

ALLEGATO 4

RAPPORTO INDIRECTO TRA BANCA E ASSICURAZIONE

LA BANCA SI AVVALE DI UNA PERSONA FISICA, DIPENDENTE DELLA BANCA, NON ISCRITTO AL RUI

Allegato 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

Rientrano tra i distributori gli intermediari iscritti in una delle Sezioni del Registro Unico degli Intermediari (RUI).

In relazione al prodotto assicurativo proposto si informa che, in caso di sottoscrizione del prodotto medesimo, specifiche attività di intermediazione relative allo stesso saranno svolte dalla Banca di Credito Cooperativo di Roma ("BCC"), intermediario assicurativo iscritto alla Sezione "D" del RUI, e che altre specifiche attività saranno svolte da Agecooper srl, Assi.cra Veneto srl, e BCC Servizi Assicurativi srl intermediari assicurativi iscritti alla Sezione "A" del RUI, società delle quali di seguito si forniscono le relative informazioni.

SEZIONE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Dati della persona fisica che entra in contatto con il contraente		
<i>Dati Anagrafici</i>		
<i>Cognome e Nome</i>		
<i>Qualifica: Addetto all'attività di intermediazione all'interno dei locali della BCC per la quale opera</i>		
Dati della BCC, intermediario iscritto nella Sezione "D" del RUI per il quale viene svolta l'attività		
RAGIONE SOCIALE		
Banca di Credito Cooperativo di Roma		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
000027070	D	01/02/2007
SEDE OPERATIVA (OVE PRESENTE)	SEDE LEGALE	
	Via Sardegna 129 – 00187 Roma	
RECAPITI TELEFONICI	E-MAIL	
06/52861	info@roma.bcc.it	
PEC	SITO INTERNET	
bccroma@actaliscertymail.it	www.bccroma.it	

<i>Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta</i>
IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Gli estremi identificativi e di iscrizione della BCC e dei soggetti che operano per la stessa possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Le specifiche attività di intermediazione svolte dalla BCC di Roma nell'ambito dell'intermediazione assicurativa del presente prodotto, riguardano le attività di proposta, la conclusione e la gestione del contratto.

Dati degli intermediari iscritti nella Sezione "A" del RUI	
Denominazione dell'Intermediario (Ragione Sociale dell'Agente):	Agecooper srl
Sede legale:	Viale Oceano Indiano 13/c – 00144 Roma
Numero di iscrizione alla Sezione A del RUI:	A000012521
Data di iscrizione al RUI:	1 Febbraio 2007
Recapito telefonico dell'Agente Agecooper srl:	06/52862740
Indirizzo e-mail dell'Agente:	concetta.schillaci@roma.bcc.it agecooper@roma.bcc.it
Indirizzo PEC dell'Agente (Posta Elettronica Certificata):	agecoopersrl@pec.it
Sito internet dell'Agente:	non presente
Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta:	IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni)
Denominazione dell'Intermediario (Ragione Sociale dell'Agente):	Assi.cra Veneto srl
Sede legale:	Via Longhin 1 – 35129 Padova
Numero di iscrizione alla Sezione A del RUI:	A000074928
Data di iscrizione al RUI:	12/02/07
Recapito telefonico dell'Agente Assicra Veneto srl:	049/7809811
Indirizzo e-mail dell'Agente:	info@assicra.it
Indirizzo PEC dell'Agente (Posta Elettronica Certificata):	assicra@legalmail.it
Sito internet dell'Agente:	www.assicra.it
Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta:	IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni)
Denominazione dell'Intermediario (Ragione Sociale dell'Agente):	BCC Servizi Assicurativi srl
Sede legale:	Via Carlo Esterle 9 – 20132 Milano
Numero di iscrizione alla Sezione A del RUI:	A000012622
Data di iscrizione al RUI:	01/02/07
Recapito telefonico dell'Agente Assicra Veneto srl:	02/70123413
Indirizzo e-mail dell'Agente:	info@bccserviziassicurativi.bcc.it
Indirizzo PEC dell'Agente (Posta Elettronica Certificata):	bccserviziassicurativi@actaliscertymail.it
Sito internet dell'Agente:	www.bccserviziassicurativi.it
Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta:	IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni)

Le specifiche attività svolte dall'intermediario Agecooper srl, Assi.cra Veneto srl, e BCC Servizi Assicurativi srl in supporto alla BCC, riguardano: *la gestione dei sinistri, la gestione amministrativa e la gestione dei sistemi informativi.*

Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta

IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario iscritto nella Sezione "A" del RUI e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

Di seguito l'elenco delle Compagnie con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari:

Compagnie per le quali l'Agente opera come Agente di assicurazione nell'ambito del modello singolo di incarico	Axa Interlife Spa, Axa Assicurazioni Spa
Compagnie per le quali l'Agente opera come Agente di assicurazione nell'ambito del modello congiunto di incarico	Bcc Vita Spa, Bcc Assicurazioni Spa, Helvetia Italia Assicurazioni Spa, Assimoco Spa, Assimoco Vita Spa, Società Cattolica di Ass.ne Soc. Cooperativa, Arca Assicurazioni Spa, Arca Vita Spa, Groupama Assicurazioni Spa, Itas Vita Spa, Itas Assicurazioni Spa, Cnp Assurance S.A, Assurant General Insurance Ltd.

L'intermediario ha in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221, con:

RAGIONE SOCIALE		
BCC LEASE S.P.A.		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
D000449829	D	06/06/2013
SITO INTERNET		
www.bcclease.it		
IMPRESE DI ASSICURAZIONE DI CUI SONO OFFERTI I PRODOTTI:		
ASSIMOCO S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI - MOVIMENTO COOPERATIVO		
Tale rapporto di libera collaborazione tra la Banca di Credito Cooperativo di Roma, in qualità di "intermediario proponente" e Bcc Lease Spa in qualità di "intermediario emittente", ai sensi della legge 221/2012, art. 22, comma 10, è finalizzato al collocamento delle polizze di assicurazione per il comparto leasing		
RAGIONE SOCIALE		
ICCREA BANCAIMPRESA SPA		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
D000233765	D	14/12/2007
SITO INTERNET		
www.iccreabancaimpresa.it		
IMPRESE DI ASSICURAZIONE DI CUI SONO OFFERTI I PRODOTTI:		
EULER HERMES SA/NV		
BCC ASSICURAZIONI S.P.A.		
ASSIMOCO S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI - MOVIMENTO COOPERATIVO		
ASSIMOCO VITA S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE SULLA VITA		
Tale rapporto di libera collaborazione tra la Banca di Credito Cooperativo di Roma, in qualità di "intermediario proponente" e Iccrea BancaImpresa Spa in qualità di "intermediario emittente", ai sensi della legge 221/2012, art. 22, comma 10, è finalizzato al collocamento delle polizze di assicurazione per il comparto leasing e mutui		
RAGIONE SOCIALE		
BCC CREDITO CONSUMO SPA		

Banca di Credito Cooperativo di Roma Società Cooperativa fondata nel 1954

Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale: Via Sardegna, 129 - 00187 Roma Tel. 06 5286.1 - Fax 06 5286.3305

www.bccroma.it - email: info@roma.bcc.it - PEC: bccroma@actaliscertymail.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 4516 e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento. Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

Albo delle società cooperative n. A149122 - Cod. ABI n. 8327 - Registro Imprese di Roma. C.F.: 01275240586 - R.E.A. CCIAA di Roma n. 184188

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA n. 15240741007

NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI D000364581	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI D	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI 15/03/2013
SITO INTERNET www.bccreditoconsumo.it		
IMPRESE DI ASSICURAZIONE DI CUI SONO OFFERTI I PRODOTTI: BCC VITA S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI VITA BCC ASSICURAZIONI S.P.A.		
Tale rapporto di libera collaborazione tra la Banca di Credito Cooperativo di Roma, in qualità di “intermediario proponente” e BCC Credito Consumo Spa in qualità di “intermediario emittente”, ai sensi della legge 221/2012, art. 22, comma 10, è finalizzato al collocamento delle polizze di assicurazione per il comparto del credito al consumo		
RAGIONE SOCIALE BCC SERVIZI ASSICURATIVI SRL		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI A000012622	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI A	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI 01/02/2007
SITO INTERNET www.bccserviziassicurativi.it		
IMPRESE DI ASSICURAZIONE DI CUI SONO OFFERTI I PRODOTTI: BCC VITA S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI VITA BCC ASSICURAZIONI S.P.A. ASSIMOCO VITA S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE SULLA VITA ASSIMOCO S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI – MOVIMENTO COOPERATIVO SOCIETA' CATTOLICADI ASSICURAZIONE – SOCIETA' COOPERATIVA NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.		
Tale rapporto di libera collaborazione tra la Banca di Credito Cooperativo di Roma, in qualità di “intermediario proponente” e BCC Servizi Assicurativi srl in qualità di “intermediario emittente”, ai sensi della legge 221/2012, art. 22, comma 10, è finalizzato al collocamento delle polizze di assicurazione per il comparto salute e malattia		

Con riferimento al pagamento dei premi:

- I premi pagati dal Contraente alla BCC e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese di Assicurazione, se regolati per il tramite della BCC, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio della BCC stessa.

