Foglio Informativo n. 13
CONTOVUNQUE BCC 3.0

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Roma Societa Cooperativa fondata nel 1954
Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale Via Sardegna, 129 - 00187 - Roma (RM)
Tel.: 06.5286.1 - Fax: 065286.3305 Sito web: http://www.bccroma.it - Email: info@roma.bcc.it - PEC: bccroma@actaliscertymail.it
Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma n. 01275240586
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.
Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 4516, Cod. ABI: 8327 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. 111
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COS'E' IL CONTOVUNQUE BCC 3.0

Il Contovunque Bcc 3.0 è un conto corrente specificatamente dedicato alla Clientela Consumatrice che desidera operare sul conto attraverso i canali di utilizzo a distanza (Relax Banking e Carte di Pagamento), gestendo in autonomia le principali operazioni bancarie senza necessariamente doversi recare in Agenzia, se non per aprire il conto ed eventualmente richiedere il carnet assegni.
Altra caratteristica del conto è la rinuncia al cartaceo e l'utilizzo della firma grafometrica, ferma restando per il cliente la facoltà di richiedere in qualsiasi momento il ritorno alla modalità cartacea.
I servizi accessori offerti con il Contovunque 3.0 sono i seguenti:

- Apertura di credito
- Relax banking famiglia (obbligatorio per l'apertura del conto)
- una Carta di Debito BCC Debit (obbligatoria per l'apertura del conto)
- una Carta di Debito BCC Green
- una Carta di Credito BCC Classic

Il cliente, inoltre, può richiedere a pagamento una Carta Prepagata Tasca o Tascaconto.
Sul Contovunque 3.0 non è possibile richiedere il servizio di Trading on line.

Per conoscere relative caratteristiche e condizioni economiche è possibile consultare il Foglio Informativo dei “Servizi Accessori offerti con il Contovunque BCC 3.0”.
L'accesso ai servizi bancari non è automatico bensì soggetto alla valutazione, da parte della Banca, dei requisiti necessari per la concessione e comunque, in ogni caso, presuppone la stipula del relativo contratto corredato dalla specifica informativa di trasparenza.

CARATTERISTICHE CONTO CORRENTE
Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente consumatore: custodisce i suoi risparmi del cliente e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.
Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile.
Il conto corrente è un prodotto sicuro.

Principali rischi (generici e specifici): Il rischio di controparte, cioè l’eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile.
Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carte di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l’accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il Conto di Base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.
Per saperne di più:
La Guida Pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, e sul sito della banca www.bccroma.it

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.
Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.
E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle

spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Spese fisse (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale a spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spese per registrazione operazione)

Tenuta del conto / Gestione della liquidità

Voce	Importo
Spese per l'apertura del conto	Non previste
Canone annuo per la tenuta del conto	48,00€ (quota mensile 4,00€) cui si aggiunge l'imposta di bollo 34,20€ annui (o nella diversa misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, salvo esenzioni previste dalla legge) per un totale complessivo di 82,20€
Numero di operazioni incluse nel canone annuo - Sportello - On line	Nessuna Tutte
Spese forfettarie trimestrali	0,00€
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 € annui addebitati con periodicità trimestrale. L'importo di spesa, addebitato secondo la periodicità sopra definita, trova applicazione in misura integrale anche nel trimestre di apertura o chiusura conto

Servizi di Pagamento

Voce	Importo
Rilascio di una carta di debito nazionale	Non previsto
Rilascio di una Carta di Debito : - Bcc Debit (Bancomat, Pagobancomat Mastercard e Visa) - Bcc Green (Visa)	 Commissione 1°emissione e Commissione quota anni successivi gratuite Commissione 1°emissione e Commissione quota anni successivi gratuite
Rilascio di una Carta di Credito (Mastercard): - Bcc Classic	 Quota associativa e Commissione annua gratuite il 1° anno
Rilascio di una Carta Prepagata (Mastercard): - Prepagata BCC Tasca* - Prepagata Bcc TascaConto*	 Costo di emissione € 8,00 Costo di emissione € 10,00
Rilascio moduli assegni	€ 5,00
(*) richiedibile a condizioni standard previa approvazione della Banca.	

HOME BANKING

Voce	Importo
Canone mensile e costo di attivazione Relax Banking Impresa informativo e dispositivo	Gratuiti

Spese variabili (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Gestione Liquidità

Voce	Importo
Spese per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)	vedi tabella "Spese per registrazione operazione"
Spesa massima unitaria per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione) - Sportello - On line	 4,00€ 0,00€

Foglio Informativo n. 13
CONTOVUNQUE BCC 3.0

Voce	Importo
Registrazioni operazioni gratuite trimestrali - Sportello - On line	 null Tutte
Spese per estratto conto cartaceo (costo trimestrale): - Produzione - Invio Spese per estratto conto in formato elettronico	1,50€ di cui: 1,10€ 0,40€ 0,00€
Spese per estratto conto allo sportello: - Cartaceo - Formato elettronico	 0,52€ 0,00€
Spese per estratto conto scalare: - Cartaceo - Formato elettronico	 0,00€ 0,00€
Documentazione relativa a singole operazioni	vedi tabella “Rimborso spese per ricerche d'archivio”
Spese per contabile: - Cartaceo - Formato elettronico	 0,00€ 0,00€
Spese per documento di sintesi (ed eventuali comunicazioni a garanti di finanziamenti regolati in conto corrente): - Cartaceo - Formato elettronico	 0,00€ 0,00€
Spese per altre comunicazioni	0,00€
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	0,00€

Servizi di Pagamento

Voce	Importo
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Gratuito
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	1,00 Eur
Bonifico SEPA: - Sportello - Relax Banking	 4,00 Eur 0,30 Eur
Bonifico Extra SEPA - Commissione di intervento - Fino ad € 1.000,00 - Oltre € 1.000,00 - Spese fisse - Fino ad € 1.000,00 - Oltre € 1.000,00	 2,58 Eur 0,150 % minimo 6,71 Eur 5,16 Eur 7,75 Eur
Ordine permanente di bonifico	Stesse spese applicate per le operazioni eseguite nelle modalità “sportello” o “relax banking/remote banking”
Addebito diretto	0,75 Eur
Ricarica carta prepagata - Sportello - Relax Banking	 1,50 Eur 1,00 Eur

Interessi somme depositate (il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Interessi creditori

Foglio Informativo n. 13
CONTOVUNQUE BCC 3.0

Voce	Importo
Tasso* creditore annuo nominale	0,01000%

(*) Al lordo della ritenuta fiscale, come da disposizione di legge.

Fidi e sconfinamenti

FIDI

Voce	Importo
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	11,500% Per tutte le altre informazioni si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione sul fido accordato - CFA (onnicomprensiva)	0,50000% - trimestrale Per tutte le altre informazioni si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.

Sconfinamenti

Voce	Importo
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate:	14,90000% Per tutte le altre informazioni si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione d'istruttoria veloce per utilizzi extra fido	Per tutte le altre informazioni Si vedano le informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.

Sconfinamenti in assenza di fido (il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido. Gli interessi debitori previsti per gli sconfinamenti in assenza di fido sono calcolati sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento per valuta, nel caso in cui il saldo per valuta ed il saldo disponibile risultino contestualmente di segno negativo.	14,90000%

Commissioni in assenza di fido (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
<u>Per Consumatori</u> Commissione di istruttoria veloce (CIV) dovuta per ogni sconfinamento* e per ogni incremento dello stesso verificatosi nel trimestre, a condizione che lo sconfinamento complessivo e l'eventuale incremento di un precedente sconfinamento superino rispettivamente i seguenti importi: - importo minimo complessivo sconfinamento - incremento minimo di sconfinamento** - con un massimo a trimestre di ** Per sconfinamento si intende il saldo debitore prodotto sul conto, in conseguenza di addebiti in eccedenza rispetto al saldo esistente sul conto medesimo (sconfinamento in assenza di fido) ovvero di addebiti in eccedenza rispetto al fido concesso sul conto (utilizzo extra-fido).* *** Per incremento minimo di sconfinamento si intende l'incremento del saldo debitore del conto rispetto ad uno sconfinamento precedente, anche derivante dalla somma di più addebiti* *avvenuti in giornate diverse e di importo inferiore a quello indicato, come meglio specificato nella "**Informativa sulle modalità di***	€ 5,00 € 100,00 € 0,00 € 50,00 Per tutte le altre informazioni si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.

Voce	Importo
applicazione della CIV", che descrive nel dettaglio i casi e le modalità di applicazione della Commissione di Istruttoria Veloce e che è disponibile nella Sezione Trasparenza del sito internet (www.bccroma.it) La Commissione d'Istruttoria Veloce (CIV), addebitata su base trimestrale, si applica - nelle misure e con le modalità qui indicate - a condizione che, nell'arco del trimestre, si generino, per effetto di uno o più addebiti, sconfinamenti rispetto al limite dell'affidamento concesso o incrementi di sconfinamenti preesistenti, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata. La CIV è dovuta esclusivamente nei casi in cui la banca, in base alle proprie procedure interne, prima di autorizzare lo sconfinamento svolge un'istruttoria veloce. Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non vengono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso debitore.	
Esenzioni all' applicazione della Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	La CIV non è comunque dovuta se: a. lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento nei confronti della banca; b. lo sconfinamento, anche derivante da più addebiti, non supera contemporaneamente: - l'importo complessivo di 500 euro e - la durata di 7 giorni consecutivi. L'esenzione di cui al punto b) si applica una sola volta per trimestre.

Tasso per interessi di mora (il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	14,90000%

Disponibilità somme versate

Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Contante tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)**	Stesso giorno del versamento.
Assegni bancari stessa banca	
- altra succursale	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- stessa succursale	Stesso giorno del versamento.
- tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- altra succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successo/i al versamento
- stessa succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni Circolari	
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successo/i al versamento
- ICCREA Banca tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari	
- su piazza	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.

Foglio Informativo n. 13
CONTOVUNQUE BCC 3.0

- su piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successo/i al versamento
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	30 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.

* *I versamenti effettuati tramite casse self assistite si intendono effettuati allo sportello.*
I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della succursale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.
** *I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo e contazione vengono effettuate dalla banca. Per i versamenti di contante, le attività di verifica e contazione vengono effettuate, al più tardi, entro la giornata operativa successiva al ritiro dei valori.*
*** *I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo vengono effettuate dalla banca.*

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO SUL CONTOVUNQUE BCC 3.0

Tasso annuo effettivo globale (TAEG) 14,23%

Il TAEG è calcolato supponendo che il fido abbia una durata pari a 3 mesi nei quali gli importi siano prelevati subito e per intero.
Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle Aperture di Credito in conto corrente ed agli Scoperti senza affidamento può essere consultato in succursale e sul sito internet della banca (www.bccroma.it).
In nessun caso la Banca applicherà condizioni di tasso, commissioni di spese tali da determinare un tasso effettivo globale superiore a quello consentito dalla normativa tempo per tempo vigente.

- Importo Accordato	€ 15.000,00
- Durata	3 Mesi
- Tasso debitore annuo nominale	11,50%
- Commissione sul fido accordato - CFA (onnicomprensiva)	0,50% Trimestrale
- Spese una tantum	€ 0,00
- Spese periodiche	€ 1,00

Altre condizioni economiche

Operatività corrente e gestione della liquidità

Valute sui versamenti

Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Contante tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)**	Stesso giorno del versamento.
Assegni bancari stessa banca	
- allo sportello	Stesso giorno del versamento
- tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
- altra succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	Stesso giorno del versamento.
- stessa succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	Stesso giorno del versamento
Assegni circolari	
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca allo sportello	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari	
- su piazza	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.

- su piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	15 giorni lavor. succes. data contabile
Assegni in euro tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	15 giorni lavor. succes. data contabile
Assegni in divisa tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	15 giorni lavor. succes. data contabile

* *I versamenti effettuati tramite casse self assistite si intendono effettuati allo sportello.*
I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della succursale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.
** *I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo e contazione vengono effettuate dalla banca. Per i versamenti di contante, le attività di verifica e contazione vengono effettuate, al più tardi, entro la giornata operativa successiva al ritiro dei valori.*
*** *I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo vengono effettuate dalla banca.*

Valute sui prelievi

Voce	Decorrenza
Contanti	Stesso giorno del prelievo
Mediante assegno bancario	Data di emissione
Pagamento di assegno bancario	Data di emissione
Emissione assegni circolari	Stesso giorno del prelievo

Assegni (il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Spese rilascio moduli di assegni	5,00€
Assegni emessi - commissioni impagato CIT	5,00€
Assegni emessi - commissioni pagato tardivamente CIT	0,00€
Assegni negoziati - spese invio richiamo assegno	10,00€
Assegni negoziati - commissioni impagato CIT	5,00€
Assegni negoziati - commissioni Pagato tardivamente CIT	5,00€
Assegni negoziati - commissioni Svincolo Deposito CIT	5,00€
Assegni negoziati - commissioni Esito Protesto CIT	5,00€
Assegni negoziati - spese per rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale	5,00€
Spese per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	10,00€
Commissione per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	20,00€
Imposta di bollo su assegni richiesti liberi (per ogni assegno)	1,50€
Spese reclamate dal pubblico ufficiale per assegno pagato tardivamente	Nella misura applicata dal pubblico ufficiale

Assegni esteri in Euro (il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni di intervento	0,150 % min 1,55 EUR
Spesa fissa per distinta	2,58 EUR
Spesa fissa per assegno	0,00 EUR

Assegni esteri in divisa (il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Commissioni di intervento	0,150 % min 1,55 EUR
Spesa fissa per distinta	2,58 EUR
Spesa fissa per assegno	0,00 EUR

Foglio Informativo n. 13
CONTOVUNQUE BCC 3.0

Altre spese e condizioni (il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Spese assicurazione (se il servizio è attivo) - Peridodicità - Saldo minimo del conto corrente per addebito assicurazione	€ 0,00 Annuale € 0,00
Imposta di bollo su estratto conto	Come da Disposizioni di Legge
Periodicità o data di addebito spese e commissioni	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di conteggio interessi creditori e debitori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Liquidazione interessi creditori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Esigibilità interessi debitori	1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto
Divisore interessi debitori e creditori	365
Modalità di calcolo degli interessi	Il calcolo degli interessi è definito tramite: totale dei numeri del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, il risultato ottenuto è diviso per 365 (divisore dell'anno civile).
Periodicità estratto conto	Trimestrale
Periodicità estratto conto scalare	Trimestrale
Periodicità comunicazioni periodiche ex art. 119 TUB	ANNUALE

