	0,52€
- Formato elettronico	0,00€
Spese per estratto conto scalare:	
- Cartaceo	1,50€
- Formato elettronico	0,00€
Spese per contabile:	
- Cartaceo	0,00€
- Formato elettronico	0,00€
Spese per documento di sintesi	
(ed eventuali comunicazioni a garanti di finanziamenti regolati in conto	
corrente):	
- Cartaceo	1,00€
- Formato elettronico	0,00€
Spese per altre comunicazioni	0,00€
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	0,00€

SERVIZI DI PAGAMENTO

Voce	Importo
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00€
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra	1,50€
banca/intermediario in Italia	1,506



Voce	Importo
Bonifico SEPA:	
- Sportello	1,75 Eur
- Relax Banking	0,60 Eur
Bonifico Extra SEPA - Commissione di intervento - Fino ad € 1.000,00	€ 2,58
- Oltre € 1.000,00	0,150 % minimo € 6,71
Spese fisseFino ad € 1.000,00Oltre € 1.000,00	€ 5,16 € 7,75
Ordine permanente di bonifico	Stesse spese applicate per le operazioni eseguite nelle modalità "sportello" o "relax banking/remote banking"
Addebito diretto	0,75 Eur
Ricarica carta prepagata	
- Sportello - Relax Banking	€ 1,50 € 1,00

INTERESSI SU SOMME DEPOSITATE

INTERESSI CREDITORI

Voce	Importo
Tasso* creditore annuo	0,01000%

^(*) Al lordo della ritenuta fiscale, come da disposizione di legge.

FIDI E SCONFINAMENTI **

Voce	Importo
Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate	Non prevista
Commissione sul fido accordato - CFA (onnicomprensiva)	Non prevista
Minimo	Non previsto
Massimo	Non previsto
Periodicità addebito	trimestrale

TASSO DI INTERESSE DI MORA

Voce	Importo
Tasso debitore annuo	14,90000%

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	
Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Contante tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)**	Stesso giorno del versamento.
Assegni bancari stessa banca	
- altra succursale	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- stessa succursale	Stesso giorno del versamento.



- tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- altra succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- stessa succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	Stesso giorno del versamento.
Assegni Circolari	
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni	
postali italiani ordinari	
- su piazza	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	30 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.

^{*} I versamenti effettuati tramite casse self assistite si intendono effettuati allo sportello.

I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della succursale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.

** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo e contazione vengono effettuate dalla banca. Per i versamenti di contante, le attività di verifica e contazione vengono effettuate, al più tardi, entro la giornata operativa successiva al ritiro dei valori.

*** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo vengono effettuate dalla banca.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

VALUTE

VALUTE SU VERSAMENTI

Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Contante tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)**	Stesso giorno del versamento.
Assegni bancari stessa banca	
- allo sportello	Stesso giorno del versamento
- tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
- altra succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- stessa succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	Stesso giorno del versamento.
Assegni circolari	
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca allo sportello	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.



- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari	
- su piazza	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	15 giorni lavor. succes. data contabile
Assegni in euro tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	15 giorni lavor. succes. data contabile
Assegni in divisa tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	15 giorni lavor. succes. data contabile

^{*} I versamenti effettuati tramite casse self assistite si intendono effettuati allo sportello.

I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della succursale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.

VALUTE SUI PRELIEVI

Voce	Decorrenza
Contanti	Stesso giorno del prelievo
Mediante assegno bancario	Data di emissione
Pagamento di assegno bancario	Data di emissione
Emissione assegni circolari	Stesso giorno del prelievo

ASSEGNI

Voce	Importo
Spese rilascio Carnet	0,00€
Assegni emessi - commissioni impagato CIT	5,00€
Assegni emessi - commissioni pagato tardivamente CIT	0,00€
Assegni negoziati - spese invio richiamo assegno	10,00€
Assegni negoziati - commissioni impagato CIT	5,00€
Assegni negoziati - commissioni Pagato tardivamente CIT	5,00€
Assegni negoziati - commissioni Svincolo Deposito CIT	5,00€
Assegni negoziati - commissioni Esito Protesto CIT	5,00€
Assegni negoziati - spese per rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale	5,00€
Spese per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	10,00€
Commissione per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	20,00€
Imposta di bollo su assegni richiesti liberi (per ogni assegno)	1,50€
Spese reclamate dal pubblico ufficiale per assegno pagato tardivamente	Nella misura applicata dal pubblico ufficiale

ASSEGNI ESTERI IN EURO

^{**} I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo e contazione vengono effettuate dalla banca. Per i versamenti di contante, le attività di verifica e contazione vengono effettuate, al più tardi, entro la giornata operativa successiva al ritiro dei valori.

^{***} I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo vengono effettuate dalla banca.



Voce	Importo
Commissioni di intervento	0,150 % min 1,55 EUR
Spesa fissa per distinta	2,58 EUR
Spesa fissa per assegno	0,00 EUR

ASSEGNI ESTERI IN VALUTA ESTERA

Voce	Importo
Commissioni di intervento	0,150 % min 1,55 EUR
Spesa fissa per distinta	2,58 EUR
Spesa fissa per assegno	0,00 EUR

ALTRE SPESE E CONDIZIONI

Voce	Importo
Tenuta del conto (per ogni trimestre o frazione di trimestre)	Non prevista
Imposta di bollo su estratto conto	Come da Disposizioni di Legge
Periodicità o data di addebito spese e commissioni	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione.
Periodicità di conteggio interessi creditori e debitori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno
Terrodicità di conteggio interessi di cattori e debitori	o alla chiusura del rapporto
Liquidazione interessi creditori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno
Liquidazione interessi creditori	o alla chiusura del rapporto
Esigibilità interessi debitori	1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o
	alla chiusura del rapporto.
Divisore interessi debitori e creditori	365
	Il calcolo degli interessi è definito tramite: totale dei numeri
Modalità di calcolo degli interessi	del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, il risultato
	ottenuto è diviso per 365 (divisore dell'anno civile).
Periodicità estratto conto	Trimestrale
Periodicità estratto conto scalare	Trimestrale
Periodicità comunicazioni periodiche ex art. 119 TUB	ANNUALE

RELAX BANKING

Servizio Principale	
Oneri e Spese	
Impresa Dispositivo	
Costo d'attivazione 0,00 eur	
Canone mensile 0,00 eur	
Blocco contratto	0,00 eur
Sblocco contratto	0,00 eur
Blocco utente	0,00 eur
Sblocco utente	0,00 eur
Quota sostituzione OTP	13,00 eur
Quota mancata restituz. OTP	0,00 eur
Costo SMS ricevuto	0,25 eur
Utente aggiuntivo	0,00 eur