Banca di Credito Cooperativo di Roma Società Cooperativa fondata nel 1954

Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale: Via Sardegna, 129 - 00187 Roma Tel. 06 5286.1 - Fax 06 5286.3305

www.bccroma.it - email: info@roma.bcc.it - PEC: bccroma@actaliscertymail.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 4516 e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento. Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

Albo delle società cooperative n. A149122 - Cod. ABI n. 8327 - Registro Imprese di Roma. C.F.: 01275240586 - R.E.A. CCIAA di Roma n. 184188

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA n. 15240741007

SEZIONE III - Informazioni relative alle remunerazioni

- La BCC percepisce per la propria attività – indipendentemente dalla tipologia di prodotto collocato - una commissione inclusa nel premio assicurativo nonché altri eventuali benefici di natura economica (quali a titolo esemplificativo contributi);
- Per quanto riguarda le polizze r. c. auto, la misura delle provvigioni riconosciute dalla Impresa di Assicurazione sono di seguito riportate, come indicato nel Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 - di attuazione dell'art. 131 del Codice - che disciplina la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti:

IMPRESE DI ASSICURAZIONE MANDANTI E LIVELLI PROVVIGIONALI PERCEPITI SUL PREMIO R.C. AUTO (in valore assoluto) ¹				
SETTORE		Assimoco spa	Bcc Assicurazioni Spa	Compagnia 3
I e II	Autovetture ad uso privato e Autotassametri	9,35 %	8,94 %	---- %
III	Autobus	8,13 %	8,94 %	---- %
IV	Autocarri e simili	8,13 %	8,94 %	---- %
IV	Motocarri e simili	9,35 %	8,94 %	---- %
V	Ciclomotori, Motocicli e Qua-dricicli per trasporto persone	9,35 %	8,94 %	---- %
VI	Macchine operatrici e carrelli	9,35 %	8,94 %	---- %
VII	Macchine agricole	9,35 %	8,94 %	---- %
	Natanti settori I e II	9,35 %	8,94 %	---- %
	Polizze a Libro Matricola	8,13 %	8,94 %	---- %

- in caso di polizze connesse a mutui o altri finanziamenti, l'informazione relativa alla provvigione percepita, e all'ammontare della provvigione pagata dalla Impresa di Assicurazione, in termini sia assoluti che percentuali sull'ammontare complessivo, è contenuta all'interno del documento consegnato in fase precontrattuale al richiedente mutuo / finanziamento (*preventivo polizza*), sottoscritto dal Cliente e conservato dall'intermediario, e di seguito riepilogato:

¹ Ipotizzando un premio lordo di € 100,00.

Prodotto	Compagnia	Componente Ramo	Premio di rata in €	Provvigione puntuale percepita dall'intermediario sulla componente di Ramo	Provvigione % sulla componente di ramo
Chiara Incendio	Helvetia Italia Assicurazioni Spa	Danni	€	€%
Chiara Incendio Per l'Impresa	Helvetia Italia Assicurazioni Spa	Danni	€	€%
Protezione Mutuo a premio Unico	Bcc Vita Spa	Vita	€	€%
	Helvetia Italia Assicurazioni Spa	Danni	€	€%
Protezione Mutuo a premio ricorrente	Bcc Vita Spa	Vita	€	€%
	Helvetia Italia Assicurazioni Spa	Danni	€	€%
Impegno Protetto	Assimoco Vita Spa	Vita	€	€%