Spese per registrazione operazione

0001.00 Versamento titoli di credito su piazza	0,00€	0001.10 Vers.ass.tratti su az.	4,00€
0001.11 Vers.ass.tratti su az -FAD-	4,00€	0001.20 Vers.ass.su piazza	4,00€
0001.30 Vers.A/C	4,00€	0001.31 Versamento travel cheques	0,00€
0001.32 Versamento money orders	0,00€	0001.33 Versamento money orders	0,00€
0001.40 Vers.A/C ICCREA	4,00€	0001.50 Vers.ass.stesso sportello	4,00€
0002.00 Versamento titoli di credito fuori piazza	0,00€	0002.20 Vers.ass.fuori piazza	4,00€
0002.30 Vers.ass.estero di banche estere	4,00€	0002.31 Versamento assegni c/estero banche estere	0,00€
0002.32 Versamento assegni c/estero banche Italia	0,00€	0002.52 Versamento Assegni su piazza sport. Automatico	0,00€
0003.00 Vers.cont. cassa continua	4,00€	0003.10 Vers.ass.su piazza altri ist. - cassa continua	4,00€
0003.20 Vers.ass. fuori piazza altri ist. - cassa continua	4,00€	0003.30 Vers.ass.stesso sportello - cassa continua	4,00€
0003.40 Vers.ass.tratti su az. - cassa continua	4,00€	0003.50 Vers.A/C - cassa continua	0,00€
0003.60 Vers.vaglia - cassa continua	0,00€	0003.70 Vers.A/C ICCREA-cassa continua	0,00€
0004.00 Versamento contante a mezzo bancomat	0,00€	0005.00 Prelevamento su nostro bancomat	0,00€
0006.00 Accredito per incassi con addebito preautorizzato	0,00€	0007.00 Accredito per incassi	0,00€
0007.01 Disposiz.di accr.per incasso di Loyalty/Minipay	0,00€	0007.02 Disposiz.di accr.per vendita di Loyalty/Minipay	0,00€
0008.00 Disposizioni di incasso preautorizzate impagate	0,00€	0009.00 Incasso tramite p.o.s.	0,00€
0009.10 Incassi esercenti tramite carte di credito	0,00€	0009.11 Incassi American Express	0,00€
0009.12 Incassi Bankamericard	0,00€	0009.13 Incassi Nexi	0,00€
0009.14 Incassi Diners Club Int.	0,00€	0009.15 Incassi Internazionali BCCPAY	0,00€
0010.00 Emissione assegni circolari	4,00€	0011.00 Pagamento utenze	4,00€
0011.01 Pagamento autom.	0,00€	0011.10 Pagamento energia elettrica	0,00€
0011.11 Pagamento automatico energia elettrica	0,00€	0011.20 Pagamento metano	0,00€
0011.21 Pagamento autom. metano	0,00€	0011.30 Pagamento telefonia	0,00€
0011.31 Pagamento autom.telefonia	0,00€	0011.32 Pagamento utenza tramite Internet Banking	0,00€
0011.33 Ricarica cellulare tramite Internet	0,00€	0011.40 Pagamento acqua	0,00€
0011.41 Pagamento autom. acqua	0,00€	0013.00 Vs assegno n.	0,00€
0013.10 Vs assegno (check trunc.) n.	0,00€	0013.99 Prenotazioni in conto per assegno in sospeso	0,00€
0014.00 Cedole, dividendi, premi estratti	0,00€	0014.10 Cedole su titoli	0,00€
0014.20 Dividendi	0,00€	0014.30 Premi estratti	0,00€
0014.40 Cedole su C/D	0,00€	0014.50 Dividendi della banca	0,00€

0014.60 Cedole obbligazioni della banca	0,00€	0015.00 Rimborso finanziamento	0,00€
0015.10 Addebito rata mutuo	0,00€	0015.11 Anticipo su rata mutuo	4,00€
0015.20 Addebito effetto diretto	0,00€	0015.30 Rimborso anticipo su effetti/doc. s.b.f.	0,00€
0015.40 Insoluto su anticipo fatture	0,00€	0015.90 Decurtazione effetti	0,00€
0016.00 Commissioni	0,00€	0016.01 Comm.su utenze societa' elettriche	0,00€
0016.03 Comm.su societa' del gas	0,00€	0016.05 Comm.su societa' telefoniche	0,00€
0016.06 Commissioni per pagamento bollettino postale	0,00€	0016.07 Commissioni Viacard	0,00€
0016.08 Canone mensile "Il conto Melograno"	0,00€	0016.09 Commissioni R.I.A.	0,00€
0016.10 Commissioni su effetti/doc. s.b.f.	0,00€	0016.11 Commissioni incasso Ri.Ba.	0,00€
0016.12 Commissioni incasso (assunzione/esito) MAV	0,00€	0016.13 Commissioni incasso SDD	0,00€
0016.14 Comm.attivazione home banking	0,00€	0016.15 Commissioni gestione contratto utente	0,00€
0016.16 Addebito Canone home banking	0,00€	0016.17 Commissioni Rav	0,00€
0016.20 Commissioni incasso su presentazione fatture	0,00€	0016.21 Commissioni su cassette di sicurezza	0,00€
0016.25 Commissioni revisione/gestione fido	0,00€	0016.30 Commissioni su crediti di firma	0,00€
0016.31 Conguaglio commissioni su crediti di firma	0,00€	0016.40 Commissioni su bonifico	0,00€
0016.41 Comm.inc.doc.div:acquisto biglietti	0,00€	0016.42 Comm.cessione crediti	0,00€
0016.43 Comm.inc.doc.div:certificati d'origine	0,00€	0016.44 Comm.inc.doc.div:contratti	0,00€
0016.45 Comm.inc.doc.div.contributi	0,00€	0016.46 Comm.inc.doc.div:dist.riepilogative mensili	0,00€
0016.47 Comm.inc.doc.diversi	0,00€	0016.50 Commissioni insoluto/protestato eff./ass.	0,00€
0016.51 Commissioni richiamo effetti/Sepa DD e rimb. DD	0,00€	0016.52 Commissioni decurtazione effetto	0,00€
0016.53 Commissioni pagato effetto	0,00€	0016.54 Commissioni proroga effetto	0,00€
0016.55 Commissioni pagato ri.ba.	0,00€	0016.56 Commissioni pagato r.i.d./Sepa DD	0,00€
0016.57 Commissioni pagato m.av.	0,00€	0016.58 Commissioni ass.bancari richiamati check trunc.	0,00€
0016.59 Commissioni assegni	0,00€	0016.60 Commissioni PagoBancomat	0,00€
0016.61 Commissioni prelievo bancomat su altri istituti	0,00€	0016.62 Commissioni rilascio dichiarazioni	0,00€
0016.63 Commissioni transato circuito internazionale	0,00€	0016.64 Commissioni caricamento Minipay su altri istituti	0,00€
0016.65 Commissioni Fastpay	0,00€	0016.66 Commissioni bancomat estero	0,00€
0016.70 Commiss.per rilascio certificati camerali (Cervis)	0,00€	0016.80 Commissioni CartaSi	0,00€
0016.82 Commissioni American Express	0,00€	0016.84 Commissioni Bankamericard	0,00€
0016.86 Commissioni Diners	0,00€	0016.88 Commissioni carta di credito prepagata	0,00€
0016.89 Commissioni carta Jolly	0,00€	0016.90 Commissioni futures	0,00€
0016.95 Commissioni di utilizzo GSM banking	0,00€	0016.96 Commissioni di attivazione GSM banking	0,00€
0016.97 Commissioni di disattivazione GSM banking	0,00€	0016.98 Canone periodico GSM banking	0,00€
0017.00 Locazioni, premi assicurativi	0,00€	0017.10 Pagamento affitto	0,00€
0017.20 Pagamento leasing	0,00€	0017.30 Pagamento premio assicurativo	0,00€
0017.31 Pagamento premio assicurativo: sanita'	0,00€	0017.32 Pagamento premio assicurativo: RCAuto	0,00€
0017.33 Pagamento premio assicurativo: danni	0,00€	0017.34 Pagamento premio assicurativo: vita	0,00€
0018.00 Interessi e competenze	0,00€	0018.01 Int. e comp. per gestione C/C fino alla chiusura	0,00€
0018.10 Interessi	0,00€	0018.20 Competenze	0,00€
0018.30 Storno interessi e competenze	0,00€	0018.40 Conguaglio spese per operazione ultimo scalare	0,00€
0019.00 Imposte e tasse	4,00€	0019.01 Conto fiscale	0,00€
0019.02 I.C.I./IMU	0,00€	0019.03 Tassa salute	0,00€
0019.04 Rifiuti solidi urbani	0,00€	0019.05 Imposta di bollo	0,00€
0019.10 Pagamento i.r.p.e.f.	0,00€	0019.20 Pagamento i.l.o.r.	0,00€
0019.30 Pagamento i.v.a.	0,00€	0019.40 Pagamento i.r.p.e.g.	0,00€
0019.50 Pagamento cartelle esattoriali	0,00€	0019.51 Pagamento rateale cartelle esattoriali	0,00€
0019.60 Pagamento ritenute alla fonte	0,00€	0019.61 Ritenuta 20% titoli a garanzia	0,00€
0019.62 Ritenuta su titoli esteri	0,00€	0019.70 Bolli su contabili portafoglio	0,00€
0019.80 Imposte e Tasse: Delega Unica	0,00€	0019.81 Imposte e tasse : ex SAC	4,00€
0019.82 Imposte e tasse:Delega Unificata	0,00€	0019.83 Imposte e tasse:Delega Unificata(presentaz.elettr)	0,00€
0019.84 Tassazione rendite finanziarie DL 461/97	0,00€	0019.85 Imposte e Tasse:Delega Unificata(CorpBank)	0,00€
0019.90 Imposta sostitutiva D.L.239/96	0,00€	0020.00 Cassette di sicurezza, custodia valori	0,00€

Foglio Informativo n. 13
CONTOVUNQUE BCC 3.0

0020.10 Cassetta di sicurezza	0,00€	0020.20 Custodia valori	0,00€
0021.00 Pagamento contributi	0,00€	0021.01 Pagamento contributi con conferma d'ordine	0,00€
0021.10 Pagamento contributi previdenziali	0,00€	0021.20 Pagamento contributi assistenziali	4,00€
0022.00 Custodia/amministrazione titoli	0,00€	0022.10 Gestione/amministrazione titoli	0,00€
0023.00 Accrediti riepilogativi per disposizioni rete i.b.	0,00€	0024.00 Pagamento/incasso documenti sull'Italia	0,00€
0024.10 Pagamento documenti sull'Italia	0,00€	0024.20 Incasso fatture	0,00€
0024.21 Incasso doc.diversi:acquisto biglietti	0,00€	0024.22 Incasso crediti ceduti	0,00€
0024.23 Incasso doc.diversi:certificati di origine	0,00€	0024.24 Incasso doc.diversi:contratti	0,00€
0024.25 Incasso doc.div.contributi	0,00€	0024.26 Incasso doc.diversi:distinte riepilogative mensili	0,00€
0024.27 Incasso doc.diversi	0,00€	0024.28 Assegno pagato	0,00€
0024.30 Finanziamento fatture CCROSS	0,00€	0024.31 Rimborso finanziamento fatture CCROSS	0,00€
0024.40 Pagamento fatture CCROSS	0,00€	0024.41 Rimborso finanziamento fatture CCROSS	0,00€
0024.42 Accredito Note di Credito CCROSS	0,00€	0025.00 Addebiti riepilogativi disposizioni via rete i.b.	0,00€
0026.00 Vs disposizione a favore di	0,00€	0026.01 Vs disposizione per estinzione conto a favore di	0,00€
0026.10 Bonifico a favore di	4,00€	0026.11 Bonifico tramite Internet Banking a favore di	0,00€
0026.12 Bonifico tramite remote banking	0,00€	0026.13 Bonifico tramite corporate banking	0,00€
0026.30 Bonifico all'estero	4,00€	0026.50 Acquisto azioni della banca	0,00€
0027.00 Emolumenti	0,00€	0027.10 Stipendio	0,00€
0027.20 Pensione	0,00€	0028.00 Acquisto/vendita divise estere	0,00€
0028.10 Acquisto divisa estera	4,00€	0028.20 Vendita divisa estera	0,00€
0029.00 Accrediti ri.ba.	0,00€	0029.10 Accredito ri.ba. s.b.f.	0,00€
0029.20 Accredito ri.ba. al d.i.	0,00€	0030.00 Accrediti effetti/doc. s.b.f.	0,00€
0030.10 Anticipo su effetti/doc. s.b.f.	0,00€	0030.20 Accredito su effetti propri	0,00€
0030.30 Incasso fatture CCROSS	0,00€	0030.42 Addebito Note di Credito CCROSS	0,00€
0031.00 Effetti ritirati	0,00€	0031.04 Addebito effetti	0,00€
0031.07 Addebito effetti da Corporate	0,00€	0031.08 Addebito effetti da Internet Banking	0,00€
0031.09 Addebito effetti	0,00€	0031.10 Addebito effetti	0,00€
0031.14 Addebito ricevute	0,00€	0031.17 Addebito ricevute da Corporate	0,00€
0031.18 Addebito ricevute da Internet Banking	0,00€	0031.19 Addebito ricevute	0,00€
0031.20 Addebito ricevute	0,00€	0031.24 Addebito tratte/cambiali	0,00€
0031.27 Addebito tratte/cambiali da Corporate	0,00€	0031.28 Addebito tratte/cambiali da Internet Banking	0,00€
0031.29 Addebito tratte/cambiali	0,00€	0031.30 Addebito cambiali / tratte	4,00€
0031.31 Addebito doc.diversi:acquisto biglietti	0,00€	0031.32 Addebito crediti ceduti	0,00€
0031.33 Addebito doc.diversi:certificati di origine	0,00€	0031.34 Addebito doc.diversi:contratti	0,00€
0031.35 Addebito doc.div.contributi	0,00€	0031.36 Addebito doc.diversi:distinte riepilog.mensili	0,00€
0031.37 Addebito doc.diversi	0,00€	0031.40 Addebito fatture	0,00€
0031.44 Addebito RIBA	0,00€	0031.46 Pagamento RIBA	4,00€
0031.47 Addebito RIBA CBI passivo	0,00€	0031.48 Addebito RIBA CBI attivo	0,00€
0031.49 Addebito RIBA	0,00€	0031.50 Addebito RIBA	0,00€
0031.54 Addebito RID	0,00€	0031.55 Pagamento RID veloce	0,00€
0031.56 Addebito RID veloce	0,00€	0031.57 Pagamento RID utenze	0,00€
0031.58 Addebito RID utenze	0,00€	0031.59 Pagamento RID comm.	0,00€
0031.60 Addebito RID comm.	0,00€	0031.64 Addebito MAV	0,00€
0031.66 Pagamento MAV	4,00€	0031.67 Addebito MAV da Corporate	0,00€
0031.68 Addebito MAV da Internet Banking	0,00€	0031.69 Addebito MAV	0,00€
0031.70 Addebito MAV	0,00€	0031.71 Addebito MAV: rate mutuo	0,00€
0031.74 Addebito RAV	0,00€	0031.75 Rav	0,00€
0031.76 Pagamento RAV	4,00€	0031.77 Addebito RAV da Corporate	0,00€
0031.78 Addebito RAV da Internet Banking	0,00€	0031.79 Addebito RAV	0,00€
0031.80 Addebito RAV	0,00€	0031.84 Addebito bollettino Freccia	0,00€
0031.86 Pagamento bollettino Freccia	0,00€	0031.87 Addebito bollettino Freccia da Corporate	0,00€
0031.88 Addebito bollettino Freccia da Internet Banking	0,00€	0031.89 Addebito bollettino Freccia	0,00€