Quota prod. 119 cartaceo	0,00 eur

Servizi Accessori	
Oneri e Spese	
Pagamento Deleghe F24	0,00 eur
Ricariche (Mediaset, Tim, Wind, H3G, Vodafone, Poste Mobile, Tiscali, Coopvoce)	0,00 eur
Pagamento bollettini tramite CBILL/PAGOPA	1,00 eur
Pagamento bolletini postali	1,30 eur
Ricarica Carta Prepagata Tasca Limiti di ricarica: - massimo giornaliero € 250,00 - massimo mensile € 1.000,00	1,00 eur
Costo d'attivazione "Mobile Banking"	Gratuito
Canone mensile "Mobile Banking" funzioni informative: - Impresa	Gratuito
Canone mensile "Mobile Banking" funzioni dispositive: - Impresa	0,50 eur
Costo per singolo messaggio ricevuto su "Mobile Banking"	0,25 eur
My Bank: - costo di attivazione - costo bonifico	0,00 eur Dipendente dalle specifiche condizioni applicate al conto corrente di cui si è titolari e desumibili dal relativo Foglio Informativo
Registrazione al servizio Satispay Mobile Payment	Gratuita
Portale del Documento	0,00 eur
Titoli Informativo	0,00 eur
itoli Quotazioni - Info Finanza	Per tutte le altre informazioni si veda il Foglio Informativo relativo al Deposito a custodia e amministrazione titoli
rading On line	Per tutte le altre informazioni si veda il Foglio Informativo relativo al Deposito a custodia e amministrazione titoli
Corporate Banking Interbancario - CBI:	
- Informativo	1,00 eur + iva (come da disposizioni di legge)
- Dispositivo	2,00 eur + iva (come da disposizioni di legge)
Rendicontazione CBI Dossier Titoli	Gratuito
Rilascio quietanza su Deleghe F24	Gratuito

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI IN USCITA

Commissioni e spese

Bonifici SEPA (Area SEPA)

Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009.

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
	Generico	0,70 Eur	1,75 Eur
Sportello	Per emolumenti	0,70 Eur	1,75 Eur
	Per girofondo	0,70 Eur	1,75 Eur



	Generico	0,45 Eur	0,60 Eur
Relax Banking	Per emolumenti	0,45 Eur	0,60 Eur
	Per girofondo	0,45 Eur	0,60 Eur
	Generico	0,30 Eur	0,30 Eur
Remote Banking (CBI)	Per emolumenti	0,30 Eur	0,30 Eur
	Per girofondo	0,30 Eur	0,30 Eur
Con ordine permanente		Stesse spese applicate per le	Stesse spese applicate per le
		operazioni eseguite nelle	operazioni eseguite nelle
	-	modalità "sportello" o "relax	modalità "sportello" o "relax
		banking/remote banking"	banking/remote banking"
Con distinta	-	0,50 Eur	1,25 Eur
Mediante presentazione massiva	-	0,50 Eur	1,25 Eur
Mediante sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	0,30 Eur	0,30 Eur

Bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
	Generico	0,00 Eur	18,00 Eur
Sportello	Per emolumenti	0,00 Eur	18,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	18,00 Eur
	Generico	0,00 Eur	18,00 Eur
Relax Banking	Per emolumenti	0,00 Eur	18,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	18,00 Eur
	Generico	0,00 Eur	18,00 Eur
Remote Banking (CBI)	Per emolumenti	0,00 Eur	18,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	18,00 Eur
Con ordine permanente	-	0,00 Eur	18,00 Eur
Mediante presentazione massiva	-	0,00 Eur	18,00 Eur
Sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	0,00 Eur	18,00 Eur

SEPA Instant Payment* (SCT INST - Bonifico istantaneo) - Spese applicabili in caso di attivazione del servizio			
Modalità	Stessa Banca	Altra Banca	
Sportello	2,50 Eur	2,50 Eur	
Relax Banking	2,50 Eur	2,50 Eur	
Sportello automatico (se il servizio è attivo)	2,50 Eur	2,50 Eur	

^{*} II SEPA Instant Payment è un'operazione di bonifico denominata in euro ed è irrevocabile, poiché eseguita immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della Banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. Può essere eseguito solo verso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer". L'elenco delle banche aderenti è consultabile al sito: https://www.ecb.europa.eu/paym/target/tips/facts/html/index.en.html. E' possibile consultare in qualsiasi momento i limiti operativi conferiti per l'esecuzione del SEPA Instant Payment tramite "Relax Banking" accedendo all'Area Riservata personale del Servizio di Relax Banking Dispositivo.

Bonifici urgenti			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
	Generico	0,70 Eur	15,00 Eur
Sportello	Per emolumenti	0,70 Eur	15,00 Eur
	Per girofondo	0,70 Eur	15,00 Eur



Relax Banking	Generico	0,45 Eur	15,00 Eur
	Per emolumenti	0,45 Eur	15,00 Eur
	Per girofondo	0,45 Eur	15,00 Eur
	Generico	0,30 Eur	15,00 Eur
Remote Banking (CBI)	Per emolumenti	0,30 Eur	15,00 Eur
	Per girofondo	0,30 Eur	15,00 Eur
Mediante sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	0,30 Eur	15,00 Eur

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010.

Modalità	Voce	Importo
	Commissione di intervento	
	- Fino ad € 1.000,00	2,58 EUR
	- Oltre € 1.000,00	0,150 % min 6,71 EUR
	Spese fisse	
	- Fino ad € 1.000,00	5,16 EUR
Sportello	- Oltre € 1.000,00	7,75 EUR
	Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR
	Spese swift	10,33 EUR
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR
	Commissione di intervento	
	- Fino ad € 1.000,00	2,58 EUR
	- Oltre € 1.000,00	0,150 % min 6,71 EUR
	Spese fisse	
	- Fino ad € 1.000,00	5,16 EUR
Canale telematico	- Oltre € 1.000,00	7,75 EUR
	Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR
	Spese swift	10,33 EUR
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

Bonifici extra SEPA (extra Area SEPA)			
Altri bonifici estero			
Modalità Voce Importo			
	Commissioni di intervento		
	- Fino ad € 1.000,00	2,58 EUR	
	- Oltre € 1.000,00	0,150 % min 6,71 EUR	
	Spese fisse		
	- Fino ad € 1.000,00	5,16 EUR	
Sportello	- Oltre € 1.000,00	7,75 EUR	



	Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR
	Spese swift	10,33 EUR
	Recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità OUR, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR
	commissioni di intervento	
	- Fino ad € 1.000,00	2,58 EUR
	- Oltre € 1.000,00	0,150 % min 6,71 EUR
	Spese fisse	
	- Fino ad € 1.000,00	5,16 EUR
	- Oltre € 1.000,00	7,75 EUR
Canale telematico	Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR
	Spese swift	10,33 EUR
	Recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità OUR, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)			
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)	
	Sportello	15:45	
Bonifico SEPA	Mediante Relax Banking - on line - distinte	16.00 13.00	
	Mediante remote banking (CBI)	13.00	
	Sportello automatico*	15.45	
Bonifico Estero	Sportello	15:30	
	Mediante Canale telematico	13.00	
SEPA Instant Payment	Non è previsto un orario limite. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, t	Non è previsto un orario limite. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni, 365 giorni l'anno.	

Il termine massimo di cut off sar anticipato alle ore 10:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

*Gli ordini dispositivi oltre l'orario di operatività della filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione			
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)	
Bonifico Interno (stessa banca)	Sportello	Massimo due giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine (*)	



	Mediante Canale telematico	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Sportello	Massimo due giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico SEPA	Mediante Canale telematico	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Sportello automatico	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
SEPA Instant Payment	Tutte le modalità	Massimo 25 secondi
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa diversa dall'euro	Sportello	Massimo 4 GG. giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante Canale telematico	Massimo 4 GG. giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

^(*) In caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario è ovviamente la banca del cliente ordinante che inoltre dovrà accreditare il beneficiario in entrata

BONIFICI IN ENTRATA

Commissioni e spese			
Bonifici SEPA (Area SEPA)			
Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca	
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico trasfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009.	0,00 Eur	0,00 Eur	
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009	0,00 Eur	6,71 Eur	
Bonifici urgenti	0,00 Eur	0,00 Eur	
SEPA Instant Payment	0,00 Eur	0,00 Eur	

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010*

Vaca	I auta
Voce	Importo
Commissione di intervento	
- Fino ad € 1.000,00	2,58 EUR
- Oltre € 1.000,00	0,150 % min 6,71 EUR
Spese fisse	
- Fino ad € 1.000,00	4,13 EUR
- Oltre € 1.000,00	6,20 EUR
Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR
Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR



*L'importo di spese e commissioni applicate dalla Banca è decurtato dal bonifico prima del suo accredito in conto. La Banca espone nella contabile di accredito la totalità dell'importo traferito e separatamente le spese/commissioni.