SEZIONE IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- La BCC ed i soggetti che operano per la stessa non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione, fatto salvo gli eventuali rapporti tessuti dalla Capogruppo Iccrea. Si comunica che esistono assegnazioni di funzioni in capo a singole persone coinvolte in attività a rischio conflitto di interesse, che la Banca mitiga parzialmente sotto il profilo organizzativo attribuendo attività incrociate a diverse funzioni interne all'intermediario;
- La Banca detiene Partecipazioni diretta in misura superiore al 10% al capitale dell'Agente Agecooper srl iscritto nella lettera "A" del RUI.
- La Banca in qualità di Cooperativa di Credito ha tra i suoi specifici compiti quello di favorire gli interessi della compagine sociale, ma utilizza tutte le misure possibili per favorire il più ampio accesso alla propria offerta di prodotto, anche in presenza di plafond.
- Le modifiche contrattuali offerte possono avere una correlazione con le richieste del contraente in termini di frequenza delle operazioni, mentre i costi a carico della Clientela dipendono dai prodotti per i quali la Banca ha mandato di intermediazione. Il personale dipendente della Banca, chiamato ad offrire la migliore informativa di prodotto alla Clientela, viene debitamente formato e istruito secondo le indicazioni delle Autorità di Vigilanza, sia dalla <Banca che dalle Compagnie assicurative in affari con la Banca, attraverso la partecipazione a corsi di sede e fuori sede. La Banca vigila sulla qualità della formazione appresa, adottando metodologie meritocratiche che garantiscano il miglior servizio al Cliente.
- La Banca è soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Iccrea Banca Spa la quale detiene una partecipazione diretta pari al 30% del capitale sociale e dei diritti di voto di Bcc Assicurazioni Spa e il 30% del capitale sociale e dei diritti di voto di Bcc Vita – Compagnia di Assicurazioni Vita Spa.
- L'Intermediario iscritto nella sezione A del RUI, ovvero Agecooper srl, Assi.cra. Veneto srl e Bcc Servizi Assicurativi srl, nonché i soggetti che operano per gli stessi non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione;

Banca di Credito Cooperativo di Roma Società Cooperativa fondata nel 1954

Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale: Via Sardegna, 129 - 00187 Roma Tel. 06 5286.1 - Fax 06 5286.3305

www.bccroma.it - email: info@roma.bcc.it - PEC: bccroma@actaliscertmail.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 4516 e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento. Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

Albo delle società cooperative n. A149122 - Cod. ABI n. 8327 - Registro Imprese di Roma. C.F.: 01275240586 - R.E.A. CZIAA di Roma n. 184188

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA n. 15240741007

- Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di assicurazione, come ad esempio il Gruppo Bancario ICCREA non è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Banca.
- Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di assicurazione non sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Intermediario iscritto in sezione A del RUI, quali Agecoopert srl, Assi.cra. Veneto srl e Bcc Servizi Assicurativi srl.

Con riguardo al contratto proposto:

- relativamente ai prodotti di investimento assicurativo (Insurance-Based Investment Products, c.d. IBIPs), la BCC fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119 ter, comma 3, del Codice;
- relativamente ai prodotti non IBIPs, la BCC distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più Imprese di Assicurazione e non fornisce consulenza.

Di seguito l'elenco delle Imprese di Assicurazione con le quali la BCC ha o potrebbe avere rapporti d'affari:

- Bcc Vita Spa, Bcc Assicurazioni Spa, Helvetia Italia Assicurazioni Spa, Assimoco Spa, Assimoco Vita Spa, Società Cattolica di Ass.ne Soc. Cooperativa, Arca Assicurazioni Spa, Arca Vita Spa, Groupama Assicurazioni Spa, Itas Vita Spa, Itas Assicurazioni Spa, Cnp Assurance S.A, Assurant General Insurance Ltd, Axa Interlife Spa, Axa Assicurazioni Spa, Euler Hermes SA/NU, Nobis Compagnia di Assicurazioni Spa.

Il presente prodotto assicurativo viene distribuito in assenza di uno specifico obbligo di offrire esclusivamente i prodotti della sopra menzionata impresa assicurativa, a fronte del corrispettivo di una provvigione riconosciuta all'Intermediario per l'attività di intermediazione posta in essere presso la propria clientela;

L'Intermediario opera in modo da non recare pregiudizio al Contraente, avendo negoziato i termini contrattuali e le condizioni economiche relative al prodotto assicurativo offerto alle migliori condizioni di mercato, nell'interesse della propria clientela;

Poiché il Contraente ha il diritto di richiedere all'Intermediario, prima della conclusione del contratto, l'indicazione della denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'Intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari, si evidenzia che le compagnie con le quali l'intermediario opera sono quelle dettagliate nella sezione II e IV.