0031.90 Addebito bollettino Freccia	0,00€	0031.99 Prenotazione in conto di avvisi	0,00€
0032.00 Effetti richiamati	0,00€	0032.10 Effetti diretti richiamati	0,00€
0032.20 Effetti s.b.f. richiamati	0,00€	0032.30 Assegni richiamati	0,00€
0032.40 Vaglia richiamati	0,00€	0034.00 Giro conto	0,00€
0034.01 Giroconto per estinzione conto	0,00€	0034.11 Conferimento fondi a conto liquidita' titoli	0,00€
0034.12 Scarico fondi da conto liquidita' titoli	0,00€	0034.60 Chiusura conto per cambio divisa	0,00€
0034.70 Riapertura conto per cambio divisa	0,00€	0034.80 Chiusura conto per variazione caratteristica	0,00€
0034.90 Riapertura conto per variazione caratteristica	0,00€	0034.99 Prenotazione in conto per partite da sistemare	0,00€
0035.00 Storni ri.ba.	0,00€	0037.00 Insoluti ri.ba.	0,00€
0039.00 Vs disposizione per emolumenti	0,00€	0039.11 Disposizione per emolumenti internet banking	0,00€
0039.12 Disposizione per emolumenti remote banking	0,00€	0039.13 Disposizione per emolumenti corporate banking	0,00€
0041.00 Pagamento/disposizione a mezzo bancomat	0,00€	0041.10 Pagamento a mezzo ns bancomat	0,00€
0041.20 Pagamento a mezzo bancomat	0,00€	0041.30 Pagamento a mezzo Fast Pay	0,00€
0042.00 Effetti insoluti/protestati	0,00€	0042.10 Effetti s.b.f. insoluti/protestati	0,00€
0042.20 Vaglia insoluti/protestati	0,00€	0042.30 Effetti disguidati da restituire	0,00€
0043.00 Operazione PagoBANCOMAT	0,00€	0043.01 Rimborso canone pagobancomat anticipato	0,00€
0043.10 Operazione POS Eurozona	0,00€	0044.00 Utilizzo credito documentario sull'estero	0,00€
0045.00 Utilizzo carta di credito	0,00€	0045.10 Viacard	0,00€
0045.11 Telepass	0,00€	0045.15 Carta del Credito Cooperativo	0,00€
0045.20 American express	0,00€	0045.30 Bankamericard visa	0,00€
0045.40 Nexi	0,00€	0045.50 Diners Club Int.	0,00€
0045.91 Ricarica carta prepagata TASCA	4,00€	0045.95 Rilascio + Ricarica carta prepagata TASCA	0,00€
0045.99 Rimborso carta prepagata TASCA	0,00€	0046.00 Mandati di pagamento	4,00€
0046.01 Provvisorio di uscita	0,00€	0046.02 Accredito	0,00€
0047.00 Utilizzo credito documentario sull'Italia	0,00€	0047.10 Anticipo su fatture	0,00€
0047.20 Erogazione mutuo	4,00€	0047.21 Anticipo doc.diversi:acquisto biglietti	0,00€
0047.22 Anticipo cessione crediti	0,00€	0047.23 Anticipo doc.diversi:certificati di origine	0,00€
0047.24 Anticipo doc.diversi:contratti	0,00€	0047.25 Anticipo doc.div.contributi	0,00€
0047.26 Anticipo doc.diversi:distinte riepilogat.mensili	0,00€	0047.27 Anticipo doc.diversi	0,00€
0048.00 Bonifico a vs favore	0,00€	0048.01 Ordine e conto per estinzione conto	0,00€
0048.10 Lettera di credito	0,00€	0048.20 Ordine e conto	0,00€
0048.21 Disposizioni a Vs.favore	0,00€	0048.30 Bonifico dall'estero	0,00€
0049.00 Vs assegno a copertura garantita n.	0,00€	0050.00 Pagamenti diversi	0,00€
0050.10 Pagamento a mezzo posta	0,00€	0050.11 Pagamento a mezzo posta ICI/IMU	0,00€
0050.12 Pagamento a mezzo posta canone TV	0,00€	0050.13 Pagamento a mezzo posta bollo auto	0,00€
0050.60 Addebito certificazione comunale	0,00€	0050.70 Pagamento rette mensa	0,00€
0050.80 Disposiz.di addebito per vendita Loyalty/Minipay	0,00€	0050.81 Disposiz.di addebito per pagam.Loyalty/Minipay	0,00€
0051.00 Assegni turistici	0,00€	0052.00 Prelevamento	0,00€
0052.01 Prelevamento contanti per estinzione conto	0,00€	0052.10 Prelevamento interessi	0,00€
0052.20 Prelevamento con assegno interno	0,00€	0052.30 Prelevamento contanti	4,00€
0052.31 Prelevamento contante per cambio lire/euro	0,00€	0053.00 Utilizzo credito documentario sull'Italia	0,00€
0054.00 Rimessa assegni bancari con regolamento diretto	0,00€	0055.00 Assegni insoluti/protestati	0,00€
0055.01 Assegno impagato	4,00€	0055.02 Assegni check truncation:impagato	0,00€
0056.00 Effetti/assegni al dopo incasso	0,00€	0056.10 Effetti al dopo incasso	0,00€
0056.20 Assegni al dopo incasso	0,00€	0056.30 Ri.ba al dopo incasso	0,00€
0056.40 M.av. al dopo incasso	0,00€	0056.50 R.i.d. al dopo incasso	0,00€
0057.00 Restituzione assegni/vaglia irregolari	0,00€	0058.00 Reversali d'incasso	0,00€
0058.01 Provvisorio di entrata	0,00€	0058.02 Addebito per reversali d'incasso	0,00€
0059.00 Rimessa ass.circ./vaglia con regolamento diretto	0,00€	0060.00 Rettifica valuta	0,00€
0060.10 Rettifica di valuta per proroga scadenza	0,00€	0061.00 Rimessa effetti con regolamento diretto	0,00€
0061.10 Rimessa effetti da banche	0,00€	0061.20 Rimessa a banche effetti propri	0,00€
0061.30 Rimessa a banche effetti accolti s.b.f.	0,00€	0061.40 Rimessa a banche effetti accolti al d.i.	0,00€

0062.00 Saldo	0,00€	0063.00 Sconto effetti diretti	0,00€
0064.00 Sconto effetti	0,00€	0065.00 Competenze di sconto	0,00€
0066.00 Spese	0,00€	0066.01 Spese su effetti/documenti	0,00€
0066.02 Spese su ri.ba.	0,00€	0066.03 Spese su r.i.d./Sepa DD	0,00€
0066.04 Spese su m.av.	0,00€	0066.05 Spese su assegni	0,00€
0066.06 Spese impagato assegno check truncation	0,00€	0066.10 Spese protesto	0,00€
0066.20 Spese erogazione mutuo	0,00€	0066.21 Spese su cassette di sicurezza	0,00€
0066.30 Spese su bonifico	0,00€	0066.40 Commissioni insoluto protestato	0,00€
0066.50 Spese per affidamento	0,00€	0066.60 Spese prod/invio doc.sintesi,e/c scalare,contabili	0,00€
0067.00 Rimessa ass.circ./vaglia con regolamento tramite	0,00€	0068.00 Storno scritture	0,00€
0068.10 Storno protesto a fronte di pagamento	0,00€	0068.20 Storno insoluto a fronte di pagamenti	0,00€
0069.00 Rimessa assegni bancari con regolamento tramite	0,00€	0070.00 Compravendita a contanti titoli/diritti di opzione	0,00€
0070.08 Giri tra dossier	0,00€	0070.09 Trasferimento titoli	0,00€
0070.10 Acquisto titoli	0,00€	0070.11 Acquisto titoli: obbligazioni	0,00€
0070.12 Acquisto titoli: azioni	0,00€	0070.13 Deposito titoli	0,00€
0070.20 Acquisto diritti opzione	0,00€	0070.30 Vendita titoli	0,00€
0070.31 Rimborso titoli: obbligazioni	0,00€	0070.32 Rimborso titoli: azioni	0,00€
0070.40 Vendita diritti opzione	0,00€	0070.50 Acquisto Certificati di Deposito	0,00€
0070.60 Sottoscrizione prestiti obbligazionari della banca	0,00€	0070.61 Negoziazione: acquisto obbligazioni della banca	0,00€
0070.62 Negoziazione: vendita obbligazioni della banca	0,00€	0070.63 Rimborso prestito obbligazionario della banca	0,00€
0070.70 Pronti Contro Termine	0,00€	0070.71 Emissione certificati di deposito in valuta	0,00€
0070.72 Estinzione certificati di deposito in valuta	0,00€	0070.75 Compravendita fondi comuni	0,00€
0070.80 Compravendita derivati	0,00€	0070.81 Margini su futures	0,00€
0070.85 Compravendita premi	0,00€	0070.90 Operazioni in titoli	0,00€
0071.00 Rimessa effetti con regolamento tramite	0,00€	0072.00 Utilizzo credito documentario da estero	0,00€
0072.10 Anticipo su fatture su estero	0,00€	0073.00 Rimessa ass./eff. insoluti/rich. con regol.tramite	0,00€
0074.00 Valori bollati	0,00€	0075.00 Rimessa altri titoli con regolamento tramite	0,00€
0076.00 Rimessa altri titoli con regolamento diretto	0,00€	0077.00 Giro fondi	0,00€
0078.00 Versamento	4,00€	0078.01 Versamento contante per estinzione conto	0,00€
0078.10 Vers.contante	4,00€	0078.11 Versamento contante per cambio lire/euro	0,00€
0078.20 Vers.vaglia	0,00€	0078.30 Versamento cedole	0,00€
0078.40 Versamento da tessera esercente	0,00€	0078.50 Versam.contanti sportello automatico	0,00€
0079.00 Disposizione di giro conto	0,00€	0080.00 Compravendita a termine di titoli	0,00€
0080.10 Acquisto titoli a termine	0,00€	0080.20 Vendita titoli a termine	0,00€
0080.21 Rimborso titoli a termine	0,00€	0081.00 Accensione riporto titoli	0,00€
0082.00 Estinzione riporto titoli	0,00€	0083.00 Sottoscrizione titoli/fondi comuni	0,00€
0083.10 Sottoscrizione titoli	0,00€	0083.20 Sottoscrizione fondi comuni	0,00€
0083.21 Sottoscrizione fondi comuni: PAC	0,00€	0083.22 Rimborso fondi comuni	0,00€
0083.30 Prenotazione titoli	0,00€	0083.40 Prenotazione fondi comuni	0,00€
0084.00 Titoli scaduti o estratti	0,00€	0084.10 Titoli scaduti	0,00€
0084.20 Titoli estratti	0,00€	0084.30 Certificati di Deposito scaduti	0,00€
0085.00 Aumento di capitale e/o operazioni societarie	0,00€	0085.10 Aumento di capitale	0,00€
0085.20 Operazioni societarie	0,00€	0085.30 Aggio	0,00€
0085.40 Disaggio	0,00€	0086.00 Finanziamenti import	0,00€
0086.10 Erogazione finanz.import	0,00€	0086.20 Rimborso finanz.import	0,00€
0086.30 Erogazione finanz.altri	0,00€	0086.40 Rimborso finanz.altri	0,00€
0087.00 Anticipazioni export	0,00€	0087.10 Erogazione anticipo export	0,00€
0087.20 Rimborso anticipo export	0,00€	0088.00 Utilizzo conto valutario	0,00€
0089.00 Operaz. in divisa o lire c/estero regol. in stanza	0,00€	0090.00 Pagamento/incasso rimesse documentate da/su estero	0,00€
0090.10 Pagamento rimesse documentate da/su estero	0,00€	0090.20 Incasso rimesse documentate da/su estero	0,00€
0091.00 Prelevamento bancomat su altra banca	0,00€	0091.10 Prelievi su ATM di bcc autorizzate da ICCREA	0,00€
0091.20 Prelevamento contante Unione Europea	0,00€	0092.00 Costo libretto assegni	0,00€

0093.00 Costo moduli valutari	0,00€	0094.00 Commissioni e spese su operazioni in titoli	0,00€
0095.00 Commissioni e spese su operazioni con l'estero	0,00€	0096.00 Caricamento tessera MiniPAY da contante	0,00€
0096.10 Caricamento tessera MiniPAY da Bancomat Bcc	0,00€	0096.20 Caricamento tessera MiniPAY da Bancomat altro ist	0,00€
0096.30 Visa trave money-pagamento carta di cred.prepagata	0,00€	0099.31 Pren.dist.eff. Commerciale B.T.	0,00€
0099.32 Pren.dist.eff. Commerciale M.L.T.	0,00€	0099.41 Pren.dist.eff. Finanz.diretto B.T.	0,00€
0099.42 Pren.dist.eff. Finanz.diretto M.L.T.	0,00€	0099.43 Pren.dist.eff. Finanz.altro B.T.	0,00€
0099.44 Pren.dist.eff. Finanz.altro M.L.T.	0,00€	0099.45 Pren.dist.eff. Agrario B.T.	0,00€
0099.46 Pren.dist.eff. Agrario M.L.T.	0,00€	0099.47 Pren.dist.eff. Artigiano B.T.	0,00€
0099.48 Pren.dist.eff. Artigiano M.L.T	0,00€	0099.81 Pren.dist.eff. Sbf disponibile	0,00€
0099.82 Pren.dist.eff. Sbf fatture	0,00€	0099.83 Pren.dist.eff. Sbf indisponibile	0,00€
0099.84 Pren.dist.eff. Sbf a partita	0,00€	0000.00 Tutte le altre spese	4,00€

Rimborso spese per ricerche d'archivio

Spese amministrative commisurate ai costi di produzione sostenuti dalla Banca per ogni copia di documento richiesto:	
Voce	Importo
- Richiesta documentazione disponibile on line allo sportello	€ 1,10
- Richiesta documentazione disponibile tramite ricerca d' archivio	€ 5,60

RECESSO E RECLAMI

Il recesso da parte del cliente dai servizi obbligatori o la revoca degli stessi da parte della banca o dell'emittente, per qualsivoglia ragione e causa, costituiscono giustificato motivo di recesso senza preavviso dal contratto.