Bonifici extra SEPA (extra Area SEPA)		
Altri Bonifici Estero		
Commissione di intervento		
- Fino ad € 1.000,00	2,58 EUR	
- Oltre € 1.000,00	0,150 % min 6,71 EUR	
Spese fisse		
- Fino ad € 1.000,00	4,13 EUR	
- Oltre € 1.000,00	6,20 EUR	
Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR	
Recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifico in divisa diversa dall'eur con applicazione delle spese in modalità BEN (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	Nella misura applicata dalla banca dell'ordinante	
Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR	

ADDEBITI DIRETTI PASSIVI

Addebito diretto Sepa Direct Debit (SDD) Passivi			
Tipologia	Voce	Importo	
Core Direct Debit	Commissioni Spese	0,75 Eur 0,00 Eur	
B2B Direct Debit (solo per clienti diversi da consumatori)	Commissioni Spese	0,75 Eur 0,00 Eur	

^{*} Commissioni e spese sono indicate nel loro valore massimo e possono essere applicate in misura inferiore sulla base degli accordi commerciali/convenzioni in essere tra Banca e singolo Ente creditore.

Tempi di esecuzione

Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza

Altre spese applicabili agli addebiti diretti	
Per richiesta di rimborso (refund)	€ 0,00
Spesa per servizio clausola limitativa (black list/white list)	€ 0,00
Gestione del mandato	€ 0,00
Richiesta copia del mandato	€ 0,00

RI.BA

Commissioni e spese

Ri.Ba. Passive	
Penale per comunicazione insoluto oltre la scadenza (se consentito dalla	0.00 Eur
Banca)	0,00 Edi
Pagamento allo sportello	1,00 Eur
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	1,00 Eur
Pagamento mediante Relax Banking	0,00 Eur
Pagamento mediante CBI	0,00 Eur



Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Modalità Orario limite (cut off)		
Sportello	15.45	
Canale telematico 12:45		

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione

Accredito dei fondi alla banca del creditore un giorno operativo successivo alla data di scadenza

ΝЛ	Λ١	v
IVI	A	v

Commissione e spese				
MAV Attivi				
Spese per distinta - sportello - corporate banking - relax banking		€ 1,00 € 1,00 € 1,00		
Spese richiesta esito - stessa banca/ICCREA		€ 0,00		
Spese per acquisizione allo sportello per si	ngola operazione	€ 0,00		
Spese per acquisizione telematica per singolo documento - corporate banking - relax banking		€ 0,00 € 0,00	€ 0,00	
Tipologia	Voce		Importo	
Oneri all'assunzione	commissione fissa		€ 1,50	
	spese		€ 0,00	
Oneri all'esito stessa banca	commissione fissa		€ 1,50	
	spese		€ 0,00	
Oneri all'esito ICCREA	commissione fissa		€ 1,50	
	spese		€ 0,00	
Mancato pagamento entro 90 giorni dalla	commissione fissa		€ 0,00	
scadenza	spese		€ 0,00	
Richiamo	commissione fissa		€ 0,00	
	spese		€ 0,00	
Pagato stessa banca	commissione fissa		€ 0,00	
Pagato ICCREA	commissione fissa		€ 0,00	
Sollecito - primo - secondo	€ 0,00 € 0,00			
Proroga	commissione fissa		€ 10,00	
	spese		€ 0,00	
Decurtazione	commissione fissa		€ 10,00	
	spese		€ 0,00	

Valuta di accredito e disponibilità dei fondi

Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)



Termine per l'accettazione delle disposizioni

O giornate operative prima della scadenza

MAV Passivi	
Pagamento MAV	Gratuito

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Modalità Orario limite (cut off)		
Sportello	15.45	
Canale telematico	12:45	
Sportello automatico*	15:45	

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

*Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione		
Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario	
Sportello	Massimo giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine	
Mediante canale telematico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine	
Mediante sportello automatico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine	

RAV

Commissioni e spese

RAV Passivi	
Pagamento RAV	€ 2,58

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità Orario limite (cut off)	
Sportello	15:45
Canale telematico	12:45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione

Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine.

BOLLETTINO FRECCIA

Commissioni e spese

Bollettino Freccia Passivo	
- Pagamento Bollettino Bancario Freccia con addebito in conto	0,00 Eur
- Pagamento Bollettino Bancario Freccia a sportello	1,50 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)



Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	12:45

Il termine di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative(es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione

Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

SERVIZI DI PAGAMENTO DIVERSI

	Modalità di pagamento e relativa spesa		lativa spesa
Voce	Sportello	Relax Banking	ATM Web/Sportello automatico
Ricariche Mediaset	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Bollettini Postali	1,30 eur	1,30 eur	1,30 eur
Ricarica TIM	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica WIND	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica H3G	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica VODAFONE	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica POSTE MOBILI	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica TISCALI	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica COOPVOCE	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva) Modalità Orario limite (cut off) Sportello 15:45 Canale telematico 24:00

Sportello automatico* 15:45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,30 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le filiali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

*Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione

Sulla base delle convenzioni con gli enti beneficiari convenzionati

BOLLETTINI POSTALI

Commissioni e Spese	
Pagamento Bollettino postale	€ 1,00

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)



Sportello	15:45
Canale telematico	24:00
Sportello automatico*	15:45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,30 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le filiali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

*Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione		
Modalità	Giorno di accredito al Prestatore di servizi di pagamento (Poste Italiane) del beneficiario	
Sportello	Massimo due giornate operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine	
Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine	
Mediante sportello automatico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine	

Bollettini CBILL/Pago PA

Commissioni e Spese	
Pagamento Bollettini tramite CBILL/Pago PA	
- sportello	€ 1,00
- canale telematico	€ 1,00

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità Orario limite (cut off)	
Sportello	13:00
Canale telematico	24:00

Tempi di esecuzione	
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

LIMITI OPERATIVI PER OPERAZIONI ESEGUITE TRAMITE CASSE SELF ASSISTITE E ATM EVOLUTI per ogni intestatario del conto (salvo diversa pattuizione e/o diversificazione di limiti concordata con la banca per i singoli intestatari)

Tipo di operazione	Massimale singola operazione	Massimale giornaliero	Massimale mensile
Bonifici	€ 9.999,00 Eur	€ 20.000,00 Eur	€ 40.000,00 Eur
Prelievi di contante	€ 5.000,00 Eur	€ 5.000,00 Eur	€ 15.000,00 Eur
Versamento di contante	€ 5.000,00 Eur	€ 5.000,00 Eur	€ 15.000,00 Eur

Tipo operazione	Importo massimo
Versamento assegni bancari stessa banca (per assegno)	€ 100.000,00 Eur
Versamento assegni bancari altra banca (per assegno)	€ 100.000,00 Eur
Versamento assegni circolari (per assegno)	€ 100.000,00 Eur