Le attività di intermediazione svolte dall'Agenzia Agecoopert Srl, dall'Agenzia Assicra Veneto srl, da Bcc Servizi Assicurativi srl e dalla Banca sono autonome e separate. Pertanto ciascuno degli intermediari risponde esclusivamente delle attività poste in essere direttamente o tramite i propri collaboratori, nei confronti del Contraente. In particolare la Banca, l'Agente Agecoopert Srl, Assicra Veneto srl e Bcc Servizi Assicurativi srl, dichiarano che l'attività di intermediazione da essi svolta è garantita da una polizza di assicurazione di responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze ed errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

SEZIONE V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Ferma restando la possibilità per il contraente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria e di ricorrere a sistemi conciliativi alternativi di risoluzione delle controversie, come più avanti indicato, ai sensi dell'art. 10 sexies del Regolamento ISVAP n.24 del 19/05/2008, è facoltà del contraente di inoltrare per iscritto un reclamo inerente all'attività di intermediazione assicurativa della BCC, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori, direttamente alla BCC stessa attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, per lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami - V.le Oceano Indiano 13/C 00144 Roma) o inviando una richiesta e-mail all'indirizzo reclami@roma.bcc.it o tramite posta certificata all'indirizzo mail 08327.reclami@actaliscertymail.it.

E' altresì facoltà per il contraente di inoltrare per iscritto i reclami inerenti i comportamenti dell'Impresa di Assicurazione mandante, ivi compresi i soggetti coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, direttamente all'Impresa di Assicurazione stessa al seguente indirizzo²:

Helvetia Italia Assicurazioni Spa – c/o l'Ufficio Reclami Helvetia, Via Cassinis 21 20139 Milano, Fax 02 5351794 – Email: reclami@helvetia.it ;	BCC Vita S.p.A. –Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano reclami@bccvita.bcc.it
Società Cattolica di Ass.ne Soc. Cooperativa – Lungadige Cangrande 16, 37126 Verona reclami@cattolicaassicurazioni.it	ASSIMOCO VITA S.p.A. – Ufficio Reclami Vita - Centro Leoni - Edificio B - Via Giovanni Spadolini, 7 - 20141 Milano (MI), fax 0226962556, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamivita@assimocovita.it
ASSIMOCO S.p.A. – Centro Leoni - Edificio B - Via Giovanni Spadolini, 7 - 20141 Milano (MI): Ufficio Reclami Premi e Gestione (se il reclamo riguarda la gestione del rapporto contrattuale), fax:0226962466, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamipremi@assimoco.it ; Ufficio Reclami Sinistri (se il reclamo riguarda la gestione dei sinistri), fax: 0226962405, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamisinistri@assimoco.it	BCC Assicurazioni S.p.A. – c/o Società Cattolica di Assicurazioni Società Cooperativa - PEC: bcc.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it - Servizio Reclami di Gruppo - Lungadige Cangrande n°16 - 37126 Verona (Italia) Fax: (+39) 021072280 - E-mail: reclami@bccassicurazioni.bcc.it .
Arca Vita Spa – Via del Fante, 21 - 37122 VERONA reclami@arcassicura.com	Arca Assicurazioni Spa - Via del Fante, 21 - 37122 VERONA reclami@arcassicura.com
Itas Vita Spa – Piazza delle donne lavoratrici, 2 – 38122 TRENTO reclami@gruppoitas.it	Itas Assicurazioni Spa – Piazza delle donne lavoratrici, 2 – 38122 TRENTO reclami@gruppoitas.it
Axa Interlife Spa – Corso Como 17 – 20154 MILANO reclami@axa.it	Axa Life (Europ Limited) – Corso Como 17 – 20154 MILANO reclami@axa.it
Axa Assicurazioni Spa - Via Leopardi n. 15 - 20100 MILANO reclami@axa.it	Cnp Assurance S.A. - Via Albriucci, 7 – 20122 MILANO reclami@cnpitalia.it
Groupama Assicurazioni Spa – Viale Cesare Pavese, 385 – 00144 ROMA reclami@groupama.it	Assurant General Insurance Ltd – Piazzale Cadorna, 4 – 20123 MILANO reclami@assurant.com
Euler Hermes SA/NU Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per	Euler Hermes S.A. (NV) Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per

² Prima di inoltrare un reclamo è sempre opportuno verificare sul sito istituzionale dell'Impresa che i recapiti non siano cambiati.