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.
Il recesso da parte del cliente dai servizi obbligatori o la revocadegli stessi da parte della banca o dell'emittente, per qualsivoglia ragione e causa, costituiscono giustificato motivo direcesso senza preavviso dal contratto.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conti di pagamento)

Ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico - SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto - SDD - SEPA Direct Debit Core, ordini di addebito relativi a rate di mutuo e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto (per ulteriori informazioni il cliente può consultare il documento "Informativa alla clientela Servizio di Trasferimento del conto di pagamento e-o del saldo disponibile" disponibile sul sito internet www.bccroma.it e presso gli sportelli della Banca).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

n. 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento ricevente dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie, in conformità alla procedura stabilita dall'articolo 10 della direttiva 2014/92/UE.

Mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, per lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami - V.le Oceano Indiano 13/C 00144 Roma) o inviando una richiesta e-mail all'indirizzo reclami@roma.bcc.it o tramite posta certificata all'indirizzo 08327.reclami@actaliscertymail.it, che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.
Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.
Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative.
Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Foglio Informativo n. 13
CONTOVUNQUE BCC 3.0

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* - Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario* - Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.
Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

GLOSSARIO

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce - CIV	Commissione per svolgere l' istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione sul fido accordato – CFA (onnicomprensiva)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Esigibilità	Indica il momento nel quale gli interessi devono essere pagati.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare per pagamenti e prelievi.
Saldo per valuta	Somma sulla quale vengono calcolati gli interessi attivi e passivi.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per registrazione operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.
Spese annue per conteggio interessi competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitorie, e per il calcolo delle competenze.
Spese per estratto conto, estratto conto scalare, documento di sintesi ed altre comunicazioni	Spesa che la banca applica alla clientela per la produzione e l'invio dei documenti indicati secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Foglio Informativo n. 13
CONTOVUNQUE BCC 3.0

Tasso debitore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del credito, espresso in percentuale annua sull'ammontare del prestito concesso.
Tasso effettivo globale medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La Banca/Intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sui prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Foglio Informativo n. 13
CONTOVUNQUE BCC 3.0

Foglio Informativo n. 13
Servizi Accessori offerti con il CONTOVUNQUE BCC 3.0

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Roma Societa Cooperativa fondata nel 1954
Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale Via Sardegna, 129 - 00187 - Roma (RM)
Tel.: 06.5286.1 - Fax: 065286.3305
Sito web: http://www.bccroma.it - Email: info@roma.bcc.it - PEC: bccroma@actaliscertymail.it
Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma n. 01275240586
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.
Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 4516, Cod. ABI: 8327 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. 111
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI OFFERTI CON IL CONTOVUNQUE BCC 3.0

I servizi accessori offerti con il Contovunque 3.0 sono i seguenti:

- Apertura di credito
- Relax banking famiglia (obbligatorio per l'apertura del conto)
- una Carta di debito BCC Debit (obbligatoria per l'apertura del conto)
- una Carta di Credito BCC Classic (gratuita il primo anno)

Il cliente, inoltre, può richiedere a pagamento una Carta Prepagata Tasca o Tascaconto.
Sul Contovunque 3.0 non è possibile richiedere il servizio di Trading on line.
L'accesso ai servizi bancari non è automatico bensì soggetto alla valutazione, da parte della Banca, dei requisiti necessari per la concessione e comunque, in ogni caso, presuppone la stipula del relativo contratto corredato dalla specifica informativa di trasparenza.

CARATTERISTICHE APERTURA DI CREDITO

L'apertura di credito ordinaria in conto corrente permette al cliente consumatore (persona fisica, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta) di avere a disposizione, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro.
Quando è richiesta per ottenere un finanziamento di importo pari o superiore a € 200,00 o pari o inferiore ad € 75.000,00, è assoggettata alla Normativa sul Credito al Consumo.
Il cliente è tenuto ad utilizzare l'apertura di credito entro i limiti del fido concesso e la banca non è obbligata ad eseguire operazioni che comportino il superamento di detti limiti (c.d. sconfinamento). Se la banca decide di dare ugualmente seguito a simili operazioni, ciò non la obbliga a seguire lo stesso comportamento in situazioni analoghe, e la autorizza ad applicare tassi e condizioni stabiliti per il superamento del fido concesso.
Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, il credito concesso e può ripristinare la disponibilità di credito con successivi versamenti, bonifici, accrediti.
Sulla differenza tra la somma di fido effettivamente utilizzata e la normale disponibilità del conto, il cliente corrisponderà alla banca gli interessi passivi pattuiti.
Tra i principali rischi, il cliente deve tenere presente la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto, in connessione con modifiche dei tassi rilevati sui mercati nazionale, comunitario o internazionale.

CARATTERISTICHE RELAX BANKING

Il Relax Banking è il gruppo di prodotti di Banca Elettronica che consentono di interagire in tempo reale con la BCC di Roma tramite la rete internet. Il prodotto Relax Banking comprende servizi dedicati alla clientela privata (Relax Banking Famiglia) e al segmento delle aziende di piccole, medie e grandi dimensioni (Relax Banking Impresa).
L'accesso al Relax Banking è consentito ai clienti che hanno presso la banca almeno un rapporto di conto corrente.
Per accedere ai servizi - con le modalità indicate nell'apposita documentazione reperibile presso le filiali e sul sito internet della banca e sul sito http://www.bccroma.it il cliente deve utilizzare un personal computer (PC) con collegamento ad internet, o analogo strumento che ne consenta l'accesso. L'accesso al servizio è possibile anche mediante reti mobili per telecomunicazioni cellulari.
L'utilizzo dei servizi è consentito nel rispetto dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile, nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente indicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante avvisi sulle pagine internet del servizio.
Più in dettaglio i servizi principali previsti dal contratto sono i seguenti:

- Relax Banking Base: il servizio, abbinabile esclusivamente ai servizi accessori al conto corrente di “Firma Grafometrica” o “Rinuncia al cartaceo”, consente al cliente che non abbia già optato per il Relax Banking Famiglia o Relax Banking Impresa di consultare documenti informativi quali estratti conto, scalari e documenti dematerializzati allo sportello;
- Relax Banking Famiglia Dispositivo, consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive pensate specificamente per la famiglia, di tenere sotto controllo e di operare, tramite la rete Internet, a valere sui rapporti con la Banca, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le relative operazioni indicate nel Manuale Tecnico.
- Relax Banking Famiglia Informativo, consente al Cliente, attraverso funzionalità informative pensate specificamente per la famiglia, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca, ricevendo informazioni sui conti.
- O.T.P. (One Time Password)/AppRelaxO.T.P.: Sono dispositivi che consentono al cliente di accedere in modo veloce e protetto ai servizi digitali attraverso internet, permettendo transazioni sicure e non ripudiabili. Il cliente può scegliere fra l'o.t.p. “fisico” e l'AppRelaxO.T.P., che permettono di generare 6 cifre da utilizzare come password temporanee per l'autenticazione e l'accesso ai servizi del RelaxBanking.
  L'AppRelaxO.T.P. è destinata ai clienti possessori di smartphone e tablet ed è particolarmente utile nel caso in cui non si abbia immediata disponibilità dell'o.t.p. fisico. Il suo utilizzo è

sottoposto all'abilitazione dell'utente da parte della Banca alla quale dovrà seguire la relativa procedura di configurazione dell'app;

Il cliente può usufruire di uno o più dei seguenti servizi accessori che, per essere attivati, presuppongono l'adesione ad uno dei servizi principali:

- Pagamento deleghe F24: il servizio consente al cliente di conferire tramite la rete Internet, con le modalità e secondo le specifiche tecniche indicate nelle Note Operative costituenti parte integrante del Manuale Tecnico, delega irrevocabile alla Banca Proponente e/o alle Banche Passive, presso le quali il cliente è titolare di rapporto di conto corrente, al pagamento di imposte, tasse, tributi, contributi, oneri fiscali e previdenziali. Il servizio può essere utilizzato dal cliente, in conformità alla normativa di legge e regolamentare tempo per tempo vigente;
- Pagamento bollettino tramite CBILL/PAGOPA: servizio di e-billing che consente agli utenti di Relax Banking e/o CorporateBanking la consultazione e il pagamento di bollette (cioè i documenti che notificano ad un cittadino o ad un'impresa, l'importo dovuto a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo) emesse da soggetti "Fatturatori" clienti CBI. Tramite la funzione CBILL è inoltre possibile pagare gli avvisi PagoPA emessi dalla Pubblica Amministrazione.
- Pagamento bollettini postali: servizio che consente il pagamento dei bollettini postali tramite la rete Internet;
- Ricarica Carta Prepagata Tasca: il servizio consente al cliente, mediante funzionalità dispositive appositamente predisposte, di effettuare, tramite la rete Internet, la ricarica della Carta Prepagata Tasca;
- Relax Banking Mobile: *il Servizio "RELAX BANKING MOBILE" consente al Cliente di operare tramite un dispositivo elettronico di tipologia mobile, attraverso funzionalità sia informative che dispositive appositamente predisposte, di tenere sotto controllo e di operare, tramite la rete internet, a valere sui rapporti con la Banca e, in caso di servizio CBI, anche sui rapporti intrattenuti con le altre Banche Passive di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le relative operazioni, secondo le specifiche tecniche indicate nel MANUALE TECNICO*;
- My Bank: servizio on line che consente di effettuare transazioni e-commerce attraverso il Relax Banking, in modo semplice e sicuro. Con My Bank è possibile concludere un acquisto online tramite bonifico bancario direttamente dal proprio conto corrente;
- Registrazione al Servizio Satispay "Consumer" o "Business": consente al cliente di utilizzare le credenziali di accesso al Relax Banking per registrarsi, semplificando e velocizzando la procedura di attivazione del servizio *(per informazioni sul Servizio Satispay "Consumer" o "Business" è possibile consultare le Condizioni Generali disponibili presso le filiali e sul sito internet della Banca www.bccroma.it)*;
- Registrazione al Portale www.ventis.it: consente al cliente di utilizzare le credenziali di accesso al Relax Banking per registrarsi al market place del Credito Cooperativo, semplificando e velocizzando la procedura di attivazione del servizio;
- Portale del documento: il servizio consente al cliente, tramite la rete Internet, di visualizzare la documentazione informativa e periodica relativa al/ai rapporto/i ove sono regolate le operazioni bancarie e commerciali;
- Titoli informativo: il cliente può effettuare consultazioni sulla situazione e la valorizzazione del proprio portafoglio titoli depositato presso la Banca Proponente. L'informativa fornita è relativa ai titoli quotati su: mercato azionario Italia, Europa e USA; mercato derivato Italia; mercato obbligazionario Italia; Fondi di Investimento Italiani ed Esteri autorizzati;

Tra le operazioni standardizzate, richieste ed eseguite tramite i suddetti servizi, il cliente può utilizzare a titolo esemplificativo: visualizzazione di saldi e movimenti di conti correnti, effettuazione di bonifici, ricarica del credito per telefoni cellulari, incasso di effetti e documenti di pagamento (Ri.Ba., M.AV., etc.).
Per ulteriori informazioni (ad esempio circa le modalità di utilizzo, i profili di sicurezza etc.) si rinvia all'apposita documentazione ("Manuale Tecnico - Regole e consigli sull'utilizzo dell'home banking da web e da app"; infografiche e sezioni informative dedicate sulla sicurezza dei dati personali e sui presidi di protezione dai rischi di frode e furti di identità) reperibile sul sito http://www.bccroma.it o su quello successivamente indicato dalla Banca.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:
- sospensioni o interruzioni del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- l'utilizzo indebito degli elementi di autenticazione (es. codici di accesso) dispositivi in conseguenza, laddove ciò sia possibile in funzione delle loro caratteristiche fisiche e logiche, di furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato delle credenziali di sicurezza personalizzate e degli elementi di autenticazione;
rischi di operazioni fraudolente connessi alla non corretta gestione della sicurezza del dispositivo personale (a titolo esemplificativo: PC, smartphone, tablet, ecc.).

CARATTERISTICHE CARTA DI DEBITO

A) Operatività su ATM

Attraverso il rilascio di una carta da parte della banca, è concesso di effettuare prelievi di denaro - entro massimi di utilizzo stabiliti dal contratto - ricariche telefoniche, ricariche di carte prepagate tasca, consultare saldi e movimenti, effettuare versamenti di contanti o assegni su apparecchiature appositamente abilitate presso sportelli automatici ATM, contraddistinti dal marchio "Bancomat" e "Mastercard" e "Visa".
Il correntista per eseguire tali operazioni deve digitare un codice segreto (c.d. P.I.N. "Personal Identification Number").

B) Pagamento su POS

Il servizio di pagamento su POS permette al Titolare di effettuare, entro limiti di importo contrattualmente previsti, acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono i marchi "PAGOBANCOMAT" o "Mastercard" o "Visa".
Il correntista per effettuare l'operazione deve digitare il codice segreto.