VALUTE



VALUTE BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Data Valuta di addebito
Bonifico SEPA	
Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell' UE/Spazio	
Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente	Giornata operativa di addebito
all'Unione monetaria	
Altri bonifici estero	
SEPA Instant Payment	Data esecuzione

VALUTE E DISPONIBILITA' SU BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data Valuta di Accredito e disponibilità dei fondi	
Bonifico interno stessa (stessa banca)	Stessa giornata operativa di addebito dell'ordinante	
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)	
SEPA Instant Payment	Stesso giorno riconosciuto dalla banca dell'ordinante	
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)	
Altri bonifici estero	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex)	

VALUTE ALTRI SERVIZI

Tipo Servizio	Data Valuta
SEPA DIRECT DEBIT PASSIVO	
RI.BA. PASSIVE	
MAV PASSIVI	
RAV PASSIVI	Giornata operativa di addebito
BOLLETINO FRECCIA PASSIVO	
SERVIZI DI PAGAMENTO DIVERSI	
BOLLETTINO POSTALE	
BOLLETTINO CBILL/PAGOPA	

ALTRO

SPESE E COMMISSIONI PER LA PRESTAZIONE DI ALTRI SERVIZI

Comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	1,00
Revoca dell'ordine oltre i termini	3,50
Spesa per storno	€ 0,00
Recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	10,00
Per informativa relativa ad operazioni di pagamento ulteriore rispetto a quella resa gratuitamente per legge	€ 1,00
Tasso di Cambio applicato	Cambio al Durante
Pagamento contributi INPS ed INAIL (a mezzo bollettino postale)	€ 1,03
Pagamento di imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali (le sole spese reclamate)	Fino ad un massimo di € 2,58



Pagamento F23, F24	€ 0,00
Pagamento IMU	€ 0,00
Incasso rate mutui altri Istituti	€ 1,55
Incasso vincite	0,70% dell'importo (minimo € 55,00)
Versamento incassi Lotto	€ 1,55
Dichiarazione relativa ad interessi liquidati o maturati	€ 7,75
Rilascio informazioni nell'interesse della clientela (referenze bancarie)	€ 45,00
Rilascio informazioni per conto cliente	€ 15,49
Certificazione rapporti e saldi per società di revisione (modello ABI-REV)	€ 50,00
Visure protesti per conto cliente	€ 7,75
Richiesta di Visura Camerale	€ 15,49
Posta trattenuta in agenzia (per anno)	€ 10,33
Invio corrispondenza (per ogni rimessa)	€ 2,58
Richiesta per benestare assegni:	
- su piazza	€ 5,16
- fuori piazza	€ 5,16
Richiamo SEPA Instant Payment *	€ 30,00 (salvo maggiori oneri applicati dalla banca del
	beneficiario in caso di restituzione dei fondi)
* La spesa è applicata dalla banca indipendentemente dal buon esito	
della richiesta di richiamo	

RIMBORSO SPESE PER RICERCHE D'ARCHIVIO

Spese amministrative commisurate ai costi di produzione sostenuti dalla Banca per ogni copia di documento richiesto:	
Voce	Importo
 Richiesta documentazione disponibile on line allo sportello Richiesta documentazione disponibile tramite ricerca d' archivio 	€ 1,10 € 5,60

SPESE PER REGISTRAZIONE OPERAZIONE

0001.00 Versamento titoli di credito su piazza	1,30€	0001.10 Vers.ass.tratti su az.	1,30€
0001.11 Vers.ass.tratti su az -FAD-	1,30€	0001.20 Vers.ass.su piazza	1,30€
0001.30 Vers.A/C	1,30€	0001.31 Versamento travel cheques	1,30€
0001.32 Versamento money orders	1,30€	0001.33 Versamento money orders	1,30€
0001.40 Vers.A/C ICCREA	1,30€	0001.50 Vers.ass.stesso sportello	1,30€
0002.00 Versamento titoli di credito fuori piazza	1,30€	0002.20 Vers.ass.fuori piazza	1,30€
0002.30 Vers.ass.estero di banche estere	1,30€	0002.31 Versamento assegni c/estero banche estere	1,30€
0002.32 Versamento assegni c/estero banche Italia	1,30€	0002.52 Versamento Assegni su piazza sport. Automatico	0,00€
0003.00 Vers.cont. cassa continua	1,30€	0003.10 Vers.ass.su piazza altri ist cassa continua	1,30€
0003.20 Vers.ass. fuori piazza altri ist cassa continua	1,30€	0003.30 Vers.ass.stesso sportello - cassa continua	1,30€
0003.40 Vers.ass.tratti su az cassa continua	1,30€	0003.50 Vers.A/C - cassa continua	1,30€
0003.60 Vers.vaglia - cassa continua	1,30€	0003.70 Vers.A/C ICCREA-cassa continua	1,30€
0004.00 Versamento contante a mezzo bancomat	1,30€	0005.00 Prelevamento su nostro bancomat	1,30€
0006.00 Accredito per incassi con addebito preautorizzato	1,30€	0007.00 Accredito per incassi	1,30€
0007.01 Disposiz.di accr.per incasso di Loyalty/Minipay	1,30€	0007.02 Disposiz.di accr.per vendita di Loyalty/Minipay	1,30€
0008.00 Disposizioni di incasso preautorizzate impagate	1,30€	0009.00 Incasso tramite p.o.s.	1,30€
0009.02 Incassi PagoBancomat	1,30€	0009.10 Incassi esercenti tramite carte di credito	1,30€
0009.11 Incassi American Express	1,30€	0009.12 Incassi Bankamericard	1,30€
0009.13 Incassi Nexi	1,30€	0009.14 Incassi Diners Club Int.	1,30€





