

### ALLEGATO 3 INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo sul proprio sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto aventi ad oggetto un prodotto assicurativo diverso da un prodotto di investimento assicurativo, il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

#### SEZIONE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Dati dell'intermediario iscritto nella Sezione "D" del RUI		
Banca di Credito Cooperativo di Roma		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
D000027070	D	01/02/2007
SEDE LEGALE		
Via Sardegna, 129 Roma 00129		
RECAPITI TELEFONICI	E-MAIL	
06/52861	info@roma.bcc.it	
PEC	SITO INTERNET	
bccroma@actaliscertymail.it	www.bccroma.it	
L'intermediario iscritto nella sezione "D" del RUI può operare in virtù di un accordo congiunto di distribuzione con:		
Assi.Cra Veneto Srl		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
A000074928	A	12/02/2007
SEDE LEGALE		
Via Longhin, 1 Padova 35129		
RECAPITI TELEFONICI	E-MAIL	
049/7809811	info@assicra.it	
PEC	SITO INTERNET	
assicra@legalmail.it	www.assicra.it	
Agecooper srl		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
A000012521	A	01/02/2007
SEDE LEGALE		
Viale Oceano Indiano, 13/c Roma 00144		
RECAPITI TELEFONICI	E-MAIL	
06/52862740	agecooper@roma.bcc.it	
PEC	SITO INTERNET	
agecoopersrl@pec.it		

*Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta*

IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ( [www.ivass.it](http://www.ivass.it) )**

## **SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo**

La banca di Credito Cooperativo di Roma comunica di aver messo a disposizione nei propri locali e pubblicato sul proprio sito internet [www.bccroma.it](http://www.bccroma.it) nella sezione Trasparenza/Bancassicurazione i seguenti elenchi:

- a) elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
- b) elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, come indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico e l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

## **SEZIONE III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

L'Intermediario Banca di Credito Cooperativo di Roma ed i soggetti che operano per lo stesso non sono detentori di una partecipazione, diretta o indiretta, pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione con la quale è in affari;

Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di assicurazione in affari con la Banca non sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Intermediario Banca di Credito Cooperativo di Roma;

L'Intermediario ha un accordo di distribuzione congiunto con l'Intermediario Assicra srl ed Agecooper srl. Queste ultime ed i soggetti che operano per le stesse non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione in affari con la Banca;

Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di assicurazione in affari con la Banca non sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Intermediario Assicra srl ed Agecooper srl con le quali la Banca ha mandato congiunto;

La Banca è soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Iccrea Banca Spa la quale ha in essere relazioni commerciali e detiene una partecipazione diretta pari al 30% del capitale sociale e dei diritti di voto di BCC Assicurazioni Spa ed il 30% del capitale sociale e dei diritti di voto di BCC Vita

Compagnia di Assicurazioni Vita Spa.

Laddove i presidi adottati non risultino sufficienti ad assicurare che sia evitato, con ragionevole certezza, il rischio di nuocere agli interessi dei Clienti, viene fornita informativa sulla natura o fonte del seguente conflitto: la Banca detiene partecipazione diretta in misura superiore al 10% al capitale sociale dell'Agente Agecooper srl iscritto nella lettera "A" del RUI

Laddove i presidi adottati non risultino sufficienti ad assicurare che sia evitato, con ragionevole certezza, il rischio di nuocere agli interessi dei Clienti, viene fornita informativa sulla natura o fonte del seguente conflitto: il personale dipendente della Banca è chiamato ad offrire la migliore informativa di prodotto alla Clientela. Esso viene debitamente formato ed istruito secondo le indicazioni delle autorità di Vigilanza, la normativa della Banca, le indicazioni delle Compagnie assicurative in affari con la Banca, attraverso partecipazione a corsi di sede e fuori sede. La Banca vigila sulla qualità della formazione appresa, adottando metodologie di verifica meritocratica al fine di garantire comunque il miglior servizio al Cliente.

#### **SEZIONE IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario. Per quanto riguarda la BANCA il reclamo va inoltrato per iscritto ai seguenti recapiti: Ufficio Reclami Bcc Roma, V.le Oceano Indiano 13/c – 00144 Roma Eur oppure tramite mail: [reclami@roma.bcc.it](mailto:reclami@roma.bcc.it) oppure tramite posta certificata: [08327.reclami@actaliscertymail.it](mailto:08327.reclami@actaliscertymail.it) nonché all'Impresa preponente secondo le modalità e presso i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo nella relativa sezione , nonché la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nei DIP aggiunti .

Resta ferma la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Autorità giudiziaria e di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo (ABF) o convenzionale (ovvero quelli indicati nel DIP aggiuntivo).

Qualora il Cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo di Mediazione presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero di Giustizia, ovvero la Negoziazione Assistita.