Principali rischi (generici e specifici):

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., legato allo smarrimento o alla sottrazione della carta di debito. Il cliente deve osservare la massima attenzione nella custodia della carta di debito e del P.I.N.. Nei casi di smarrimento e sottrazione il titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Il titolare è responsabile, fino al momento del blocco della carta, di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della carta entro il limite di 150 Euro per utilizzo. Inoltre, il titolare è responsabile senza limite se ha agito con colpa grave o in maniera fraudolenta, ovvero non ha custodito con ogni cura la carta o il PIN;
- comunicazione delle generalità del titolare alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia, nel caso di irregolare utilizzo della carta di debito da parte del titolare e

conseguente revoca da parte dell'emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, ai sensi della normativa vigente;

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previste.

CARATTERISTICHE CARTA DI CREDITO

Il servizio di Carta di Credito consente al correntista (c.d. "Titolare"), attraverso il rilascio di una carta da parte della banca, di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati e di ottenere anticipi di contante presso sportelli ATM e sportelli bancari entro massimi di utilizzo stabiliti dal contratto.

Gli esercizi commerciali devono rilasciare al Titolare della Carta di Credito copia della ricevuta attestante l'avvenuto acquisto.

Il Titolare deve rimborsare l'importo degli acquisti effettuati tramite la Carta di Credito, a saldo o in forma rateale (Carta BCC Revolving), ad ogni invio dell'estratto conto relativo alla Carta di Credito da parte della Società Emittente.

Principali rischi (generici e specifici):

- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., legato allo smarrimento o alla sottrazione della carta di Credito. Il cliente deve osservare la massima attenzione nella custodia della carta di Credito e del P.I.N.. Nei casi di smarrimento e sottrazione il titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.;
- comunicazione delle generalità del titolare alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia, nel caso di irregolare utilizzo della carta di Credito da parte del titolare e conseguente revoca da parte dell'emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, ai sensi della normativa vigente;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previste.

CARATTERISTICHE CARTA PREPAGATA TASCA

Il servizio di Carta Prepagata Tasca consente al Titolare - entro i limiti della disponibilità di prepagato della Carta Tasca - di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati nonché di prelevare contante presso sportelli ATM.

Principali rischi (generici e specifici):

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- comunicazione delle generalità del titolare alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia, nel caso di irregolare utilizzo della carta prepagata da parte del titolare e conseguente revoca da parte dell'emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, ai sensi della normativa vigente.

CARATTERISTICHE SERVIZI DI PAGAMENTO D.L. 11-2010 (PSD) DIVERSI DALLE CARTE DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento collegati al conto corrente acceso presso la banca, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli.

I servizi di pagamento principali sono:

- bonifico: con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente (ordinante e beneficiario possono coincidere);
- ordine permanente di bonifico: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- Bonifico SCT istantaneo (SCT Inst): operazione di bonifico eseguibile da e verso conti correnti e di pagamento di Prestatori di Servizi di Pagamento aderenti allo Schema di Pagamento "SEPA Instant Credit Transfer" entro l'importo massimo di € 100.000 fissato dallo Schema di Pagamento, fatti salvi i diversi limiti inferiori concordati tra banca e cliente. L'SCT Inst è irrevocabile poiché eseguito immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. L'SCT Inst è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza un orario limite;
- addebito diretto (anche SDD): con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/ intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare;
- Ri.Ba, bollettini "Mav" e "Freccia" emessi a proprio debito.
- CSA (Casse Self Assistite): La banca offre in aggiunta come ulteriore servizio l'utilizzo di sistemi di automazione con cui il cliente può disporre determinate operazioni di pagamento anche senza la presenza di un operatore presso ATM abilitati e/o Sistemi di Automazione (cd. Casse Self Assistite).

L'accesso ai Sistemi di Automazione avviene attraverso l'utilizzo delle carte di debito emesse da Iccrea Banca e collocate dalla banca che consentono, in qualità di strumenti di riconoscimento, anche a distanza e/o in maniera automatizzata, l'identificazione univoca e certa dell'utilizzatore a cui sono intestati.

Per gli ordini impartiti attraverso l'uso di tali strumenti trovano applicazione i termini, i limiti, le valute e le altre condizioni pattuite nel contratto di conto corrente.

L'utilizzo dei Sistemi di Automazione è soggetto ai limiti massimali di importo per l'esecuzione delle operazioni, pattuiti nel documento di sintesi contrattuale di conto corrente e validi per singolo intestatario del conto e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore ai menzionati limiti di importo.

Il servizio è utilizzabile, previa autorizzazione fornita dal cliente, anche da persone delegate dagli intestatari del conto corrente, nei limiti e alle condizioni concordati con la banca. Le persone delegate, per poter accedere ai Sistemi di Automazione e ai fini esclusivi del loro riconoscimento e della relativa legittimazione ad operare, dovranno essere a loro volta titolari di uno Strumento di riconoscimento a loro intestato.

Foglio Informativo n. 13
Servizi Accessori offerti con il CONTOVUNQUE BCC 3.0

Principali rischi (generici e specifici):

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo pagamenti tramite procedura SDD;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- rischio di rifiuto delle operazioni di versamento contante ed assegni in caso di irregolarità o differenze tra l'importo indicato all'atto del versamento dei valori e quello effettivamente riscontrato;
- rischio di trattenuta di banconote sospette di falsità e/o di provenienza illecita e mancata contabilizzazione delle stesse nell'operazione di versamento;
- utilizzo fraudolento della carta di debito - in qualità di strumento di riconoscimento - da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa e delle relative credenziali di sicurezza personalizzate (PIN)];
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i bonifici SCT istantanei (SCT Inst), l'irrevocabilità del pagamento da parte del pagatore, poiché i fondi sono trasferiti immediatamente al beneficiario.

Per saperne di più:

La Guida **"I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che aiuta a conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento on line e a quali rischi può essere esposto il cliente nell'utilizzarli, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, e sul sito della banca www.bccroma.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO SUL CONTOVUNQUE BCC 3.0

Tasso annuo effettivo globale (TAEG) 14,23%

Il TAEG è calcolato supponendo che il fido abbia una durata pari a 3 mesi nei quali gli importi siano prelevati subito e per intero.
Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle Aperture di Credito in conto corrente ed agli Scoperti senza affidamento può essere consultato in succursale e sul sito internet della banca (www.bccroma.it).
In nessun caso la Banca applicherà condizioni di tasso, commissioni di spese tali da determinare un tasso effettivo globale superiore a quello consentito dalla normativa tempo per tempo vigente.

- Importo Accordato	€ 15.000,00
- Durata	3 Mesi
- Tasso debitore annuo nominale	11,50%
- Commissione sul fido accordato - CFA (onnicomprensiva)	0,50% Trimestrale
- Spese una tantum	€ 0,00
- Spese periodiche	€ 1,00

Fidi e sconfinamenti

Fidi

Voce	Importo
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	11,50% Per tutte le altre informazioni si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione sul fido accordato - CFA (onnicomprensiva)	0,50000% - trimestrale Per tutte le altre informazioni si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.

Sconfinamenti

Voce	Importo
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido.	14,90000% Per tutte le altre informazioni si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione d'istruttoria veloce per utilizzi extra fido	Per tutte le altre informazioni si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.

Foglio Informativo n. 13
Servizi Accessori offerti con il CONTOVUNQUE BCC 3.0

Sconfinamenti in assenza di fido (il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido. Gli interessi debitori previsti per gli sconfinamenti in assenza di fido sono calcolati sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento per valuta, nel caso in cui il saldo per valuta ed il saldo disponibile risultino contestualmente di segno negativo.	14,90000%

Commissioni in assenza di fido (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Per Consumatori Commissione di istruttoria veloce (CIV) dovuta per ogni sconfinamento* e per ogni incremento dello stesso verificatosi nel trimestre, a condizione che lo sconfinamento complessivo e l'eventuale incremento di un precedente sconfinamento superino rispettivamente i seguenti importi: - importo minimo complessivo sconfinamento - incremento minimo di sconfinamento** - con un massimo a trimestre di ** Per sconfinamento si intende il saldo debitore prodotto sul conto, in conseguenza di addebiti in eccedenza rispetto al saldo esistente sul conto medesimo (sconfinamento in assenza di fido) ovvero di addebiti in eccedenza rispetto al fido concesso sul conto (utilizzo extra-fido).* *** Per incremento minimo di sconfinamento si intende l'incremento del saldo debitore del conto rispetto ad uno sconfinamento precedente, anche derivante dalla somma di più addebiti avvenuti in giornate diverse e di importo inferiore a quello indicato, come meglio specificato nella "Informativa sulle modalità di applicazione della CIV", che descrive nel dettaglio i casi e le modalità di applicazione della Commissione di Istruttoria Veloce e che è disponibile nella Sezione Trasparenza del sito internet (www.bccroma.it)* La Commissione d'Istruttoria Veloce (CIV), addebitata su base trimestrale, si applica - nelle misure e con le modalità qui indicate - a condizione che, nell'arco del trimestre, si generino, per effetto di uno o più addebiti, sconfinamenti rispetto al limite dell'affidamento concesso o incrementi di sconfinamenti preesistenti, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata. La CIV è dovuta esclusivamente nei casi in cui la banca, in base alle proprie procedure interne, prima di autorizzare lo sconfinamento svolge un'istruttoria veloce. Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non vengono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso debitore.	€ 5,00 € 100,00 € 0,00 € 50,00 Per tutte le altre informazioni si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Esenzioni all' applicazione della Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	La CIV non è comunque dovuta se: a. lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento nei confronti della banca; b. lo sconfinamento, anche derivante da più addebiti, non supera contemporaneamente: - l'importo complessivo di 500 euro e - la durata di 7 giorni consecutivi. L'esenzione di cui al punto b) si applica una sola volta per trimestre.

Tasso per interessi di mora (il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Tasso debitore annuo nominale	14,90000%

Foglio Informativo n. 13
Servizi Accessori offerti con il CONTOVUNQUE BCC 3.0

Relax Banking

Spese Fisse		
Servizio Principale Relax Banking		
Voce	Importo	Periodicità
Canone Relax Banking Base: - famiglie	€ 0,00 € 0,00	mensile
Canone mensile per funzioni informative: - famiglie	€ 0,00	
Canone mensile per funzioni dispositive: - famiglie	€ 0,00	
Attivazione servizio	€ 0,00	Applicate al verificarsi del relativo evento, non è prevista una periodicità di fatturazione
Blocco contratto	€ 0,00	
Sblocco contratto	€ 0,00	
Blocco utente	€ 0,00	
Sblocco utente	€ 0,00	
Quota sostituzione credenziali personalizzate di autenticazione	€ 13,00	
Quota mancata restituzione credenziali personalizzate di autenticazione	€ 0,00	
Costo SMS	€ 0,25	
Utente aggiuntivo	€ 0,00	
Quota prod. 119 cartaceo	€ 1,00	

Servizio Accessorio Pagamento Bollo Auto	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Servizio Accessorio Bollettino Postale	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Pagamento Bollettini postali	€ 1,30
Servizio Accessorio Bonifico	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Costo Bonifici	Dipendente dalle specifiche condizioni applicate al conto corrente di cui si è titolari e consultabili nel relativo Foglio Informativo o nel Foglio Informativo relativo ai Servizi di Pagamento
Servizio Accessorio Bollettini tramite CBILL /PAGOPA	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Pagamento bollettini tramite CBILL /PAGOPA	€ 1,00
Servizio Accessorio Crediper	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Servizio Accessorio F24	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Pagamento Deleghe F24	€ 0,00
Servizio accessorio Ricarica Telefonica	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00

Foglio Informativo n. 13
Servizi Accessori offerti con il CONTOVUNQUE BCC 3.0

Ricariche (Mediaset, Tim, Wind, H3G, Vodafone, Poste Mobile, Tiscali, Coopvoce)	€ 0,00
Servizio accessorio Condizioni e Tassi	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Servizio accessorio Relax Banking Mobile	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Canone mensile "Mobile Banking" funzioni informative: - famiglie - imprese	€ 0,00 € 0,00
Canone mensile "Mobile Banking" funzioni dispositive: - famiglie - imprese	€ 0,50 € 0,50
Costo per singolo messaggio ricevuto su "Mobile Banking"	€ 0,25
Servizio accessorio Pagamento My Bank	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Costo bonifico	Dipendente dalle specifiche condizioni applicate al conto corrente di cui si è titolari e consultabili nel relativo Foglio Informativo
Servizio accessorio Portale del Documento	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Servizio accessorio Prenotazione valuta estera	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Servizio accessorio Ricarica Carta Tasca	
Canone mensile servizio	€ 0,00
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Ricarica Carta Prepagata Tasca Limiti di ricarica: - massimo giornaliero € 250,00 - massimo mensile € 1.000,00	€ 1,00
Servizio accessorio Titoli (solo informativo)	
Quota attivazione servizio	€ 0,00
Registrazione al Servizio Satispay "Consumer"	€ 0,00
Rilascio quietanza su Deleghe F24	€ 0,00
I suddetti importi saranno maggiorati di IVA, ove dovuta, secondo le aliquote tempo per tempo previste dalla legge	
Spese Varie	
Spese per documento di sintesi: - Cartaceo - Elettronico Periodicità documento di sintesi	€ 1,00 € 0,00 annuale
Spese per altre comunicazioni	€ 0,00
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	€ 0,00

CARTA DI DEBITO: CARTABCC DEBIT CONTOVUNQUE

Emissione Carta	
Commissione 1° emissione carta	€ 0,00
Commissione quota anni successivi	€ 0,00
Commissione rinnovo carta (+ spese spedizione assicurata)	€ 0,00