0009.15 Incassi Internazionali BCCPAY	1,30€	0010.00 Emissione assegni circolari	1,30€
0011.00 Pagamento utenze	1,30€	0011.01 Pagamento autom.	1,30€
0011.10 Pagamento energia elettrica	1,30€	0011.11 Pagamento automatico energia elettrica	1,30€
0011.18 Addebito Rid Utenze: soc. elettriche	1,30€	0011.20 Pagamento metano	1,30€
0011.21 Pagamento autom. metano	1,30€	0011.28 Addebito Rid Utenze	1,30€
0011.30 Pagamento telefonia	1,30€	0011.31 Pagamento autom.telefonia	1,30€
0011.32 Pagamento utenza tramite Internet Banking	1,30€	0011.33 Ricarica cellulare tramite Internet	1,30€
0011.38 Addebito Rid Utenze: telefonia	1,30€	0011.40 Pagamento acqua	1,30€
0011.41 Pagamento autom. acqua	1,30€	0013.00 Vs assegno n.	1,30€
0013.10 Vs assegno (check trunc.) n.	1,30€	0013.99 Prenotazioni in conto per assegno in sospeso	1,30€
0014.00 Cedole, dividendi, premi estratti	1,30€	0014.10 Cedole su titoli	1,30€
0014.20 Dividendi	1,30€	0014.30 Premi estratti	1,30€
0014.40 Cedole su C/D	1,30€	0014.50 Dividendi della banca	1,30€
0014.60 Cedole obbligazioni della banca	1,30€	0015.00 Rimborso finanziamento	1,30€
0015.10 Addebito rata mutuo	1,30€	0015.11 Anticipo su rata mutuo	1,30€
0015.20 Addebito effetto diretto	1,30€	0015.30 Rimborso anticipo su effetti/doc. s.b.f.	1,30€
0015.40 Insoluto su anticipo fatture	1,30€	0015.90 Decurtazione effetti	1,30€
0016.00 Commissioni	1,30€	0016.01 Comm.su utenze societa' elettriche	1,30€
0016.03 Comm.su societa' del gas	1,30€	0016.04 Commissioni su servizi di pagamento ICI/IMU	1,30€
0016.05 Comm.su societa' telefoniche	1,30€	0016.06 Commissioni per pagamento bollettino postale	1,30€
0016.07 Commissioni Viacard	1,30€	0016.08 Canone mensile "Il conto Melograno"	1,30€
0016.09 Commissioni R.I.A.	1,30€	0016.10 Commissioni su effetti/doc. s.b.f.	1,30€
0016.11 Commissioni incasso Ri.Ba.	1,30€	0016.12 Commissioni incasso (assunzione/esito) MAV	1,30€
0016.13 Commissioni incasso SDD	1,30€	,	1,30€
	1,30€	0016.14 Comm.attivazione home banking	1,30€
0016.15 Commissioni gestione contratto utente		0016.16 Addebito Canone home banking	
0016.17 Commissioni Rav	1,30€	0016.20 Commissioni incasso su presentazione fatture	1,30€
0016.21 Commissioni su cassette di sicurezza	1,30€	0016.25 Commissioni revisione/gestione fido	1,30€
0016.30 Commissioni su crediti di firma	1,30€	0016.31 Conguaglio commissioni su crediti di firma	1,30€
0016.40 Commissioni su bonifico	1,30€	0016.41 Comm.inc.doc.div:acquisto biglietti	1,30€
0016.42 Comm.cessione crediti	1,30€	0016.43 Comm.inc.doc.div:certificati d'origine	0,00€
0016.44 Comm.inc.doc.div:contratti	0,00€	0016.45 Comm.inc.doc.div.contributi	0,00€
0016.46 Comm.inc.doc.div:dist.riepilogative mensili	0,00€	0016.47 Comm.inc.doc.diversi	0,00€
0016.50 Commissioni insoluto/protestato eff./ass.	0,00€	0016.51 Commissioni richiamo effetti/Sepa DD e rimb. DD	0,00€
0016.52 Commissioni decurtazione effetto	0,00€	0016.53 Commissioni pagato effetto	0,00€
0016.54 Commissioni proroga effetto	0,00€	0016.55 Commissioni pagato ri.ba.	0,00€
0016.56 Commissioni pagato r.i.d./Sepa DD	0,00€	0016.57 Commissioni pagato m.av.	0,00€
0016.58 Commissioni ass.bancari richiamati check trunc.	0,00€	0016.59 Commissioni assegni	0,00€
0016.60 Commissioni PagoBancomat	0,00€	0016.61 Commissioni prelievo bancomat su altri istituti	0,00€
0016.62 Commissioni rilascio dichiarazioni	0,00€	0016.63 Commissioni transato circuito internazionale	0,00€
0016.64 Commissioni caricamento Minipay su altri istituti	0,00€	0016.65 Commissioni Fastpay	0,00€
0016.66 Commissioni bancomat estero	0,00€	0016.70 Commiss.per rilascio certificati camerali (Cervis)	0,00€
0016.80 Commissioni CartaSi	0,00€	0016.82 Commissioni American Express	0,00€
0016.84 Commissioni Bankamericard	0,00€	0016.86 Commissioni Diners	0,00€
0016.88 Commissioni carta di credito prepagata	0,00€	0016.89 Commissioni carta Jolly	0,00€
0016.90 Commissioni futures	0,00€	0016.95 Commissioni di utilizzo GSM banking	0,00€
0016.96 Commissioni di attivazione GSM banking	0,00€	0016.97 Commissioni di disattivazione GSM banking	0,00€
0016.98 Canone periodico GSM banking	0,00€	0017.00 Locazioni, premi assicurativi	1,30€
0017.10 Pagamento affitto	1,30€	0017.20 Pagamento leasing	1,30€
0017.30 Pagamento premio assicurativo	1,30€	0017.31 Pagamento premio assicurativo: sanita'	1,30€



0017 24 Degements promis assignative, vita	1 206	0019 00 Interessi e competenze	1 206
0017.34 Pagamento premio assicurativo: vita	1,30€	0018.00 Interessi e competenze	1,30€
0018.01 Int. e comp. per gestione C/C fino alla chiusura	1,30€	0018.10 Interessi	1,30€
0018.20 Competenze	1,30€	0018.30 Storno interessi e competenze	1,30€
0018.40 Conguaglio spese per operazione ultimo scalare	1,30€	0019.00 Imposte e tasse	1,30€
0019.01 Conto fiscale	1,30€	0019.02 I.C.I./IMU	1,30€
0019.03 Tassa salute	1,30€	0019.04 Rifiuti solidi urbani	1,30€
0019.05 Imposta di bollo	1,30€	0019.10 Pagamento i.r.p.e.f.	1,30€
0019.20 Pagamento i.l.o.r.	1,30€	0019.30 Pagamento i.v.a.	1,30€
0019.40 Pagamento i.r.p.e.g.	1,30€	0019.50 Pagamento cartelle esattoriali	1,30€
0019.51 Pagamento rateale cartelle esattoriali	1,30€	0019.60 Pagamento ritenute alla fonte	1,30€
0019.61 Ritenuta 20% titoli a garanzia	1,30€	0019.62 Ritenuta su titoli esteri	1,30€
0019.70 Bolli su contabili portafoglio	1,30€	0019.80 Imposte e Tasse: Delega Unica	1,30€
0019.81 Imposte e tasse : ex SAC	1,30€	0019.82 Imposte e tasse: Delega Unificata	1,30€
0019.83 Imposte e tasse: Delega Unificata(presentaz.elettr)	1,30€	0019.84 Tassazione rendite finanziarie DL 461/97	1,30€
0019.85 Imposte e Tasse: Delega Unificata(CorpBank)	1,30€	0019.90 Imposta sostitutiva D.L.239/96	1,30€
0020.00 Cassette di sicurezza, custodia valori	1,30€	0020.10 Cassetta di sicurezza	1,30€
0020.20 Custodia valori	1,30€	0021.00 Pagamento contributi	1,30€
0021.01 Pagamento contributi con conferma d'ordine	1,30€	0021.10 Pagamento contributi previdenziali	1,30€
0021.20 Pagamento contributi assistenziali	1,30€	0022.00 Custodia/amministrazione titoli	1,30€
0022.10 Gestione/amministrazione titoli	1,30€	0023.00 Accrediti riepilogativi per disposizioni rete i.b.	1,30€
0024.00 Pagamento/incasso documenti sull'Italia	1,30€	0024.10 Pagamento documenti sull'Italia	1,30€
0024.20 Incasso fatture	1,30€	0024.21 Incasso doc.diversi:acquisto biglietti	1,30€
0024.22 Incasso crediti ceduti	1,30€	0024.23 Incasso doc.diversi:certificati di origine	1,30€
0024.24 Incasso doc.diversi:contratti	1,30€	0024.25 Incasso doc.div.contributi	1,30€
0024.26 Incasso doc.diversi: distinte riepilogative mensili	1,30€	0024.27 Incasso doc.diversi	1,30€
0024.28 Assegno pagato	1,30€	0024.30 Finanziamento fatture CCROSS	1,30€
0024.31 Rimborso finanziamento fatture CCROSS	0,00€	0024.40 Pagamento fatture CCROSS	0,00€
0024.41 Rimborso finanziamento fatture CCROSS	0,00€	0024.42 Accredito Note di Credito CCROSS	0,00€
0025.00 Addebiti riepilogativi disposizioni via rete i.b.	1,30€	0026.00 Vs disposizione a favore di	1,30€
0026.01 Vs disposizione per estinzione conto a favore di	1,30€	0026.10 Bonifico a favore di	1,30€
0026.11 Bonifico tramite Internet Banking a favore di	1,30€	0026.12 Bonifico tramite remote banking	1,30€
0026.13 Bonifico tramite corporate banking	1,30€	0026.30 Bonifico all'estero	1,30€
0026.50 Acquisto azioni della banca	1,30€	0027.00 Emolumenti	1,30€
0027.10 Stipendio	0,00€	0027.20 Pensione	1,30€
0028.00 Acquisto/vendita divise estere	1,30€	0028.10 Acquisto divisa estera	1,30€
0028.20 Vendita divisa estera	1,30€	0029.00 Accrediti ri.ba.	1,30€
0029.10 Accredito ri.ba. s.b.f.	1,30€	0029.20 Accredito ri.ba. al d.i.	1,30€
0030.00 Accrediti effetti/doc. s.b.f.	1,30€	0030.10 Anticipo su effetti/doc. s.b.f.	1,30€
0030.20 Accredito su effetti propri	1,30€	0030.30 Incasso fatture CCROSS	1,30€
0030.42 Addebito Note di Credito CCROSS	1,30€	0031.00 Effetti ritirati	1,30€
0031.04 Addebito effetti	1,30€	0031.07 Addebito effetti da Corporate	1,30€
0031.08 Addebito effetti da Internet Banking	0,00€	0031.09 Addebito effetti	1,30€
0031.10 Addebito effetti	1,30€	0031.14 Addebito ricevute	1,30€
0031.17 Addebito ricevute da Corporate	1,30€	0031.14 Addebito ricevute da Internet Banking	1,30€
·		Ţ.	
0031.19 Addebito ricevute	1,30€	0031.20 Addebito ricevute	1,30€
0031.24 Addebite tratte/cambiali	1,30€	0031.27 Addebito tratte/cambiali da Corporate	1,30€
0031.28 Addebito tratte/cambiali da Internet Banking	0,00€	0031.29 Addebito tratte/cambiali	1,30€
0031.30 Addebito cambiali / tratte	1,30€	0031.31 Addebite des diversis acquiste biglietti	1,30€
0031.32 Addebito crediti ceduti	1,30€	0031.33 Addebito doc.diversi:certificati di origine	1,30€
0031.34 Addebito doc.diversi:contratti	1,30€	0031.35 Addebito doc.div.contributi	1,30€