Banca di Credito Cooperativo di Roma Società Cooperativa fondata nel 1954

Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale: Via Sardegna, 129 - 00187 Roma Tel. 06 5286.1 - Fax 06 5286.3305

www.bccroma.it - email: info@roma.bcc.it - PEC: bccroma@actaliscertymail.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 4516 e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento. Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

Albo delle società cooperative n. A149122 - Cod. ABI n. 8327 - Registro Imprese di Roma. C.F.: 01275240586 - R.E.A. CCIAA di Roma n. 184188

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA n. 15240741007

l'Italia- Via Raffaello Matarazzo 19 – 00139 ROMA reclami@eulerhermes.com	l'Italia- Via Raffaello Matarazzo 19 – 00139 ROMA reclami@eulerhermes.com
Nobis Compagnia di Assicurazioni Spa Viale Colleoni 21 20864 Agrate Brianza (MB) fax 039/6890432 email: reclami@nobis.it	

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo ovvero non abbia ricevuto un riscontro al reclamo stesso nel termine massimo di quarantacinque giorni da parte del soggetto competente alla gestione del reclamo (BCC ovvero Impresa di Assicurazione), il contraente potrà rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, inoltrando reclamo all' IVASS3, Servizio Vigilanza Intermediari (se il reclamo riguarda il comportamento della BCC) o Servizio Tutela del Consumatore (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Impresa di Assicurazione), Via del Quirinale 21 – 00187 ROMA, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla BCC o dall'Impresa di Assicurazione.

In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari, previsti dall'art. 22, comma 10, D.L. n.179/2012 convertito in L.221/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto alla stessa BCC ai sensi dell'art. 10 quaterdecies, comma 2 del Regolamento ISVAP n.24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.

Per questioni attinenti agli obblighi di trasparenza e correttezza dei comportamenti nei confronti degli investitori (nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del D. Lgs. n. 58/98) per i prodotti di investimento assicurativi (polizze e operazioni di cui ai rami vita III, V e I per quanto attiene alle polizze rivalutabili e multi-ramo, con esclusione delle forme pensionistiche individuali), il contraente che non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo ovvero non abbia ricevuto un riscontro al reclamo stesso nel termine massimo di sessanta giorni potrà rivolgersi alla CONSOB4 – Divisione Tutela del Consumatore – Ufficio Consumer Protection, via G.B. Martini, 3 - 00198 ROMA fax 068416703 – 068417707 o Via Broletto, 7 - 20121 MILANO oppure via e-mail PEC all'indirizzo: consob@pec.consob.it.

Per questioni attinenti alla partecipazione ai Fondi Pensionistici Complementari, di cui al ramo VI, il contraente che non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo ovvero non abbia ricevuto un riscontro al reclamo stesso nel termine massimo di quarantacinque giorni nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà presentare un esposto alla COVIP5 – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.za Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA fax 0669506304 – oppure via e-mail PEC protocollo@pec.covip.it.

Resta ferma la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Autorità giudiziaria e di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

In particolare, il cliente può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per i reclami attinenti gli obblighi di comportamento a cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative;
- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie presso la Consob (ACF) per la violazione degli obblighi di diligenza, informazione, correttezza e trasparenza dei rapporti aventi ad oggetto la distribuzione di prodotti di investimento assicurativi.

Per sapere come rivolgersi all'ABF ovvero all'ACF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it; www.acf.consob.it.

³ Sul sito internet www.ivass.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità

⁴ Sul sito internet www.consob.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità

⁵ Sul sito internet www.covip.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità

Banca di Credito Cooperativo di Roma Società Cooperativa fondata nel 1954

Sede Legale, Presidenza e Direzione Generale: Via Sardegna, 129 - 00187 Roma Tel. 06 5286.1 - Fax 06 5286.3305

www.bccroma.it - email: info@roma.bcc.it - PEC: bccroma@actaliscertymail.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 4516 e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento. Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

Albo delle società cooperative n. A149122 - Cod. ABI n. 8327 - Registro Imprese di Roma. C.F.: 01275240586 - R.E.A. CCIAA di Roma n. 184188

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA n. 15240741007

Oltre alla procedura avanti all'ABF/ACF, il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la BCC – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Qualora il Cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario di cui al precedente periodo, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF o all'ACF di cui sopra oppure presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero di Giustizia. La procedura di mediazione si svolge, con l'assistenza di un avvocato, davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda.

Rimane fermo che le parti possono concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Roma li _____

Firma Cliente _____