Commissione riemissione carta (furto/smarrimento)	€ 0,00
Commissione sostituzione carta (smagnetizzazione/deterioramento)	€ 0,00
Commissione blocco carta tramite numero verde Italia	€ 0,00
Commissione blocco carta tramite Banca	€ 0,00
Commissione sblocco carta tramite Banca	€ 0,00
Spese invio documenti periodici di trasparenza	€ 0,00
Messa a disposizione presso sportello - Contratto e Documento di Sintesi	Gratuita
Spese invio documenti variazioni condizioni	€ 0,00
Circuito Bancomat PagoBancomat	
Commissione prelievo da ATM BCC Collocatrice	€ 0,00
Commissione prelievo da ATM Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea	€ 0,00
Commissione prelievo da ATM altra Banca	€ 1,00
Commissione prelievo da ATM di altra Banca di Credito Cooperativo aderente alla convenzione nazionale	€ 0,00
Commissione pagamento POS	€ 0,00
Valuta di addebito su c/c bancario	stesso giorno operazione
Commissione servizio “Debit Cashback” Limiti di utilizzo del servizio Debit Cashback: una singola transazione al giorno, di importo massimo non superiore ad € 100,00 e richiedibile nel rispetto dei “Limiti di utilizzo Carta” giornalieri e mensili su Circuito PagoBancomat riportati nella relativa tabella	stabilita ed eventualmente applicata dall'esercente per l'erogazione del servizio
Commissione servizio “NO PIN” Limiti di utilizzo del servizio NO PIN, distinti per finalità di pagamento e per singola transazione: - pagamento pedaggi: € 100,00 - pagamento parcheggi e garage: € 50,00 - pagamento biglietti di viaggio: € 25,00	gratuita
Circuito Mastercard e Visa	
Commissione prelievo da ATM Banca Collocatrice o da ATM Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea	€ 0,00
Commissione prelievo su ATM zona Euro	€ 1,00
Commissione prelievo su ATM zona Extra Euro	€ 3,00
Commissione percentuale sull'importo prelevato su ATM zona Extra Euro	0,20%
Commissione pagamento POS zona Euro	€ 0,00
Commissione pagamento POS zona Extra Euro	€ 0,00
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS (anche zona extra Euro)	0,00%
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro Per le operazioni di conversione valutaria rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento UE 2019/518, il totale delle commissioni di conversione valutaria viene espresso come maggiorazione percentuale rispetto al tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE). Si rimanda alla sezione “Tassi di cambio applicati dai Circuiti Internazionali e da Iccrea Banca (Emittente) in caso di operazioni con carta in valuta diversa dall'Euro” della Sezione “Trasparenza” del sito internet www.cartabcc.it per avere maggiori delucidazioni sulle valute oggetto di applicazione del Regolamento UE 2019/518 e per usufruire delle funzionalità di simulazione offerte dai Circuiti Internazionali sui propri siti istituzionali per conoscere anticipatamente l'importo convertito in Euro delle transazioni, comprensivo delle rispettive commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali. In via generale, la modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio su valute EEA/extra EEA per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al Circuito Internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia: - Circuito MasterCard: il tasso di cambio è calcolato utilizzando la data in cui i pagamenti vengono contrattati tra la banca estera e l'Emittente, cioè in fase di regolamento contabile delle operazioni. Tale tasso è calcolato da MasterCard utilizzando non sempre le stesse borse ma, di volta in volta, tassi di cambio sulle principali borse mondiali che negoziano detta valuta. -Circuito Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media delle	1,75%

chiusure di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokio) nella data in cui l'operazione è effettuata.	
Circuito Fastpay	
Commissioni pedaggi autostradali	€ 0,00
Modalità di addebito	Importi addebitati in un'unica soluzione con periodicità mensile
Valuta di addebito transiti autostradali	Media ponderata
Servizi Accessori	gratuiti
Funzionalità Contactless: importo massimo per possibilità di utilizzo senza digitazione del P.I.N. - Circuito Mastercard e Visa - Circuito PagoBancomat *Il limite è estendibile fino ad un massimo di € 100,00 per le sole transazioni a valere sul servizio "NO PIN" tramite il Circuito PagoBancomat*	 € 50,00 € 50,00
Servizio SMS Alert per le notifiche delle transazioni effettuate sui Circuiti Nazionali ed Internazionali (operazioni di pagamento a distanza e pagamenti su terminali POS, prelievi da ATM) Per ricevere le notifiche in modalità gratuita, è necessario attivare le "Notifiche Push" sull'App MyCartaBCC	 € 0,16 Tim/Vodafone/WINDTRE/Poste etc.
Servizio O.T.P. tramite "Notifica Push" sull' App MyCartaBCC o, laddove attivata, sulapp Relax Banking	gratuito
Servizio O.T.P. tramite S.M.S.	€ 0,16 Tim/Vodafone/ WINDTRE/Poste etc.
Servizio di invio P.I.N. cartaceo o dematerializzato tramite S.M.S.	gratuito
Valuta di addebito su c/c bancario delle operazioni effettuate	stesso giorno operazione
Limiti Utilizzo Carta	
Bancomat PagoBancomat	
Prelievo mensile	€ 1.500,00
Pagamento mensile	€ 1.500,00
Prelievo giornaliero	€ 500,00
Pagamento giornaliero	€ 1.500,00
Prelievo per singola operazione	€ 500,00
Circuito Mastercard e Visa	
Prelievo mensile	€ 1.000,00
Pagamento mensile	€ 1.000,00
Prelievo giornaliero	€ 500,00
Pagamento giornaliero	€ 1.000,00
Prelievo per singola operazione	€ 250,00

CARTA DI DEBITO: CARTABCC DEBIT GREEN

Emissione Carta	
Commissione 1° emissione carta	€ 0,00
Commissione quota anni successivi	€ 0,00
Commissione rinnovo carta (+ spese spedizione assicurata) La commissione di rinnovo è addebitata, nell'anno in cui si sostituisce la plastica, in aggiunta alla commissione quota anni successivi	€ 10,00
Commissione riemissione carta (furto/smarrimento)	€ 5,00
Commissione sostituzione carta (smagnetizzazione/deterioramento)	€ 5,00
Commissione blocco carta tramite numero verde Italia	€ 0,00
Commissione blocco carta tramite Banca	€ 0,00
Commissione sblocco carta tramite Banca	€ 0,00

Foglio Informativo n. 13
Servizi Accessori offerti con il CONTOVUNQUE BCC 3.0

Spese invio documenti periodici di trasparenza	€ 0,00
Messa a disposizione presso sportello - Contratto e Documento di Sintesi	€ 0,00
Spese invio documenti variazioni condizioni	€ 0,00
Circuito Visa	
Commissione prelievo da ATM Banca Collocatrice o da ATM Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea	€ 0,00
Commissione prelievo su ATM zona Euro	€ 1,00
Commissione prelievo su ATM zona Extra Euro	€ 2,00 + 1,75%
Commissione percentuale sull'importo prelevato su ATM zona Extra Euro	1,75%
Commissione pagamento POS zona Euro	€ 0,00
Commissione pagamento POS zona Extra Euro	€ 0,00
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS (anche zona extra Euro)	€ 0,00
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro Per le operazioni di conversione valutaria rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento UE 2019/518, il totale delle commissioni di conversione valutaria viene espresso come maggiorazione percentuale rispetto al tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE). Si rimanda alla sezione "Tassi di cambio applicati dai Circuiti Internazionali e dall'Emittente BCC Pay in caso di operazioni con carta in valuta diversa dall'Euro" della Sezione "Trasparenza" del sito internet www.cartabcc.it per avere maggiori delucidazioni sulle valute oggetto di applicazione del Regolamento UE 2019/518 e per usufruire delle funzionalità di simulazione offerte dai Circuiti Internazionali sui propri siti istituzionali per conoscere anticipatamente l'importo convertito in Euro delle transazioni, comprensivo delle rispettive commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali. In via generale, la modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio su valute EEA/extra EEA per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al Circuito Internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia: - Circuito Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media delle chiusure di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è effettuata.	1,75%
Servizi Accessori	gratuiti
Funzionalità Contactless: importo massimo per possibilità di utilizzo senza digitazione del P.I.N.	€ 50,00
Servizio SMS Alert per le notifiche delle transazioni effettuate sui Circuiti Nazionali ed Internazionali (operazioni di pagamento a distanza e pagamenti su terminali POS, prelievi da ATM) Per ricevere le notifiche in modalità gratuita, è necessario attivare le "Notifiche Push" sull'App MyCartaBCC	€ 0,16 Tim/Vodafone/WINDTRE/Poste etc.
Servizio O.T.P. tramite "Notifica Push" sull' App MyCartaBCC o, laddove attivata, sulapp Relax Banking	gratuito
Servizio O.T.P. tramite S.M.S.	€ 0,16 Tim/Vodafone/WINDTRE/Poste etc.
Servizio di invio P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S.	gratuito
Valuta di addebito su c/c bancario delle operazioni effettuate	stesso giorno operazione
Limiti Utilizzo Carta	
Circuito Visa	
Prelievo mensile	€ 2.500,00
Pagamento mensile	€ 2.500,00
Prelievo giornaliero	€ 1.000,00
Pagamento giornaliero	€ 2.500,00

CARTA DI CREDITO: CARTABCC MASTERCARD DIRECT ISSUING 1ANNO GRATUITA

Spese e Commissioni	
Quota associativa:	€ 0,00

Foglio Informativo n. 13
Servizi Accessori offerti con il CONTOVUNQUE BCC 3.0

Commissione annua	€ 30,99
Commissione di rinnovo carta	€ 0,00
Spese di spedizione rinnovo	gratuite
Costo di riemissione carta	€ 30,00
Costo di sostituzione carta	€ 10,00
Valuta di addebito estratto conto su c/c bancario numero giorni dalla data di emissione dell'estratto conto	Massimo 15
Frequenza di invio di estratto conto	Mensile
Imposta bollo su estratto conto superiore a € 77,47	Come da disposizioni di legge
Fido disponibile per carta	Min € 200,00 - Max € 10.000,00 - Default € 1.600,00
Spese di emissione/invio estratto conto mensile - modalità cartacea - modalità on line	 € 1,03 Gratuita
Modalità di rimborso	A saldo in unica soluzione
Commissione per ogni operazione di anticipo denaro contante - presso distributori automatici ATM (importo giornaliero massimo € 300,00) - presso sportelli bancari autorizzati	 2,50% con un min. di € 2,07 2,50% con un min. di € 2,07
Commissione pagamenti zona Euro/Extraeuro	gratuita
Commissione per ogni rifornimento carburante	Massimo € 0,62
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diverse dall'euro Per le operazioni di conversione valutaria rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento UE 2019/518, il totale delle commissioni di conversione valutaria viene espresso come maggiorazione percentuale rispetto al tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE). La maggiorazione percentuale massima dell'Emittente non ricomprende le eventuali commissioni di conversione valutaria aggiuntive applicate dai Circuiti Internazionali. Si rimanda alla sezione “Tassi di cambio applicati dai Circuiti Internazionali e da Iccrea Banca (Emittente) in caso di operazioni con carta in valuta diversa dall'Euro” della Sezione “Trasparenza” del sito internet www.cartabcc.it per avere maggiori delucidazioni sulle valute oggetto di applicazione del Regolamento UE 2019/518 e per usufruire delle funzionalità di simulazione offerte dai Circuiti Internazionali sui propri siti istituzionali per conoscere anticipatamente l'importo convertito in Euro delle transazioni, comprensivo delle rispettive commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali. In via generale, la modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio su valute EEA/extra EEA per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al Circuito Internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia: - Circuito MasterCard: il tasso di cambio è calcolato utilizzando la data in cui i pagamenti vengono contrattati tra la banca estera e l'Emittente, cioè in fase di regolamento contabile delle operazioni. Tale tasso è calcolato da MasterCard utilizzando non sempre le stesse borse ma, di volta in volta, tassi di cambio sulle principali borse mondiali che negoziano detta valuta.	1,75%
Funzionalità Contactless: importo massimo per possibilità di utilizzo senza digitazione del P.I.N.	€ 50,00
Messa a disposizione presso lo sportello del Contratto	Gratuita
Commissione blocco/sblocco Carta	Gratuita
Spese invio comunicazioni di variazione condizioni contrattuali	Gratuita
Spese di emissione per ogni comunicazione all'indirizzo del titolare	€ 1,55
Spese relative alla richiesta di evidenze degli utilizzi da parte del Titolare (anche in caso di una sola richiesta) per anno	€ 12,91
Spese copia per ogni facciata della documentazione richiesta	€ 0,13
Servizi accessori	Gratuita

Foglio Informativo n. 13
Servizi Accessori offerti con il CONTOVUNQUE BCC 3.0

Servizio SMS Alert - Attivo per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo superiore ad € 100,00 - Attivo per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo uguale o inferiore € 100,00	Gratuito € 0,16 Tim/Vodafone/WINDTRE/Poste etc.
Servizio O.T.P. tramite "Notifica Push" sull' App MyCartaBCC o, laddove attivita, sull'app Relax Banking	gratuito
Servizio O.T.P. tramite S.M.S.	€ 0,16 Tim/Vodafone/WINDTRE/Poste etc.
Servizio di invio P.I.N. cartaceo o dematerializzato tramite S.M.S.	gratuito

CARTA PREPAGATA - Carta BCC Tasca

Tipologia operazione	Importo massimo
Numero di Carte che possono essere rilasciate a ciascun Titolare	n. 3
Massimo importo presente sulla Carta	€ 3.000,00
Massimo importo di spesa per singola operazione	€ 3.000,00
Massimo importo di spesa mensile (indipendentemente dal canale utilizzato)	€ 3.000,00
Massimo importo prelievo da ATM mensile	€ 3.000,00
Massimo nr. operazioni gg/sett/mensile	illimitato
Caratteristiche del Prodotto	
Costo di emissione	€ 8,00
Importo iniziale minimo di caricamento	€ 10,00
Importo di caricamento minimo	€ 10,00
Importo di caricamento massimo	€ 500,00
limite massimo di utilizzo funzionalità Contactless	25,00
Commissione di caricamento	
- per la prima ricarica	€ 1,50
- da sportello banca collocatrice	€ 1,50
- percentuale sul caricamento da sportello Banca Collocatrice	0,00%
- da sportello Banca non Collocatrice	€ 2,00
- percentuale sul caricamento da sportello Banca non Collocatrice	0,00%
- da sportello Atm Banca Collocatrice	€ 1,00
- da sportello Atm Banca non Collocatrice	€ 1,00
- da Home Banking Banca Collocatrice	€ 1,00
- percentuale su caricamento da Home Banking Banca Collocatrice	0,00%
- da Home Banking Banca non Collocatrice	€ 1,00
- da web titolari	€ 0,00
- percentuale su caricamento da web titolari	0,00%
Commissione di blocco carta per furto e smarrimento	
- tramite numero verde Italia gratuita	Gratuita
- tramite Banca	Gratuita
Commissione di sblocco carta	
- tramite Banca	Gratuita
Commissione di prelievo da ATM	
- Banche zona Euro	€ 1,50
- Banche zona extra Euro	€ 1,50
Commissione di pagamento zona Euro e extra Euro	Gratuite

Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diverse dall'euro Circuito Mastercard	2,00%
Per le operazioni di conversione valutaria rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento UE 2019/518, il totale delle commissioni di conversione valutaria viene espresso come maggiorazione percentuale rispetto al tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE). La maggiorazione percentuale massima dell'Emittente non ricomprende le eventuali commissioni di conversione valutaria aggiuntive applicate dai Circuiti Internazionali. Si rimanda alla sezione "Tassi di cambio applicati dai Circuiti Internazionali e da Iccrea Banca (Emittente) in caso di operazioni con carta in valuta diversa dall'Euro" della Sezione "Trasparenza" del sito internet www.cartabcc.it per avere maggiori delucidazioni sulle valute oggetto di applicazione del Regolamento UE 2019/518 e per usufruire delle funzionalità di simulazione offerte dai Circuiti Internazionali sui propri siti istituzionali per conoscere anticipatamente l'importo convertito in Euro delle transazioni, comprensivo delle rispettive commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali. In via generale, la modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio su valute EEA/extra EEA per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al Circuito Internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia: -Circuito MasterCard: il tasso di cambio è calcolato utilizzando la data in cui i pagamenti vengono contrattati tra la banca estera e l'Emittente, cioè in fase di regolamento contabile delle operazioni. Tale tasso è calcolato da MasterCard utilizzando non sempre le stesse borse ma, di volta in volta, tassi di cambio sulle principali borse mondiali che negoziano detta valuta.	
Commissioni di rimborso saldo di moneta elettronica residuo	€ 0,00
Commissione rifornimento carburante	Gratuita
Messa a disposizione presso sportello - Contratto e Documento di Sintesi -	Gratuita
Consultazione saldo e lista movimenti	Gratuita
Valuta decremento disponibilità	Data operazione
Servizi Accessori	Gratuito
Servizio SMS Alert Per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo superiore ai 100,00€ Per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo uguale o inferiore ai 100,00€	 Gratuito € 0,16 Tim/Vodafone/Wind/Poste/H3G etc.
Servizio O.T.P. tramite "Notifica Push" sull'App MyCartaBCC, o laddove attivata, sull'App Relax Banking	Gratuito
Servizio O.T.P. tramite S.M.S.	€ 0,16 Tim/Vodafone/Wind/Poste/H3G etc.
Servizio di invio P.I.N. cartaceo o dematerializzato tramite S.M.S.	Gratuito

CARTA PREPAGATA IBAN - Carta BCC TascaConto

Numero di Carte che possono essere rilasciate a ciascun Titolare	n. 1
Limite massimo di prepagato disponibile sulla carta	€ 14.000,00
Massimo importo di spesa per singola operazione	€ 14.000,00
Limite di utilizzo mensile (indipendentemente dal canale utilizzato)	€ 14.000,00
Massimo importo prelievo da ATM mensile	€ 14.000,00
Massimo importo prelievo da ATM giornaliero	€ 500,00
Massimo nr.operazioni gg/stt/mensile	illimitato
Caratteristiche del Prodotto	
Costo di emissione	€ 10,00
Importo minimo di caricamento	€ 10,00
Importo massimo di caricamento	€ 14.000,00
Funzionalità Contactless: importo Massimo per possibilità di utilizzo senza digitazione del P.I.N.	€ 25,00
Commissione di caricamento	
- per la prima ricarica	€ 1,50
- da sportello Banca Collocatrice	€ 1,50
- percentuale sul caricamento da sportello Banca Collocatrice	0,00%
- da sportello Banca non Collocatrice	€ 2,00
- percentuale sul caricamento da sportello Banca non Collocatrice	0,00%

- da sportello Atm Banca Collocatrice	€ 1,00
- da sportello Atm Banca non Collocatrice	€ 1,00
- da Home Banking Banca Collocatrice	€ 1,00
- percentuale su caricamento da Home Banking Banca Collocatrice	0,00%
- da Home Banking Banca non Collocatrice	€ 2,00
Percentuale su caricamento da Home Banking Banca non collocatrice	0,00%
- da web titolari	€ 0,00
- percentuale su caricamento da web titolari	0,00%
Commissioni su operazioni IBAN	
- SCT in entrata (ricarica)	Gratuita
- SCT in uscita (solo iban nazionali)	Gratuita
- Domiciliazione SDD	Gratuita
- Spese per comunicazione di giustificato rifiuto ordine di pagamento da parte della Banca	Gratuita
- Spese per revoca ordine di pagamento oltre i termini consentiti	Gratuita
- Spese per tentativo di recupero fondi per identificativi unici inesatti	Gratuita
Commissione di blocco carta per furto e smarrimento	
- tramite numero verde Italia gratuita	Gratuita
- tramite Banca	Gratuita
Commissione di sblocco carta	
- tramite Banca	Gratuita
Commissione di prelievo da ATM	
- altre Banche zona Euro	€ 1,50
- altre Banche zona extra Euro	€ 1,50
Commissione di pagamento	
- zona Euro	Gratuita
- zona extra Euro	Gratuita
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diverse dall'euro eseguite sul Circuito Mastercard	2,00%
Per le operazioni di conversione valutaria rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento UE 2019/518, il totale delle commissioni di conversione valutaria viene espresso come maggiorazione percentuale rispetto al tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE). La maggiorazione percentuale massima dell'Emittente non ricomprende le eventuali commissioni di conversione valutaria aggiuntive applicate dai Circuiti Internazionali. Si rimanda alla sezione "Tassi di cambio applicati dai Circuiti Internazionali e da Iccrea Banca (Emittente) in caso di operazioni con carta in valuta diversa dall'Euro" della Sezione "Trasparenza" del sito internet www.cartabcc.it per avere maggiori delucidazioni sulle valute oggetto di applicazione del Regolamento UE 2019/518 e per usufruire delle funzionalità di simulazione offerte dai Circuiti Internazionali sui propri siti istituzionali per conoscere anticipatamente l'importo convertito in Euro delle transazioni, comprensivo delle rispettive commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali. In via generale, la modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio su valute EEA/extra EEA per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al Circuito Internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia: -Circuito MasterCard: il tasso di cambio è calcolato utilizzando la data in cui i pagamenti vengono contrattati tra la banca estera e l'Emittente, cioè in fase di regolamento contabile delle operazioni. Tale tasso è calcolato da MasterCard utilizzando non sempre le stesse borse ma, di volta in volta, tassi di cambio sulle principali borse mondiali che negoziano detta valuta.	
Commissioni di rimborso rimborso saldo di moneta elettronica residuo sulla carta principale	€ 10,00
Commissione rifornimento carburante	Gratuita
Messa a disposizione presso sportello - Contratto e Documento di Sintesi -	Gratuita
Consultazione saldo e lista movimenti	Gratuita

Imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47	€ 2,00
Spese di emissione/invio estratto conto annuale	
Spese di emissione/invio estratto conto annuale - Modalità on line - Modalità cartacea	Gratuita € 2,00
Spese di invio di ogni altra comunicazione cartacea	€ 2,00
Valuta decremento disponibilità	Data operazione
Servizi Accessori	
Servizio SMS Alert Per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo superiore ai 100,00€ Per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo uguale o inferiore ai 100,00€	Gratuito € 0,16 Tim/Vodafone/ Wind/Poste/H3G etc.
Servizio O.T.P. tramite “Notifica Push” sull'App MyCartaBCC, o laddove attivata, sull'App Relax Banking	Gratuito
Servizio O.T.P. tramite S.M.S.	€ 0,16 Tim/Vodafone/ Wind/Poste/H3G etc.
Servizio di invio P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S.	Gratuito

SERVIZI DI PAGAMENTO

Bonifici in uscita (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale a spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spese per registrazione operazione)

Commissioni e spese

Bonifici SEPA (Area SEPA)

Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009.

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	1,50 Eur	4,00 Eur
	Per emolumenti	1,50 Eur	4,00 Eur
	Per girofondo	1,50 Eur	4,00 Eur
	Per agevolazioni fiscali	€ 1,50	€ 4,00
Relax Banking	Generico	0,00 Eur	0,30 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	0,30 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	0,30 Eur
	Per agevolazioni fiscali	0,00 Eur	0,30 Eur
Remote Banking (CBI)	Generico	0,00 Eur	0,30 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	0,30 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	0,30 Eur
Con ordine permanente	-	Stesse spese applicate per le operazioni eseguite nelle modalità “sportello” o “relax banking/remote banking”	Stesse spese applicate per le operazioni eseguite nelle modalità “sportello” o “relax banking/remote banking”
Con distinta	-	1,50 Eur	4,00 Eur
Mediante sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	0,00 Eur	0,30 Eur

Bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	0,00 Eur	18,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	18,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	18,00 Eur
Relax Banking	Generico	0,00 Eur	18,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	18,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	18,00 Eur

Foglio Informativo n. 13
Servizi Accessori offerti con il CONTOVUNQUE BCC 3.0

Remote Banking (CBI)	Generico	0,00 Eur	18,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	18,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	18,00 Eur
Con ordine permanente	-	0,00 Eur	18,00 Eur
Mediante presentazione massiva	-	0,00 Eur	18,00 Eur
Mediante Sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	0,00 Eur	18,00 Eur

SEPA Instant Payment* (SCT INST - Bonifico istantaneo) - Spese applicabili in caso di attivazione del servizio

Modalità	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	2,50 Eur	2,50 Eur
Relax Banking	2,50 Eur	2,50 Eur
Sportello automatico (se il servizio è attivo)	2,50 Eur	2,50 Eur

* Il SEPA Instant Payment è un'operazione di bonifico denominata in euro ed è irrevocabile, poiché eseguita immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della Banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. Può essere eseguito solo verso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer". L'elenco delle banche aderenti è consultabile al sito: https://www.ecb.europa.eu/paym/target/tips/facts/html/index.en.html. E' possibile consultare in qualsiasi momento i limiti operativi conferiti per l'esecuzione del SEPA Instant Payment tramite "Relax Banking" accedendo all'Area Riservata personale del Servizio di Relax Banking Dispositivo.

Bonifici urgenti

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	1,50 Eur	15,00 Eur
	Per emolumenti	1,50 Eur	15,00 Eur
	Per girofondo	1,50 Eur	15,00 Eur
Relax Banking	Generico	0,00 Eur	15,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	15,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	15,00 Eur
Remote Banking (CBI)	Generico	0,00 Eur	15,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	15,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	15,00 Eur
Mediante sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	0,00 Eur	15,00 Eur

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010.

Modalità	Voce	Importo
Sportello	Commissione di intervento - Fino ad € 1.000,00 - Oltre € 1.000,00	 2,58 EUR 0,150 % min 6,71 EUR
	Spese fisse - Fino ad € 1.000,00 - Oltre € 1.000,00	 5,16 EUR 7,75 EUR
	Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR
	Spese swift	10,33 EUR
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR
	Commissione di intervento - Fino ad € 1.000,00	 2,58 EUR

Canale telematico	- Oltre € 1.000,00	0,150 % min 6,71 EUR
	Spese fisse - Fino ad € 1.000,00 - Oltre € 1.000,00	 5,16 EUR 7,75 EUR
	Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR
	Spese swift	10,33 EUR
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

Bonifici extra SEPA (extra Area SEPA)		
Altri bonifici estero		
Modalità	Voce	Importo
Sportello	Commissioni di intervento - Fino ad € 1.000,00 - Oltre € 1.000,00	 2,58 EUR 0,150 % min 6,71 EUR
	Spese fisse - Fino ad € 1.000,00 - Oltre € 1.000,00	 5,16 EUR 7,75 EUR
	Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR
	Spese swift	10,33 EUR
	Recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità OUR, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	25,82 EUR (fino a € 50.000,00) 80,00 EUR (oltre € 50.000,00)
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR
Canale telematico	commissioni di intervento - Fino ad € 1.000,00 - Oltre € 1.000,00	 2,58 EUR 0,150 % min 6,71 EUR
	Spese fisse - Fino ad € 1.000,00 - Oltre € 1.000,00	 5,16 EUR 7,75 EUR
	Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR
	Spese swift	10,33 EUR
	Recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità OUR, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	25,82 EUR (fino a € 50.000,00) 80,00 EUR (oltre € 50.000,00)
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
	Sportello	15:45

Foglio Informativo n. 13
Servizi Accessori offerti con il CONTOVUNQUE BCC 3.0

Bonifico SEPA	Mediante Relax Banking - on line - distinte	 16.00 13.00
	Mediante remote banking (CBI)	13.00
	Sportello automatico*	15.45
Bonifico Estero	Sportello	15:30
	Mediante Canale telematico	13.00
SEPA Instant Payment	Non è previsto un orario limite. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni, 365 giorni l'anno.	