0031.36 Addebito doc.diversi:distinte riepilog.mensili	1,30€	0031.37 Addebito doc.diversi	1,30€
0031.40 Addebito fatture	1,30€	0031.44 Addebito RIBA	0,00€
0031.46 Pagamento RIBA	0,00€	0031.47 Addebito RIBA CBI passivo	0,00€
0031.48 Addebito RIBA CBI attivo	0,00€	0031.49 Addebito RIBA	0,00€
0031.50 Addebito RIBA	1,30€	0031.54 Addebito RID	0,00€
0031.55 Pagamento RID veloce	0,00€	0031.56 Addebito RID veloce	0,00€
0031.57 Pagamento RID utenze	0,00€	0031.58 Addebito RID utenze	0,00€
0031.59 Pagamento RID comm.	0,00€	0031.60 Addebito RID comm.	1,30€
0031.64 Addebito MAV	0,00€	0031.66 Pagamento MAV	0,00€
0031.67 Addebito MAV da Corporate	0,00€	0031.68 Addebito MAV da Internet Banking	0,00€
0031.69 Addebito MAV	0,00€	0031.70 Addebito MAV	1,30€
0031.71 Addebito MAV: rate mutuo	0,00€	0031.74 Addebito RAV	0,00€
0031.75 Rav	0,00€	0031.76 Pagamento RAV	0,00€
0031.77 Addebito RAV da Corporate	0,00€	0031.78 Addebito RAV da Internet Banking	0,00€
0031.79 Addebito RAV	0,00€	0031.80 Addebito RAV	0,00€
0031.84 Addebito bollettino Freccia	0,00€	0031.86 Pagamento bollettino Freccia	0,00€
0031.87 Addebito bollettino Freccia da Corporate	0,00€	0031.88 Addebito bollettino Freccia da Internet Banking	0,00€
0031.89 Addebito bollettino Freccia	0,00€	0031.90 Addebito bollettino Freccia	0,00€
0031.99 Prenotazione in conto di avvisi	0,00€	0032.00 Effetti richiamati	1,30€
0032.10 Effetti diretti richiamati	1,30€	0032.20 Effetti s.b.f. richiamati	1,30€
0032.30 Assegni richiamati	1,30€	0032.40 Vaglia richiamati	1,30€
0034.00 Giro conto	1,30€	0034.01 Giroconto per estinzione conto	1,30€
0034.02 Giroconto per passaggio a sofferenza	1,30€	0034.11 Conferimento fondi a conto liquidita' titoli	1,30€
0034.12 Scarico fondi da conto liquidita' titoli	1,30€	0034.60 Chiusura conto per cambio divisa	1,30€
0034.70 Riapertura conto per cambio divisa	1,30€	0034.80 Chiusura conto per variazione caratteristica	1,30€
0034.90 Riapertura conto per variazione caratteristica	1,30€	0034.99 Prenotazione in conto per partite da sistemare	1,30€
0035.00 Storni ri.ba.	1,30€	0037.00 Insoluti ri.ba.	1,30€
0039.00 Vs disposizione per emolumenti	1,30€	0039.11 Disposizione per emolumenti internet banking	1,30€
0039.12 Disposizione per emolumenti remote banking	1,30€	0039.13 Disposizione per emolumenti corporate banking	1,30€
0041.00 Pagamento/disposizione a mezzo bancomat	1,30€	0041.10 Pagamento a mezzo ns bancomat	1,30€
0041.20 Pagamento a mezzo bancomat	1,30€	0041.30 Pagamento a mezzo Fast Pay	0,00€
0042.00 Effetti insoluti/protestati	1,30€	0042.10 Effetti s.b.f. insoluti/protestati	1,30€
0042.20 Vaglia insoluti/protestati	1,30€	0042.30 Effetti disguidati da restituire	1,30€
0043.00 Operazione PagoBANCOMAT	0,00€	0043.01 Rimborso canone pagobancomat anticipato	0,00€
0043.10 Operazione POS Eurozona	0,00€	0044.00 Utilizzo credito documentario sull'estero	1,30€
0045.00 Utilizzo carta di credito	1,30€	0045.10 Viacard	1,30€
0045.11 Telepass	1,30€	0045.15 Carta del Credito Cooperativo	1,30€
0045.20 American express	1,30€	0045.30 Bankamericard visa	1,30€
0045.40 Nexi	1,30€	0045.50 Diners Club Int.	1,30€
0045.91 Ricarica carta prepagata TASCA	1,30€	0045.95 Rilascio + Ricarica carta prepagata TASCA	1,30€
0045.99 Rimborso carta prepagata TASCA	1,30€	0046.00 Mandati di pagamento	1,30€
0046.01 Provvisorio di uscita	1,30€	0046.02 Accredito	1,30€
0047.00 Utilizzo credito documentario sull'Italia	1,30€	0047.10 Anticipo su fatture	1,30€
0047.20 Erogazione mutuo	1,30€	0047.21 Anticipo doc.diversi:acquisto biglietti	1,30€
0047.22 Anticipo cessione crediti	1,30€	0047.23 Anticipo doc.diversi:certificati di origine	1,30€
0047.24 Anticipo doc.diversi:contratti	1,30€	0047.25 Anticipo doc.div.contributi	1,30€
0047.26 Anticipo doc.diversi:distinte riepilogat.mensili	1,30€	0047.27 Anticipo doc.diversi	1,30€
0048.00 Bonifico a vs favore	1,30€	0048.01 Ordine e conto per estinzione conto	1,30€
0048.10 Lettera di credito	1,30€	0048.20 Ordine e conto	1,30€
	1,30€	0048.30 Bonifico dall'estero	1,30€
0048.21 Disposizioni a Vs.favore	1,3∪€	0040.30 DOMINICO dall'estero	1,30€



0040 00. Vs assegne a conortura garantita n	1 206	0050 00 Dagamenti diversi	1 206
0049.00 Vs assegno a copertura garantita n.	1,30€	0050.00 Pagamenti diversi	1,30€
0050.10 Pagamento a mezzo posta	1,30€	0050.11 Pagamento a mezzo posta ICI/IMU	1,30€
0050.12 Pagamento a mezzo posta canone TV	1,30€	0050.13 Pagamento a mezzo posta bollo auto	1,30€
0050.60 Addebito certificazione comunale	1,30€	0050.70 Pagamento rette mensa	1,30€
0050.80 Disposiz.di addebito per vendita Loyalty/Minipay	1,30€	0050.81 Disposiz.di addebito per pagam.Loyalty/Minipay	1,30€
0051.00 Assegni turistici	1,30€	0052.00 Prelevamento	1,30€
0052.01 Prelevamento contanti per estinzione conto	1,30€	0052.10 Prelevamento interessi	1,30€
0052.20 Prelevamento con assegno interno	1,30€	0052.30 Prelevamento contanti	1,30€
0052.31 Prelevamento contante per cambio lire/euro	1,30€	0053.00 Utilizzo credito documentario sull'Italia	1,30€
0054.00 Rimessa assegni bancari con regolamento diretto	1,30€	0055.00 Assegni insoluti/protestati	1,30€
0055.01 Assegno impagato	1,30€	0055.02 Assegni check truncation: impagato	1,30€
0056.00 Effetti/assegni al dopo incasso	1,30€	0056.10 Effetti al dopo incasso	1,30€
0056.20 Assegni al dopo incasso	1,30€	0056.30 Ri.ba al dopo incasso	1,30€
0056.40 M.av. al dopo incasso	0,00€	0056.50 R.i.d. al dopo incasso	1,30€
0057.00 Restituzione assegni/vaglia irregolari	1,30€	0058.00 Reversali d'incasso	1,30€
0058.01 Provvisorio di entrata	1,30€	0058.02 Addebito per reversali d'incasso	1,30€
0059.00 Rimessa ass.circ./vaglia con regolamento diretto	1,30€	0060.00 Rettifica valuta	1,30€
0060.10 Rettifica di valuta per proroga scadenza	1,30€	0061.00 Rimessa effetti con regolamento diretto	1,30€
0061.10 Rimessa effetti da banche	1,30€	0061.20 Rimessa a banche effetti propri	1,30€
0061.30 Rimessa a banche effetti accolti s.b.f.	1,30€	0061.40 Rimessa a banche effetti accolti al d.i.	1,30€
0062.00 Saldo	0,00€	0063.00 Sconto effetti diretti	1,30€
0064.00 Sconto effetti	1,30€	0065.00 Competenze di sconto	1,30€
0066.00 Spese	1,30€	0066.01 Spese su effetti/documenti	1,30€
0066.02 Spese su ri.ba.	1,30€	0066.03 Spese su r.i.d./Sepa DD	1,30€
0066.04 Spese su m.av.	1,30€	0066.05 Spese su assegni	1,30€
0066.06 Spese impagato assegno check truncation	1,30€	0066.10 Spese protesto	1,30€
0066.20 Spese erogazione mutuo	1,30€	0066.21 Spese su cassette di sicurezza	1,30€
0066.30 Spese su bonifico	1,30€	0066.40 Commissioni insoluto protestato	1,30€
0066.50 Spese per affidamento	1,30€	0066.60 Spese prod/invio doc.sintesi,e/c scalare,contabili	1,30€
0067.00 Rimessa ass.circ./vaglia con regolamento tramite	1,30€	0068.00 Storno scritture	0,00€
0068.10 Storno protesto a fronte di pagamento	0,00€	0068.20 Storno insoluto a fronte di pagamenti	0,00€
0069.00 Rimessa assegni bancari con regolamento tramite	1,30€	0070.00 Compravendita a contanti titoli/diritti di opzione	1,30€
0070.08 Giri tra dossier	1,30€	0070.09 Trasferimento titoli	1,30€
0070.10 Acquisto titoli	1,30€	0070.11 Acquisto titoli: obbligazioni	1,30€
0070.12 Acquisto titoli: azioni	1,30€	0070.13 Deposito titoli	1,30€
0070.20 Acquisto diritti opzione	1,30€	0070.30 Vendita titoli	1,30€
0070.31 Rimborso titoli: obbligazioni	1,30€	0070.32 Rimborso titoli: azioni	1,30€
0070.40 Vendita diritti opzione	1,30€	0070.50 Acquisto Certificati di Deposito	1,30€
'			
0070.60 Sottoscrizione prestiti obbligazionari della banca	1,30€	0070.61 Negoziazione: acquisto obbligazioni della banca	1,30€ 1,30€
0070.62 Negoziazione: vendita obbligazioni della banca		0070.63 Rimborso prestito obbligazionario della banca	
0070.70 Pronti Contro Termine	1,30€	0070.71 Emissione certificati di deposito in valuta	1,30€
0070.72 Estinzione certificati di deposito in valuta	1,30€	0070.75 Compravendita fondi comuni	1,30€
0070.80 Compravendita derivati	1,30€	0070.81 Margini su futures	1,30€
0070.85 Compravendita premi	1,30€	0070.90 Operazioni in titoli	1,30€
0071.00 Rimessa effetti con regolamento tramite	1,30€	0072.00 Utilizzo credito documentario da estero	1,30€
0072.10 Anticipo su fatture su estero	1,30€	0073.00 Rimessa ass./eff. insoluti/rich. con regol.tramite	1,30€
0074.00 Valori bollati	1,30€	0075.00 Rimessa altri titoli con regolamento tramite	1,30€
0076.00 Rimessa altri titoli con regolamento diretto	1,30€	0077.00 Giro fondi	1,30€
0078.00 Versamento	1,30€	0078.01 Versamento contante per estinzione conto	1,30€
0078.10 Vers.contante	1,30€	0078.11 Versamento contante per cambio lire/euro	1,30€