Il termine massimo di cut off sar anticipato alle ore 10:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.
*Gli ordini dispositivi oltre l'orario di operatività della filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico Interno (stessa banca)	Sportello	Massimo due giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine (*)
	Mediante Canale telematico	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico SEPA	Sportello	Massimo due giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante Canale telematico	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Sportello automatico	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
SEPA Instant Payment	Tutte le modalità	Massimo 25 secondi
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa diversa dall'euro	Sportello	Massimo 4 GG. giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante Canale telematico	Massimo giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

(*) In caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario è ovviamente la banca del cliente ordinante che inoltre dovrà accreditare il beneficiario in entrata

Bonifici in entrata (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale a spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spese per registrazione operazione)

Commissioni e spese		
Bonifici SEPA (Area SEPA)		
Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico trasfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009.	0,00 Eur	0,00 Eur
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009	0,00 Eur	6,71 Eur
Bonifici urgenti	0,00 Eur	0,00 Eur
SEPA Instant Payment	0,00 Eur	0,00 Eur

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010*	
Voce	Importo
Commissione di intervento - Fino ad € 1.000,00	 2,58 EUR

- Oltre € 1.000,00	0,150 % min 6,71 EUR
Spese fisse	
- Fino ad € 1.000,00	4,13 EUR
- Oltre € 1.000,00	6,20 EUR
Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR
Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR
**L'importo di spese e commissioni applicate dalla Banca è decurtato dal bonifico prima del suo accredito in conto. La Banca espone nella contabile di accredito la totalità dell'importo traferito e separatamente le spese/commissioni.*	

Bonifici extra SEPA (extra Area SEPA)	
Altri Bonifici Estero	
Commissione di intervento	
- Fino ad € 1.000,00	2,58 EUR
- Oltre € 1.000,00	0,150 % min 6,71 EUR
Spese fisse	
- Fino ad € 1.000,00	4,13 EUR
- Oltre € 1.000,00	6,20 EUR
Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa da euro	0,00 EUR
Recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifico in divisa diversa dall'eur con applicazione delle spese in modalità BEN (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	Nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

Addebiti diretti passivi (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale a spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spese per registrazione operazione)

Addebito diretto Sepa Direct Debit (SDD) Passivi

Tipologia	Voce	Importo
Core Direct Debit	Commissioni Spese	0,75 Eur € 0,00

Tempi di esecuzione
Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza

Altre spese applicabili agli addebiti diretti	
Per richiesta di rimborso (refund)	€ 0,00
Spesa per servizio clausola limitativa (black list/white list)	€ 0,00
Gestione del mandato	€ 0,00
Richiesta copia del mandato	€ 0,00

Ri.Ba. passive (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale a spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spese per registrazione operazione)

Commissioni e spese

Penale per comunicazione insoluto oltre la scadenza (se consentito dalla Banca)	0,00 Eur
Pagamento allo sportello	1,00 Eur
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	1,00 Eur
Pagamento mediante Relax Banking	0,00 Eur
Pagamento mediante CBI	0,00 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	12:45
Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.	

Tempi di esecuzione

Accredito dei fondi alla banca del creditore un giorno operativo successivo alla data di scadenza

MAV e RAV passivi (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e spese

MAV Passivi	
Pagamento MAV	€ 0,00
Pagamento RAV - in contanti - con addebito in conto	 € 2,58 € 0,00

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	12:45
Sportello automatico*	15:45
Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura. *Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.	

Tempi di esecuzione

Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Mediante sportello automatico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Bollettino Freccia passivo (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale a spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spese per registrazione operazione)

Commissioni e spese

Bollettino Freccia Passivo	
- Pagamento Bollettino Bancario Freccia con addebito in conto	0,00 Eur
- Pagamento Bollettino Bancario Freccia a sportello	1,50 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	12:45
Il termine di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative(es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.	

Tempi di esecuzione

Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario

Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Servizi di pagamento diversi (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale a spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spese per registrazione operazione)

	Modalità di pagamento e relativa spesa		
Voce	Sportello	Relax Banking	ATM Web/Sportello automatico
Ricariche Mediaset	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Bollettini Postali	1,30 eur	1,30 eur	1,30 eur
Ricarica TIM	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica WIND	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica H3G	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica VODAFONE	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica POSTE MOBILI	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica TISCALI	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica COOPVOCE	Non prevista	0,00 eur	0,00 eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15:45
Canale telematico	24:00
Sportello automatico*	15:45
Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,30 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le filiali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura. *Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.	

Tempi di esecuzione

Sulla base delle convenzioni con gli enti beneficiari convenzionati

Bollettini postali (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale a spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spese per registrazione operazione)

Commissioni e Spese	
Pagamento Bollettino postale	€ 1,00

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	**Orario limite (cut off)**
Sportello	15:45
Canale telematico	24:00
Sportello automatico*	15:45
Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,30 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le filiali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura. *Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.	

Tempi di esecuzione	
Modalità	Giorno di accredito al Prestatore di servizi di pagamento (Poste Italiane) del beneficiario
Sportello	Massimo due giornate operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Foglio Informativo n. 13
Servizi Accessori offerti con il CONTOVUNQUE BCC 3.0

Canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Sportello automatico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Bollettini CBILL/PagPA (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale a spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spese per registrazione operazione)

Commissioni e Spese	
Pagamento Bollettini tramite CBILL/Pago PA	
- sportello	€ 1,00
- canale telematico	€ 1,00

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	13:00
Canale telematico	24:00
Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,30 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le filiali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.	

Tempi di esecuzione	
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Spese per altri servizi (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	1,00
Revoca dell'ordine oltre i termini	3,50
Recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	10,00
Spesa per storno	0,00
Per informativa relativa ad operazioni di pagamento ulteriore rispetto a quella resa gratuitamente per legge	€ 1,00
Tasso di Cambio applicato	Cambio al Durante
Pagamento contributi INPS ed INAIL (a mezzo bollettino postale)	€ 1,03
Pagamento di imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali (le sole spese reclamate)	Fino ad un massimo di € 2,58
Pagamento F23, F24	€ 0,00
Pagamento IMU	€ 0,00
Incasso rate mutui altri Istituti	€ 1,55
Incasso vincite	0,70% dell'importo (minimo € 55,00)
Versamento incassi Lotto	€ 1,55
Dichiarazione relativa ad interessi liquidati o maturati	€ 7,75
Rilascio informazioni nell'interesse della clientela (referenze bancarie)	€ 45,00
Rilascio informazioni per conto cliente	€ 15,49
Certificazione rapporti e saldi per società di revisione (modello ABI-REV)	€ 50,00
Visure protesti per conto cliente	€ 7,75
Richiesta di Visura Camerale	€ 15,49
Posta trattenuta in agenzia (per anno)	€ 10,33
Invio corrispondenza (per ogni rimessa)	€ 2,58
Richiesta per benestare assegni:	
- su piazza	€ 5,16
- fuori piazza	€ 5,16

Richiamo SEPA Instant Payment * ** La spesa è applicata dalla banca indipendentemente dal buon esito della richiesta di richiamo*	€ 30,00 (salvo maggiori oneri applicati dalla banca del beneficiario in caso di restituzione dei fondi)
Spesa per storno	€ 0,00
Recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 10,00

Valute bonifici in uscita

Tipo Bonifico	Data Valuta di addebito
Bonifico SEPA	Giornata operativa di addebito
Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell' UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria	
Altri bonifici estero	
SEPA Instant Payment	Data esecuzione

Valute e disponibilità su bonifici in entrata

Tipo Bonifico	Data Valuta di Accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno stessa (stessa banca)	Stessa giornata operativa di addebito dell'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
SEPA Instant Payment	Stesso giorno riconosciuto dalla banca dell'ordinante
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altri bonifici estero	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex)

Valute altri servizi

Tipo Servizio	Data Valuta
RI.BA. PASSIVE	Data Valuta di addebito
MAV PASSIVI	
BOLLETINO FRECCIA PASSIVO	
SEPA DIRECT DEBIT PASSIVO	
SERVIZI DI PAGAMENTO DIVERSI	
BOLLETTINO POSTALE	
BOLLETTINO CBILL/PAGOPA	

LIMITI OPERATIVI PER OPERAZIONI ESEGUITE TRAMITE CASSE SELF ASSISTITE E ATM EVOLUTI
per ogni intestatario del conto (salvo diversa pattuizione e/o diversificazione di limiti concordata con la banca per i singoli intestatari)

Tipo di operazione	Massimale singola operazione	Massimale giornaliero	Massimale mensile
Bonifici	€ 9.999,00 Eur	€ 20.000,00 Eur	€ 40.000,00 Eur
Prelievi di contante	€ 5.000,00 Eur	€ 5.000,00 Eur	€ 15.000,00 Eur
Versamento di contante	€ 5.000,00 Eur	€ 5.000,00 Eur	€ 15.000,00 Eur

Tipo operazione	Importo massimo
Versamento assegni bancari stessa banca (per assegno)	€ 100.000,00 Eur
Versamento assegni bancari altra banca (per assegno)	€ 100.000,00 Eur
Versamento assegni circolari (per assegno)	€ 100.000,00 Eur

Calendario giornate non operative

I sabati e le domeniche;
tutte le festività nazionali;
il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;
tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

Rimborso spese per ricerche d'archivio

Spese amministrative commisurate ai costi di produzione sostenuti dalla Banca per ogni copia di documento richiesto	
Voce	Importo
- Richiesta documentazione disponibile on line allo sportello	€ 1,10
- Richiesta documentazione disponibile tramite ricerca d' archivio	€ 5,60

RECESSO E RECLAMI

Il recesso da parte del cliente dai servizi obbligatori o la revoca degli stessi da parte della banca o dell'emittente, per qualsivoglia ragione e causa, costituiscono giustificato motivo di recesso senza preavviso dal contratto.

Apertura di credito

Recesso del Cliente, diritto di ripensamento

Il cliente senza alcun onere, né spesa, né penale, può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso o, se successivo, dal momento in cui il cliente riceve tutte le condizioni e le informazioni previste dalla vigente normativa sulla trasparenza bancaria, dandone comunicazione scritta alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Il cliente può porre fine, ridurre o estinguere il rapporto di apertura di credito, in qualsiasi momento, con preavviso di 15 giorni, anche con comunicazione verbale e successiva conferma scritta.

Il cliente, in presenza di giusta causa o giustificato motivo, può recedere dal contratto senza preavviso alcuno.

Il cliente è tenuto al pagamento di quanto dovuto al momento dello scioglimento del contratto.

Recesso della Banca

La banca può porre fine, ridurre o estinguere il rapporto di apertura di credito, in qualsiasi momento, con preavviso di almeno due mesi, anche con comunicazione verbale e successiva conferma scritta.

La banca può porre fine al contratto con un preavviso di 5 giorni, anche con comunicazione verbale e successiva conferma scritta, se il cliente:

- o diviene insolvente;
- o diminuisce le garanzie date;
- o si trova in condizioni che - incidendo sulla sua situazione patrimoniale, finanziaria o economica - pongono in pericolo la restituzione delle somme dovute alla banca.

La banca, in presenza di giusta causa o giustificato motivo, può recedere dal contratto senza preavviso alcuno.

Relax Banking

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spesa di chiusura.

La banca può recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione

Carta di debito

Recesso del Cliente

Il cliente può recedere dal servizio in qualsiasi momento con comunicazione scritta senza preavviso.

Il cliente per recedere dal servizio deve restituire la carta di debito.

Recesso della Banca

La banca può recedere dal servizio in qualsiasi momento con comunicazione scritta con preavviso di almeno 2 mesi, fatta salva la facoltà di recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo.

Foglio Informativo n. 13
Servizi Accessori offerti con il CONTOVUNQUE BCC 3.0

Carta di Credito

Recesso del Cliente

Il cliente può recedere dal servizio in qualsiasi momento con comunicazione scritta con preavviso di almeno 15 giorni.

Il cliente per recedere dal servizio deve restituire la carta di credito.

Recesso del Cliente

La banca può recedere dal servizio in qualsiasi momento con comunicazione scritta con preavviso di almeno 15 giorni.

Carta di Credito Prepagata Tasca

Il cliente può recedere dal servizio in qualsiasi momento tramite restituzione alla banca della carta di credito prepagata invalidata, personalmente o con raccomandata a/r.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conti di pagamento)

Ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico - SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto - SDD - SEPA Direct Debit Core, ordini di addebito relativi a rate di mutuo e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto (per ulteriori informazioni il cliente può consultare il documento "Informativa alla clientela Servizio di Trasferimento del conto di pagamento e-o del saldo disponibile" disponibile sul sito internet www.bccroma.it e presso gli sportelli della Banca).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

n. 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento ricevente dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie, in conformità alla procedura stabilita dall'articolo 10 della direttiva 2014/92/UE.

Mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, per lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami - V.le Oceano Indiano 13/C 00144 Roma) o inviando una richiesta e-mail all'indirizzo reclami@roma.bcc.it o tramite posta certificata all'indirizzo 08327.reclami@actaliscertymail.it, che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* - Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario* - Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo

GLOSSARIO

Addebito diretto	Servizi di pagamento con cui il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/

Foglio Informativo n. 13
Servizi Accessori offerti con il CONTOVUNQUE BCC 3.0

	intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Area SEPA (Single Euro Payments Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 28 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell' EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco, a San Marino, Andorra e Città del Vaticano.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi NON SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Cambio al durante	La Banca rileva giornalmente un cambio unico contro euro in base alle quotazioni del mercato internazionale, cambio rilevato sul circuito Bloomberg alle ore 13.30, per le operazioni autorizzate entro le ore 12.30, e alle ore 16.15, per le operazioni autorizzate tra le ore 12.30 e le ore 16.00. Ai suddetti cambi viene applicato uno spread nella misura dello 0,30%, per le seguenti divise: USD (Dollari USA), GBP (Sterline inglesi), CHF (Franchi svizzeri), DKK (Corone danesi), NOK (Corone norvegesi), SEK (Corone svedesi), CAD (Dollari canadesi), JPY (Yen giapponesi) e AUD (Dollari australiani).
Commissione di istruttoria veloce - CIV	Commissione per svolgere l' istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione sul fido accordato - CFA (onnicomprensiva)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e dalla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Esigibilità	Indica il momento nel quale gli interessi devono essere pagati.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/ o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
MAV e Bollettino Freccia	Moduli utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario; la Banca del debitore (banca esattrice) comunica alla Banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.

Foglio Informativo n. 13
Servizi Accessori offerti con il CONTOVUNQUE BCC 3.0

Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ri. Ba.	Servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La Banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba. alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca, se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare per pagamenti e prelievi
Saldo per valuta	Somma sulla quale vengono calcolati gli interessi attivi e passivi.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SDD - Sepa Direct Debit	Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA; può configurarsi secondo due schemi di incasso: I) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, con tutte le tipologie di clienti; II) SDD B2B (Business toBusiness), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore.
Spesa per registrazione operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.
Spese annue per conteggio interessi competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori e, e per il calcolo delle competenze.
Spese per estratto conto, estratto conto scalare, documento di sintesi ed altre comunicazioni	Spesa che la banca applica alla clientela per la produzione e l'invio dei documenti indicati secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del credito, espresso in percentuale annua sull'ammontare del prestito concesso.

Foglio Informativo n. 13
Servizi Accessori offerti con il CONTOVUNQUE BCC 3.0

Tasso effettivo globale medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Termine di disponibilità fondi	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati.
Tenuta del conto	La Banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Valute sul prelievo	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.