0078.20 Vers.vaglia	1,30€	0078.30 Versamento cedole	1,30€
0078.40 Versamento da tessera esercente	1,30€	0078.50 Versam.contanti sportello automatico	0,00€
0079.00 Disposizione di giro conto	1,30€	0080.00 Compravendita a termine di titoli	1,30€
0080.10 Acquisto titoli a termine	1,30€	0080.20 Vendita titoli a termine	1,30€
0080.21 Rimborso titoli a termine	1,30€	0081.00 Accensione riporto titoli	1,30€
0082.00 Estinzione riporto titoli	1,30€	0083.00 Sottoscrizione titoli/fondi comuni	1,30€
0083.10 Sottoscrizione titoli	1,30€	0083.20 Sottoscrizione fondi comuni	1,30€
0083.21 Sottoscrizione fondi comuni: PAC	1,30€	0083.22 Rimborso fondi comuni	1,30€
0083.30 Prenotazione titoli	1,30€	0083.40 Prenotazione fondi comuni	1,30€
0084.00 Titoli scaduti o estratti	1,30€	0084.10 Titoli scaduti	1,30€
0084.20 Titoli estratti	1,30€	0084.30 Certificati di Deposito scaduti	1,30€
0085.00 Aumento di capitale e/o operazioni societarie	1,30€	0085.10 Aumento di capitale	1,30€
0085.20 Operazioni societarie	1,30€	0085.30 Aggio	1,30€
0085.40 Disaggio	1,30€	0086.00 Finanziamenti import	1,30€
0086.10 Erogazione finanz.import	1,30€	0086.20 Rimborso finanz.import	1,30€
0086.30 Erogazione finanz.altri	1,30€	0086.40 Rimborso finanz.altri	1,30€
0087.00 Anticipazioni export	1,30€	0087.10 Erogazione anticipo export	1,30€
0087.20 Rimborso anticipo export	1,30€	0088.00 Utilizzo conto valutario	1,30€
0089.00 Operaz. in divisa o lire c/estero regol. in stanza	1,30€	0090.00 Pagamento/incasso rimesse documentate da/su estero	1,30€
0090.10 Pagamento rimesse documentate da/su estero	1,30€	0090.20 Incasso rimesse documentate da/su estero	1,30€
0091.00 Prelevamento bancomat su altra banca	1,30€	0091.10 Prelievi su ATM di bcc autorizzate da ICCREA	1,30€
0091.20 Prelevamento contante Unione Europea	1,30€	0092.00 Costo libretto assegni	0,00€
0093.00 Costo moduli valutari	1,30€	0094.00 Commissioni e spese su operazioni in titoli	1,30€
0095.00 Commissioni e spese su operazioni con l'estero	1,30€	0096.00 Caricamento tessera MiniPAY da contante	1,30€
0096.10 Caricamento tessera MiniPAY da Bancomat Bcc	1,30€	0096.20 Caricamento tessera MiniPAY da Bancomat altro ist	1,30€
0096.30 Visa trave money-pagamento carta di cred.prepagata	1,30€	0099.31 Pren.dist.eff. Commerciale B.T.	1,30€
0099.32 Pren.dist.eff. Commerciale M.L.T.	1,30€	0099.41 Pren.dist.eff. Finanz.diretto B.T.	1,30€
0099.42 Pren.dist.eff. Finanz.diretto M.L.T.	1,30€	0099.43 Pren.dist.eff. Finanz.altro B.T.	1,30€
0099.44 Pren.dist.eff. Finanz.altro M.L.T.	1,30€	0099.45 Pren.dist.eff. Agrario B.T.	1,30€
0099.46 Pren.dist.eff. Agrario M.L.T.	1,30€	0099.47 Pren.dist.eff. Artigiano B.T.	1,30€
0099.48 Pren.dist.eff. Artigiano M.L.T	1,30€	0099.81 Pren.dist.eff. Sbf disponibile	1,30€
0099.82 Pren.dist.eff. Sbf fatture	1,30€	0099.83 Pren.dist.eff. Sbf indisponibile	1,30€
0099.84 Pren.dist.eff. Sbf a partita	1,30€	0000.00 Tutte le altre spese	1,30€

RECESSO E RECLAMI

Conto Corrente

Recesso del Cliente

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto con un preavviso di 3 giorni tramite comunicazione scritta. Il cliente, in presenza di giusta causa o giustificato motivo, può recedere dal contratto senza preavviso alcuno.

Recesso della Banca

La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di 3 giorni tramite comunicazione scritta. La banca, in presenza di giusta causa o giustificato motivo, può recedere dal contratto senza preavviso alcuno.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conti di pagamento)

Ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico - SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto - SDD - SEPA Direct Debit Core, ordini di addebito relativi a rate di mutuo e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento



presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto (per ulteriori informazioni il cliente può consultare il documento "Informativa alla clientela Servizio di Trasferimento del conto di pagamento e-o del saldo disponibile" disponibile sul sito internet www.bccroma.it e presso gli sportelli della Banca).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi.

Mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, per lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami - V.le Oceano Indiano 13/C 00144 Roma) o inviando una richiesta e-mail all'indirizzo reclami@roma. bcc.it o tramite posta certificata all'indirizzo 08327.reclami@actaliscertymail.it, che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento. Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- o *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <u>www.arbitrobancariofinanziario.it</u>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- o Conciliatore Bancario Finanziario Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo

GLOSSARIO		
Addebito diretto	Servizi di pagamento con cui il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.	
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.	
Bonifico	Servizio di pagamento con cui la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente.	
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.	
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi NON SEPA.	





Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Cambio al durante	La Banca rileva giornalmente un cambio unico contro euro in base alle quotazioni del mercato internazionale, cambio rilevato sul circuito Bloomberg alle ore 13.30, per le operazioni autorizzate entro le ore 12.30, e alle ore 16.15, per le operazioni autorizzate tra le ore 12.30 e le ore 16.00. Ai suddetti cambi viene applicato uno spread nella misura dello 0,30%, per le seguenti divise: USD (Dollari USA), GBP (Sterline inglesi), CHF (Franchi svizzeri), DKK (Corone danesi), NOK (Corone norvegesi), SEK (Corone svedesi), CAD (Dollari canadesi), JPY (Yen giapponesi) e AUD (Dollari australiani).
Commissione di istruttoria veloce - CIV	Commissione per svolgere l' istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione sul fido accordato - CFA (onnicomprensiva)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e dalla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Esigibilità	Indica il momento nel quale gli interessi devono essere pagati.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/ o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
MAV e Bollettino Freccia	Moduli utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario; la Banca del debitore (banca esattrice) comunica alla Banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.





Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ri. Ba.	Servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La Banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba. alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca, se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare per pagamenti e prelievi.
Saldo per valuta	Somma sulla quale vengono calcolati gli interessi attivi e passivi.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SDD - Sepa Direct Debit	Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA; può configurarsi secondo due schemi di incasso: I) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, con tutte le tipologie di clienti; II) SDD B2B (Business toBusiness), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non





	rivesta la qualifica di consumatore.
SEPA (Single Euro Payments Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti ed obblighi omogenei in tutti i 28 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco ed a San Marino.
Spesa per registrazione operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.
Spese annue per conteggio interessi competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori e , e per il calcolo delle competenze.
Spese per estratto conto, estratto conto scalare, documento di sintesi ed altre comunicazioni	Spesa che la banca applica alla clientela per la produzione e l'invio dei documenti indicati secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del credito, espresso in percentuale annua sull'ammontare del prestito concesso.
Tasso effettivo globale medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Termine di disponibilità fondi	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati.
Tenuta del conto	La Banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Valute sul prelievo	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.